



AlarmRuf

Das innovative Alarmsystem
für Mobilfunk- und Festnetz

Stand: 11/2020



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Inhaltsverzeichnis

Kurz und knapp



Die Alarmierung



Die Rückmeldung



Die Administration



Die Systemkomponenten



Preise



Kontakt



Der AlarmRuf

Kurz und knapp

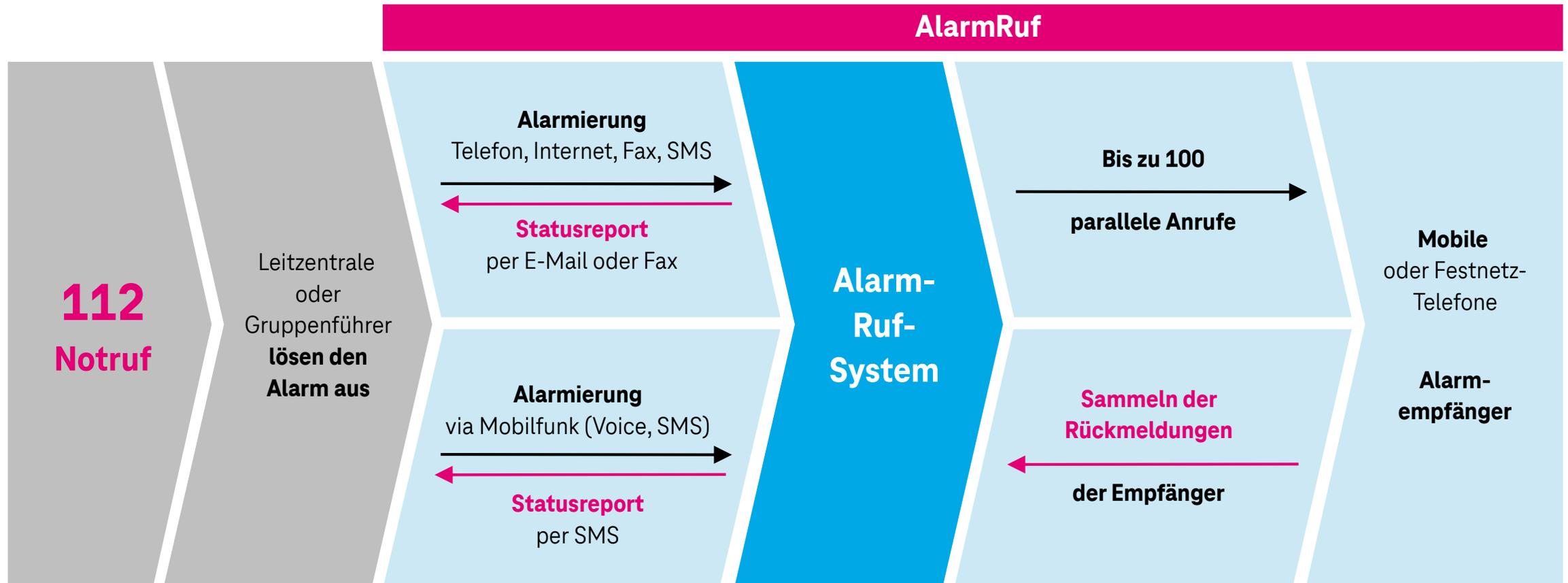
Die zeitgemäße Alarmierungs-Lösung der Telekom

- Optimierte Sprachalarmierung für Einsatzkräfte über **Mobilfunk- und Festnetze**: Mobilfunknetz der Telekom, Vodafone, Telefonica sowie internationale Mobilfunk- und Festnetzzurufnummern
- **Kurze Reaktionszeit** durch bis zu **100 parallele Anrufe** in Mobilfunk- und Festnetze
- Auf Wunsch: Versendung von Alarm-Info-SMS
- **Rückantwort der Einsatzkräfte** per Tastendruck (Komme, Komme nicht, Komme x Minuten später)
- **AlarmRuf sammelt die Rückinformationen** und schickt das Ergebnis an Einsatzzentralen und Teamleiter
- **Automatisierte Erfolgs- und Statusauswertung** per E-Mail, Admin-Portal, Ergebnis-SMS, Fax
- **Freie Definition der Rufgruppen** dank **Kundenselbst-administration** via Internet-Portal



Der AlarmRuf

Kurz und knapp



Der AlarmRuf

Entscheid Vorteile

Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick

- **Keine neuen Investitionen erforderlich:** Nutzen Sie vorhandene Handys und Festnetz-Telefone der Einsatzkräfte. Der AlarmRuf funktioniert in allen Funk- und Festnetzen.
- **Einfache Bedienung:** Alarmierung und Rückmeldung per Tastendruck, Integration in vorhandene Leitstellensysteme leicht möglich
- **Kostentransparenz:** Einfaches Preissystem gibt Planungssicherheit, kalkulierbare Betriebskosten; Sammelrechnung
- **Schnellste Informationsverteilung:** über verschiedene Empfängerebenen hinweg – Geschäftsleitung, Haustechnik, Sicherheitstechnik, EDV-Techniker, Einsatzkräfte bei Feuerwehr, Rettungsdiensten und Hilfsorganisationen



Die Alarmierung

Durch ein Mitglied der Alarmgruppe



0171 252 76 + Alarmgruppennummer

- Die Alarmierung der Einsatzkräfte kann durch einen oder mehrere „alarmberechtigte“ Mitglieder einer Alarmgruppe ausgelöst werden (z. B. Leiter der Organisationseinheit)
- Die Auslösung geschieht per Handy oder Festnetz:
0171 252 76 (0171 Alarm) + Alarmgruppennummer
- Merkmale der Alarmierung per Sprachzugang:
 - „Sprach-Recorder“ – aktuell aufgesprochener Alarmtext
 - Maximale Länge von einer Minute
 - Die Auslösung einer Alarmierung wird per Sprachansage bestätigt
 - Die Alarmauslösung kann durch einen PIN geschützt werden
 - Berechtigte können den Namen der Alarmgruppe aufsprechen

Die Alarmierung

Durch eine Leitstelle

Alarmauslösung über Internet-Verbindung

- Der Alarm wird über eine abgesicherte Internet-Schnittstelle übermittelt. Die Autorisierung des Alarmierenden (Kunde oder Leitstand) erfolgt über Klient-Zertifikate
- Bei der Alarmauslösung hat die Leitstelle die Auswahl aus 60 fest definierten und bis zu 40 individuellen Sprachmodulen – z. B.:
 - Probealarm
 - Feuer im Ort
 - Feuer ohne Menschengefährdung
- Rückmeldungen an die Leitstelle:
 - Die Auslösung einer Alarmierung wird per E-Mail an den Auslösenden und bis zu 2 weitere E-Mail Adressen bestätigt
 - Die Rückmeldung der Einsatzkräfte erfolgt per E-Mail
 - Individuelle Einstellung der Rückmeldung mit Name, Funktion und Rufnummer möglich

Gerne unterstützen wir Sie bei der Anbindung einer Leitstelle an den AlarmRuf Dienst. Die Telekom hat bereits über 230 öffentliche und private Leitstellen angebonden.

- Die Leitstelle muss bereit sein (Manpower) – und die Mittel müssen zur Verfügung stehen
- Die Telekom braucht einen Ansprechpartner in der Leitstelle



Die Alarmierung

Durch eine Leitstelle

Gesicherte Alarmierung

Die **IP-basierte Alarmierung** erweitert den AlarmRuf um die Möglichkeit, über eine im Internet erreichbare Schnittstelle Alarme auszulösen.

Die **Autorisierung** des Alarmierenden (Kunde oder Leitstand) erfolgt über Klient-Zertifikate, die auf Nachfrage bei der Technischen Kundenbetreuung kundenindividuell ausgestellt werden.

Nachdem die Leitstelle Ihr **eigenes Klient-Zertifikat** von der Telekom erhalten hat, kann sie die Internet Schnittstelle für die Alarmierung einsetzen. Die Informationen über den Alarm werden in Form eines JSON-Formats an den AlarmRuf geschickt.

Die **Anwendung prüft die Auslöseberechtigung.**

Nach erfolgreicher **Prüfung** wird die Alarmierung der Einsatzkräfte ausgelöst.



Die Alarmierung

AlarmRuf an die Einsatzkräfte

Schnellste Information

- Der Alarmruf geht direkt an die Handys/Festnetz-Telefone der Einsatzkräfte
- Bei „Nicht erreicht“ maximal vier Wiederholungen des Sprachanrufs im Minutentakt
- Im Besetzt-Fall können Sie parallel eine Alarminfo-SMS versenden. So wird der Alarmempfänger informiert, auch wenn er gerade telefoniert
- Die Einsatzkraft kann den Alarmruf innerhalb von zwei Stunden abhören (0171 252 76 + Gruppennummer)
- Sie können entscheiden, ob die Einsatzkräfte den Alarm
 - per beliebigen „Tastendruck“ quittieren
 - eine qualifizierte Rückmeldung geben müssen
 - oder einfach nur alarmiert werden, ohne dass eine Quittierung des Alarms notwendig wird.



Die Rückmeldung

An Leitstelle und Einsatzleiter

10.08.2020

13:25 Uhr

Anrufliste:	20
zugestellt:	18
▶ sofort	9
▶ abwesend	5
▶ später	2
▶ unbekannt	0
▶ nicht erreicht	2



Ergebnis-E-Mail



Ergebnis-SMS

Rückmeldung per E-Mail und SMS

- Die Einsatzkräfte bestätigen per Tastendruck den Empfang des AlarmRufs und, wenn gewünscht, die
 - sofortige Anwesenheit oder
 - späteres Erscheinen (auf Wunsch Verspätungszeit in Minuten) oder
 - verhindert
- Der lokale Alarmgruppenführer bekommt eine Rückmeldung per SMS über die Verfügbarkeit der Einsatzkräfte
- Zusätzlich können Sie die Rückmeldung auch an bis zu drei E-Mail-Adressen oder ein Faxgerät senden. Diese Rückmeldung kann um Namen, Funktion der Einsatzkraft und Rufnummer erweitert werden

Die Einrichtung und Steuerung

Ganz einfach per Internet – selbst gemacht

Von jedem Internet-Zugang aus möglich

- Der Administrator kann von jedem Internet-Zugang aus die Administration anwählen
- Nach Berechtigungsüberprüfung:
 - bis zu 50 Alarmgruppen mit jeweils bis zu 100 Einsatzkräften
 - Entscheidung, welche Leitstelle und welche Personen Alarme auslösen dürfen
- Der Administrator gibt die Rufnummern der Einsatzkräfte ein
- Er vergibt die Berechtigungen pro Einsatzkraft
- Er stellt Vertreterregelungen und Mindeststärken ein



Die Datenpflege durch Einsatzkräfte

Kein Problem

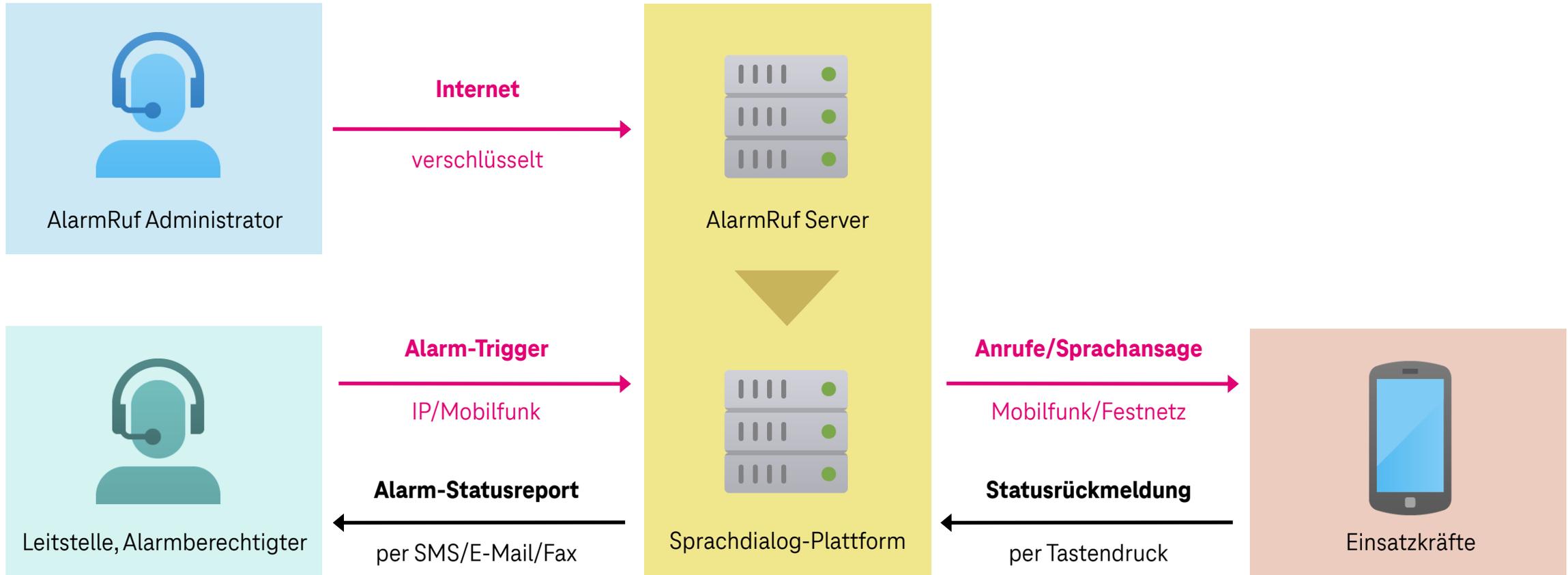


Einfach per Sprachzugang

- 0171 AlarmRuf – 01712527678
- Einfach Abwesenheiten eingeben – gilt automatisch für alle Alarmgruppen
- Bestehende Rufnummer ändern
- In Bereitschaftsgruppen können sich Einsatzkräfte per Sprachzugang an- und abmelden (01712527627). Dabei wird eine konfigurierbare Mindeststärke kontrolliert
- Der Administrator schaltet diese Funktion zentral für die Einsatzkräfte ein/aus

Die Systemkomponenten

Schneller Überblick



Die Preise

Alarmierend attraktiv

Automatische
Rabattierung
nach
Nutzungs-
intensität

Monatlicher Grundpreis pro Gruppe ¹ 1. bis 5. Alarmgruppe 6. bis 50. Alarmgruppe	je 9,95 € je 1,95 €	Preis pro Alarminfo-/Einsatzmeldung-SMS ^{2,3} ins Telekom Mobilfunknetz in deutsche Fremdnetze zu ausländischen Rufnummern (Mobilfunk- und Festnetz)	0,19 € 0,29 € 0,29 €
Preis pro AlarmRuf ins Telekom Mobilfunknetz (max. 1 Min.) ^{2,3} für die ersten 100 Alarmrufe für den 101. bis 500. Alarmruf ab dem 501. Alarmruf	0,29 € 0,19 € 0,15 €	Anruf beim AlarmRuf System (Sprachzugang 0171 252 76-xxx) Aufsprechen/Auslösen des Alarms Abhören der Alarmnachricht Einstellungsänderung/Administration	gemäß Telekommuni- kationsvertrag
Preis pro AlarmRuf ins Vodafone-, Telefonica Netz (max. 1 Min.) ^{2,3} für die ersten 100 Alarmrufe für den 101. bis 500. Alarmruf ab dem 501. Alarmruf	0,29 € 0,19 € 0,15 €	Statusmeldung der Einsatzkraft Verfügbarkeitsrückmeldung per Tastendruck (DTMF)	kostenlos
Preis zu ausländischen Rufnummern (Mobilfunk- und Festnetz) Europa und Mittelmeerstaaten ⁴ , USA, Kanada übrige Welt	0,79 € 1,59 €	Preis pro Ergebnis-SMS ³ in deutsche Mobilfunknetze	0,39 €
		Ergebnis-E-Mail/Ergebnisdarstellung im Internet	kostenlos
Mindestlaufzeit 12 Monate			

Alle Preise zzgl. gesetzlicher USt. Bei SMS-Alarmauslösung über die Sonderrufnummer 0171-252 76xx fallen Kosten gemäß Ihres bestehenden Telekom Mobilfunk-Vertrags an; ein ggf. im Vertrag inkludiertes Volumen für SMS greift in diesem Fall nicht. Eine SMS-Alarmauslösung über andere Mobilfunk-Netzbetreiber ist nicht möglich. ¹ Nach der Aktivierung des Kunden wird der monatliche Grundpreis je nach Anzahl der festgelegten Alarmgruppen berechnet, mindestens jedoch monatlich 9,95 € (netto). Eine Alarmgruppe kann aus bis zu 100 Rufnummern bestehen. ² Ein AlarmRuf hat die maximale Dauer von 60 Sekunden abzüglich des Einleitungstextes. ³ Die für AlarmRufe, Alarm-Info-SMS und die Ergebnis-SMS anfallenden Kosten werden der Master-SIM-Karte zugeordnet. ⁴ Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Insel Man, Irland, Island, Israel, Italien, Jordanien, Kanalinseln, Kosovo, Kroatien, Lettland, Libanon, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russische Föderation (Orte westlich des 40. Längengrades), Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Tunesien, Ukraine, Ungarn, Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern



Die beste Netz

Geschulte Ansprechpartner inklusive



Ihre Ansprechpartner

- Ihr zuständiger Vertriebsbeauftragter
- Sie erreichen unser Geschäftskunden-Servicecenter kostenlos
 - über 0800 33 02828
 - per Handy-Kurzwahl 2828
 - Fragen Sie bitte nach dem Team für Systemlösungen VPN

Unser Team für Systemlösungen VPN können Sie auch direkt über die 0228 939 2795 erreichen

- Schicken Sie eine E-Mail und wir rufen Sie zurück:
systemkunden.gk@telekom.de
- Weitere Informationen finden Sie unter
www.telekom.de/gk/alarmruf

we care for our planet



**Grünes Netz.
Strom aus 100%
erneuerbarer Energie.**

Wir machen Nachhaltigkeit sichtbar.

Unser „we care“ Label kennzeichnet besonders klimafreundliche Produkte und Services. Denn die Telekom unterstützt das 1,5-Grad-Ziel des Pariser Klimaabkommens mit vielen konzerninternen Projekten:

- 100 % Ökostrom in Deutschland und konzernweit ab 2021
- 25 % weniger Emissionen bis 2030 bei Produkten und Services der Telekom – in der Herstellung sowie im laufenden Betrieb
- Klimaneutral bis 2050

Interesse geweckt? Mehr Infos zum Thema Umwelt- und Klimaschutz finden Sie im Corporate-Responsibility-Bericht der Telekom unter: [cr-bericht.telekom.com](https://www.telekom.com/cr-bericht).

Vielen Dank