

BusinessMail X.400

Darstellung von X.400 Übertragungsfehlern in AS2 MDN

Der AS2 Standard (RFC 4130) geht davon aus, dass zwei AS2 Lösungen direkt miteinander kommunizieren und die übertragenen Daten von den nach gelagerten Prozessen verarbeitet werden. Entsprechend wurde auch spezifiziert, wie in einer MDN der erfolgreiche bzw. nicht erfolgreiche Empfang der AS2 Mitteilung beschrieben werden sollte.

Zusätzlich zu diesen im Standard beschriebenen Gründen müssen beim AS2 Gateway von BusinessMail X.400 auch Informationen darüber übergeben werden, ob der X.400 Mitteilungstransfer bzw. die Nutzung der zentralen EDI Funktion erfolgreich war oder nicht. Der Lösungsansatz, hier eine Beschreibung zu wählen, die zwar erlaubte Werte enthält, deren Kombination (failed/error) nicht explizit im RFC 4130 angegeben ist, hat bei einigen Kundenlösungen zu Problemen geführt.

Wir haben uns deshalb entschlossen, auch bei diesen Fehlern eine standardkonforme Darstellung zu benutzen. Folgende Fehlermeldungen können bei Problemen beim X.400 Mitteilungstransfer bzw. bei Nutzung der zentralen EDI Funktion in der MDN angezeigt werden:

Disposition: manual-action/MDN-sent-manually; processed/error: unexpected-processing-error
Error: <Erläuternde Fehlerinformation>

Im lesbaren Teil der MDN erscheint:

disposition-text: Message not delivered (Erläuternde Fehlerinformation)

Bei Fehlern in Verbindung mit der zentralen EDI Funktion und Partnerschaft wird folgende Meldung angezeigt:

Disposition: manual-action/MDN-sent-manually; processed/error: authentication-failed
Error: <Erläuternde Fehlerinformation>

Im lesbaren Teil der MDN erscheint:

disposition-text: Message not delivered (Erläuternde Fehlerinformation)

Folgende erläuternde Fehlerinformationen werden angezeigt, wenn Probleme beim X.400 Mitteilungstransfer aufgetreten sind:

Message not delivered (diagnostic code=nn, reason code=m)

X.400 Mitteilung konnte nicht ausgeliefert werden (Details zu Diagnostic Code und Reason Code siehe MessageGate Handbuch, das zum Download unter der nachfolgenden Adresse verfügbar ist:
http://www.service-viat.de/html/beschreibungen__handbuecher.html)

discarded

X.400 Mitteilung wurde vom Empfänger verworfen, bevor diese gelesen bzw. bearbeitet werden konnte

autoforwarded

X.400 Mitteilung wurde durch einen automatischen Prozess (Autoforward) weitergeleitet und Verarbeitung ist nicht sichergestellt

Folgende erläuternde Fehlerinformationen werden bei Partnerschaftsproblemen in Verbindung mit der zentralen EDI Funktion angezeigt:

Sending Partner not found

EDI Absender im UNB ist nicht für diesen AS2 Benutzer konfiguriert

Receiving Partner not found

Partnerschaft für den EDI Empfänger im UNB ist für diesen AS2 Benutzer nicht konfiguriert

Agreement for closed receiver not found

Der EDI Empfänger im UNB nutzt die zentrale EDI Funktion und hat eine Closed User Group konfiguriert, in der der EDI Absender nicht berücksichtigt wurde

Folgende erläuternde Fehlerinformationen werden zusätzlich bei zentraler EDI Funktion bereitgestellt:

invalid interchange syntax

invalid interchange trailer

invalid interchange header

too many useless characters

control reference mismatch

found too long EDI tag

found too long EDI element

too many Interchanges

Bei allen anderen Fehlern wird folgende Information bereitgestellt:

system error

Falls Sie Rückfragen zu diesem Dokument haben, wenden Sie sich bitte an unseren Helpdesk.

Hotline

Tel.: 0800 5 229230

E-Mail: helpdesk.businessmailx400@telekom.de