



## Ihr Auftrag für BusinessMail X.400

MailBox X.400  MailGate X.400  MailGate X.400 SMTP

Anzahl

**Bitte nur die Zusatzangaben für Ihr ausgewähltes Produkt ausfüllen.**

### 1. Auftraggeber

Kundennummer  Buchungskonto

Frau  Herr  Firma

Name, Vorname/Firma

Straße, Nr./ Postfach

Gebäude, Stockwerk

PLZ  Ort

### 2. Kommerzieller Ansprechpartner für Rückfragen

Name

Vorname

Telefon  Fax

E-Mail-Adresse

### 3. Technischer Ansprechpartner für Rückfragen

Name

Vorname

Telefon  Fax

E-Mail-Adresse

### 4. Auftragsart

Ersteinrichtung  Änderung/Ergänzung  Löschung

FileWork Windows Stück

Liegt Ihnen kein adäquater X.400 MailClient vor, empfehlen wir, die Software FileWork (für Windows 32 Bit und 64 Bit Betriebssysteme) zu bestellen. Der Software-Verkauf erfolgt nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom Deutschland GmbH für Software. Mit deren Einbeziehung in den Vertrag bin ich/sind wir einverstanden. Es wird eine CD-Rom mit einer Kommunikationslizenz geliefert, auf der sich neben FileWork für Windows auch die Standalone UA-FI für Windows und Linux befindet. Durch den Erwerb der Lizenz haben Sie das Recht, eines dieser Produkte auf einem Rechner zu installieren.

Auslieferung von Internet E-Mails in Mailbox erlauben

### 5. Wichtiger Hinweis

Standardmäßig wird die Auslieferung von Internet E-Mails an eine X.400 Mailbox unterdrückt. Sie können die Auslieferung hier explizit erlauben oder später aber individuell (abhängig von Absenderadresse) freigeben. Die Verwaltung können Sie direkt in unserem webbasierenden Konfigurationstool WebConfig vornehmen. Mailbox Nutzer können sich bei der ersten Nutzung von WebConfig mit den Mailbox Zugangsdaten einloggen. WebConfig können Sie unter der Adresse <https://webconfig.viat.de/webconfiglogin/> erreichen.

### 6. Besondere Wünsche

  

### 7. Installation

Terminwunsch

### 8. Abrechnung der Leistungen

Alle Leistungen dieses Auftrags sollen wie folgt abgerechnet werden:

über ein bereits bestehendes Buchungskonto (Rechnung)

über ein neues Buchungskonto (Rechnung)

Das Buchungskonto entnehmen Sie bitte Ihrer Telekom Rechnung (oben rechts angegeben). Von diesem Buchungskonto werden die uns vorliegenden Angaben für Rechnungsempfänger und SEPA-Lastschrift übernommen.

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Srinivasan Gopalan (Sprecher), Dr. Kerstin Baumgart, Dr. Robert Hauber, Wolfgang Metzke, Dr. Abdurazak Mudesir, Steffen Schlaberg, Simone Thiäner, Klaus Werner

Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft: Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328

Stand 01/24 | FN-L-020

# Ihr Auftrag für BusinessMail X.400

## 9. Abweichende Rechnungsanschrift

Der Rechnungsempfänger ist zum Empfang von an den Kunden gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.

Frau  Herr  Firma

Name/Firma

Vorname/Ansprechpartner

Straße/Hausnummer

Land  PLZ  Ort

## 10. Bankverbindung/SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Telekom Deutschland GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/unser Kreditinstitut an, von der Telekom Deutschland GmbH auf mein/unser Konto gezogene Lastschriften einzulösen. Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname Kontoinhaber

IBAN

BIC

**Sie sind nicht Kontoinhaber? In diesem Fall brauchen wir die Anschrift und Unterschrift des Kontoinhabers. Andernfalls reicht die Angabe von IBAN und BIC aus.**

Straße

Hausnummer  Postfach

Land  PLZ  Ort

Datum  Ort und Unterschrift Kontoinhaber

Wir verwenden Ihre Daten, soweit und solange es für den Einzug der fälligen Rechnungsbeträge gemäß der von Ihnen erteilten Ermächtigung erforderlich ist (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Im Übrigen gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH (s. dazu unten). Zahlungsempfänger: Telekom Deutschland GmbH Bonn, Gläubiger-ID des Zahlungsempfängers: DE93ZZZ00000078611 Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Transaktionstyp: wiederkehrende Lastschrift

## Zusatzangaben MailBox X.400

## 11. Mailbox X.400

Benutzername/Login

Länder Code C=

ADMD A=

Nachname/Surname2 S=

Vorname/Given name G=

Organisation2 O=

Organisationseinheit 1 OU1=

Organisationseinheit 2 OU2=

Organisationseinheit 3 OU3=

Organisationseinheit 4 OU4=

Common name CN=

## 12. Besondere Wünsche

# Ihr Auftrag für BusinessMail X.400

## Zusatzangaben MailGate X.400

13. Anzuschaltender Versorgungsbereich Gewünschter MailGate Domainname (PRMD)

Die Adress-Elemente A=viat; C=de sind vorbesetzt.

14. MTA Connection Transfermode  84  88 X.410  88 normal mode

TSAP

SSAP

PSAP

15. Call User Data  Standard  0 3 0 1 0 1 0 0  keine

16. MTA Parameter MTA Name

MTA Passwort

17. Unterstützte Anhänge/Bodyparts  External defined Body Part (BP15)  General Text Isolatin 1 (8859-1)  File Transfer Body Part (FTBP)

IA5 Text (ASCII)  8 Bilaterally Defined Body Part (BP14)  Teletex

18. IP-Adresse für MT Anbindung vorhandene IP Adresse

Wünschen Sie eine MailGate X.400 interne IP-Adresse?  Ja  Nein

19. IP-Netzwerk  MPLS  Internet/VPN  andere

20. MPLS VRF-ID  Bandbreite

21. Internet/VPN IP Adresse VPN Gateway  IKE

IPSEC  Authentication

22. Andere IP-Anbindungen

## Zusatzangaben MailGate X.400 SMTP

23. Anzuschaltender Versorgungsbereich registrierter Name

gewünschter Name

Die Adress-Elemente A=viat; C=de sind vorbesetzt.

24. SMTP Domain Name

25. SMTP MTA Mode  smtps  smtp mit STARTTLS

26. IP-Netzwerk  Internet  MPLS  andere

27. IP-Adressen ankommende Verbindungen

abgehende Verbindungen

28. MPLS VRF-ID  Bandbreite

29. Andere IP Anwendungen

# Ihr Auftrag für BusinessMail X.400

## Fortsetzung Zusatzangaben MailGate X.400 SMTP

### 30. SMTP MTA Grundeinstellungen

Mitteilungstyp (Default 88/92)	<input type="checkbox"/> X.400 84 Standard	<input type="checkbox"/> X.400 88/92 Standard
Dokumententyp in X.400-Mitteilung (Default aus MIME Content übernommen)	<input type="checkbox"/> IA5-IRV (ASCII, 7 Bit Text)	<input type="checkbox"/> ISO 8859-1 (8 Bit Text)
MDN Anforderung umsetzen in (Default RN)	<input type="checkbox"/> binär ohne Dateiname (BP 14)	<input type="checkbox"/> aus MIME Content übernommen
eine angeforderte X.400 DN (Default DSN)	<input type="checkbox"/> X.400 Auslieferbestätigung (DN)	<input type="checkbox"/> X.400 Lesebestätigung (RN)
eine angeforderte X.400 RN (Default MDN)	<input type="checkbox"/> sofort senden	<input type="checkbox"/> als SMTP DSN anfordern <input type="checkbox"/> als SMTP MDN anfordern
Gültigkeitsdauer X.400 Mitteilung in Minuten (Default ist 1440 = 24h)	<input type="checkbox"/> nicht als MDN anfordern <input type="checkbox"/> als MDN anfordern	
	Purge Timer in Stunden	<input type="text"/>

### 31. AGB und Preise

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom für das jeweils beauftragte Produkt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in den Telekom Shops oder bei Ihrem/Ihrer Kundenberater(in) erhältlich. Diese erhalten Sie bei uns im Telekom Shop, über einen Kundenberater oder unter: [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb)

### 32. Datenschutz

Den Allgemeinen Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH finde ich im Anhang. Ergänzend gilt der spezielle Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags: [www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/001.pdf](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/001.pdf)  
Eine Übersicht über Datenschutzhinweise zu weiteren Produkten gibt es unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise)

### 33. Mindestvertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit für BusinessMail X.400 beträgt sechs Monate. Sie beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung der Leistung.

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum	<input type="text"/>	Unterschrift/Stempel Auftraggeber	<input type="text"/>
-------	----------------------	-----------------------------------	----------------------

### 34. Interne Vermerke

Vertriebsbeauftragter	<input type="text"/>		
VNR	<input type="text"/>	OENR	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	Telefax	<input type="text"/>
Bearbeiter	<input type="text"/>		
BKTO	<input type="text"/>	V-Punkt	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>	Telefax	<input type="text"/>
Grus	<input type="text"/>	USt.-Kz.	<input type="text"/>



# Allgemeiner Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

## Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser Allgemeine Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Telekom gelten. Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen etc., erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt unter [www.telekom.de/datenschutzhinweise](http://www.telekom.de/datenschutzhinweise), oder im Telekom Shop.

## Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d. h. nur, soweit und solange

- es für die **Erfüllung eines Vertrags** mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich sind (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) oder
- Sie eine entsprechende **Einwilligung** in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder
- die Verarbeitung zur Wahrung **berechtigter Interessen** von uns oder Dritten erforderlich ist, z. B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der Telekom; Anpassung unseres Produkt- und Serviceangebotes sowie unserer Marketingkampagnen mittels analytischer und statistischer Verfahren; Consulting-Leistungen (Unternehmensberatungen); (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder
- aufgrund **rechtlicher Verpflichtung**, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO) oder
- die **Weiterverarbeitung zu einem anderen Zweck** (Art. 6 Abs. 4 DSGVO) erfolgt
  - um Daten zu anonymisieren, so dass der Personenbezug entfällt;
  - um technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen zu können und so die Qualität unserer Services sicherzustellen und Strukturfehler in unseren Systemen im Kundenservice erkennen zu können. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis bereits erhobener Informationen (ursprüngliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 b DSGVO), die zuvor pseudonymisiert wurden. Diese Informationen werden nach 3 Monaten gelöscht.

Der Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) können Sie jederzeit widersprechen, siehe unter: „Welche Rechte habe ich?“

## Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a. Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b. die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c. eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

- d. einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO).
- e. in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f. unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g. auf Datenübertragbarkeit, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO),
- h. sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

## Führt die Telekom Risikoprüfungen durch und arbeitet sie mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Die Telekom führt vor Vertragsabschluss eine Risikoprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringen soll, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen. Zur Prüfung verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Sollten Informationen unseres Konzerns für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an diese Namen, Adresse, Geburtsdatum und IBAN. Falls wir Daten von Auskunfteien oder Inkassounternehmen erhalten, nutzen wir im Bedarfsfall zusätzlich das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Das Ergebnis der Risikoprüfung speichern wir für ein Jahr. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO.

Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen:

SCHUFA Holding AG; CRIF GmbH; Creditreform Boniversum GmbH; Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG; Bisnode Deutschland GmbH; EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH; KSP Kanzlei Dr. Seegers; Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH; Sirius Inkasso GmbH; Inkasso Tesch Forderungsmanagement GmbH; Intrum Deutschland GmbH; Phillips & Cohen Associates (Deutschland) GmbH.

An die SCHUFA Holding AG und an die CRIF GmbH übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten (sog. Negativdaten). Diese Daten werden von den Auskunfteien sowohl zum Zwecke der Bonitätsprüfung als auch zur Betrugsprävention genutzt.

Mit der CRIF GmbH werden ferner sog. Positivdaten, d.h. Informationen zu ungestört laufenden Vertragsverhältnissen (Beantragung, Durchführung und

Beendigung desselben) ausgetauscht. Diese Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Betrugsprävention (z.B. Verhinderung von Bestellungen ohne Zahlungsabsicht oder Erkennung Identitätsdiebstahl) verwendet.

Die SCHUFA Holding AG und die CRIF GmbH verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke des Scorings, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Die sog. Positivdaten werden ausschließlich zur Erstellung von Scores zur Betrugsprävention verwendet.

Über das Vorstehende hinaus unterstützt die SCHUFA ihre Vertragspartner durch Profilbildungen bei der Erkennung auffälliger Sachverhalte (z. B. zum Zwecke der Betrugsprävention im Versandhandel). Hierzu erfolgt eine Analyse von Anfragen von Vertragspartnern der SCHUFA, um diese auf potenzielle Auffälligkeiten hin zu prüfen. In diese Berechnung, die für den jeweiligen Vertragspartner individuell erfolgt, können auch Anschriftendaten, Informationen ob und in welcher Funktion in allgemein zugänglichen Quellen ein Eintrag zu einer Person des öffentlichen Lebens mit übereinstimmenden Personendaten existiert, sowie aggregiert statistische Informationen aus dem SCHUFA-Datenbestand einfließen.

Auswirkungen auf die Bonitätsbeurteilung und das Bonitäts-Scoring bei der SCHUFA hat dieses Verfahren nicht. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und der CRIF finden Sie unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) bzw. [www.crif.de/datenschutz](http://www.crif.de/datenschutz).

#### **Wann und wie werden meine Daten für Zwecke der Werbung sowie zur Anpassung unseres Produkt- und Serviceangebotes verwendet?**

Um Ihre Nutzererfahrung individuell und bedarfsgerecht zu gestalten, berücksichtigen wir statistische Informationen aus externen Quellen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Unser berechtigtes Interesse besteht in der personalisierten Vermarktung unserer Dienste und Produkte, orientiert an Ihren Interessen als Bestandskunde, sowie einer serviceorientierten Kundenkommunikation (Art 6 I f DSGVO). Diese Datenverarbeitungen finden soweit möglich in anonymisierter, pseudonymisierter oder aggregierter Form statt.

Dieser Datenverarbeitung können Sie jederzeit widersprechen unter [www.telekom.de/widerspruch](http://www.telekom.de/widerspruch).

Ihre Kontaktdaten verwenden wir zu o. g. Zwecken, sofern dies gesetzlich erlaubt ist und Sie dem nicht widersprochen haben (§ 7 III UWG), oder wenn Sie eingewilligt haben. Dies gilt für die elektronischen Kontaktkanäle, z. B. E-Mail, SMS. Die telefonische Kontaktaufnahme zu o. g. Zwecken erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

Darüber hinaus verarbeiten wir ihre Vertragsdaten sowie andere Daten wie z.B. Ihre Nutzungsdaten, Verkehrsdaten, Endgerätedaten zu werblichen Zwecken nur mit Ihrer Einwilligung. Besondere Regelungen gelten darüber hinaus, wenn Sie online sind, also auf unseren Internetseiten surfen oder unsere Apps nutzen. Informationen hierzu finden Sie im Cookie-Banner sowie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Online-Dienstes.

#### **An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?**

An sogenannte Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT,

Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden. Ergänzend strebt die Telekom Kooperationen mit anderen Service Anbietern an (z. B. Smart Home Services). Wenn Sie auch Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihr jeweiliges Konto mit diesen verknüpfen. Diese Verknüpfung muss von Ihnen für jeden Service separat durchgeführt werden. Sobald Sie eine Verknüpfung vorgenommen haben, können die personenbezogenen Daten, die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführt sind, aus Ihrem jeweiligen Konto für den entsprechenden Service genutzt werden. Der jeweilige Service Anbieter informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

#### **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Teilweise findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, derzeit etwa:

Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch Amazon Web Services EMEA SARL, Microsoft Ireland Operations Ltd., Google Cloud EMEA Limited, Irland und Salesforce.com Germany GmbH in Europa. Lediglich Administratoren Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus den USA möglich.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [\(vgl. hier\)](#)).

#### **Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?**

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise> und unter [www.telekom.com/datenschutz](http://www.telekom.com/datenschutz).

#### **Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?**

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich- Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, [datenschutz@telekom.de](mailto:datenschutz@telekom.de).

Stand der Datenschutzhinweise: Februar 2024