



Ihr Auftrag für BusinessMail X.400

AS2

MessageGate

Bitte nur die Zusatzangaben für Ihr ausgewähltes Produkt ausfüllen.

1. Auftraggeber

Kundennummer Buchungskonto

Frau Herr Firma

Name, Vorname/
Firma

Straße, Nr./
Postfach

Gebäude,
Stockwerk

PLZ Ort

2. Kommerzieller Ansprechpartner für Rückfragen

Name

Vorname

Telefon Fax

E-Mail-Adresse

3. Technischer Ansprechpartner für Rückfragen

Name

Vorname

Telefon Fax

E-Mail-Adresse

4. Auftragsart

Ersteinrichtung Änderung/Ergänzung Löschung

5. Besondere Wünsche

6. Installation

Terminwunsch

7. Abrechnung der Leistungen

Das Buchungskonto entnehmen Sie bitte Ihrer Telekom Rechnung (oben rechts angegeben). Von diesem Buchungskonto werden die uns vorliegenden Angaben für Rechnungsempfänger und SEPA-Lastschrift übernommen. Die Angaben zum Buchungskonto betreffen ausschließlich die interne Verrechnungsnummer Ihres Telekom Festnetz-Vertrags. Angaben zu Ihrer Bankverbindung bzw. zu Ihrem Lastschriftmandat machen Sie bitte im Abschnitt „Bankverbindung/SEPA-Lastschriftmandat“.

Abrechnung über das bestehende Buchungskonto des bisherigen Vertragspartners (siehe Rechnung Seite 1 oben s).
Hiermit erkläre ich mich einverstanden, die offenen Rechnungsposten des bisherigen Vertragspartners zu übernehmen.

Buchungskonto

Abrechnung über ein neues Buchungskonto (Rechnung).

Ihr Auftrag für BusinessMail X.400

8. Abweichende Rechnungsanschrift

Der Rechnungsempfänger ist zum Empfang von an den Kunden gerichteten Erklärungen bevollmächtigt.

Frau Herr Firma

Name/Firma

Vorname/
Ansprechpartner

Straße/
Hausnummer

Land PLZ Ort

9. Bankverbindung/ SEPA- Lastschriftmandat

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Telekom Deutschland GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/unser Kreditinstitut an, von der Telekom Deutschland GmbH auf mein/unser Konto gezogene Lastschriften einzulösen.

Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname
Kontoinhaber

IBAN

BIC

Sie sind nicht Kontoinhaber? In diesem Fall brauchen wir die Anschrift und Unterschrift des Kontoinhabers. Andernfalls reicht die Angabe von IBAN und BIC aus.

Straße

Hausnummer Postfach

Land PLZ Ort

Datum Ort und Unterschrift
Kontoinhaber

Wir verwenden Ihre Daten, soweit und solange es für den Einzug der fälligen Rechnungsbeträge gemäß der von Ihnen erteilten Ermächtigung erforderlich ist (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Im Übrigen gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH (s. dazu unten).

Zahlungsempfänger: Telekom Deutschland GmbH Bonn, Gläubiger-ID des Zahlungsempfängers: DE93ZZZ00000078611

Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Transaktionstyp: wiederkehrende Lastschrift

Ihr Auftrag für BusinessMail X.400

Zusatzangaben AS2

10. Internet-Adresse Ihrer AS2 Lösung

URL (http Adresse) Ihrer Anwendung

11. IP-Adresse Ihrer AS2 Lösung beim Verbindungsaufbau

IP-Adresse zur Freischaltung bei Firewall von BusinessMail X.400

12. AS2-ID Ihrer Lösung

AS2-ID im http Header

13. EDI Funktion

Zentrale EDI-Funktionalität aktivieren

14. Eigene EDIFACT Kennung

EDI-ID

EDI-Qualifier

Closed User Group

15. AS2-ID für EDI Funktion

AS2-ID

Bei AS2 mit erweiterter EDI Funktionalität unbedingt erforderlich, z. B. Organisationsname EDI.

16. X.400-Adresse

Länder Code C=

ADMD A=

Nachname/ Surname¹ S=

Vorname/ Givenname G=

Organisation¹ O=

Organisationseinheit 1 OU1=

Organisationseinheit 2 OU2=

Organisationseinheit 3 OU3=

Organisationseinheit 4 OU4=

Commonname CN=

17. Default Parameter bei Umsetzung AS2 nach X.400

Mitteilungstyp (Default P22) X.400 84 Standard (P2) X.400 88/92 Standard (P22)

Dokumententyp in X.400-Mitteilung (Default aus MIME übernehmen) IA5-IRV (ASCII, 7 Bit Text) ISO 8859-1 (8 Bit Text)

binär ohne Dateiname (BP 14) aus MIME Content übernommen

MDN Versand (Default DN) sofort nach Versand von Mitteilung

auf Basis Delivery Notification (DN) auf Basis Receipt Notification (RN)

senden RN an Partner (Default Nein) Ja Nein

Gültigkeitsdauer X.400 Mitteilung in Minuten (Default ist 1440 = 24h)

18. Default Parameter bei Umsetzung X.400 nach AS2

AS2 Mitteilung komprimieren Ja Nein

AS2 Mitteilung signieren SHA1 SHA256 SHA384 SHA512

AS2 Mitteilung verschlüsseln AES 3DES

MDN anfordern Ja Nein

Signatur für MDN anfordern Ja Nein

Transfermode MDN Synchron Asynchron (http) Asynchron (https)

Ihr Auftrag für BusinessMail X.400

Zusatzangaben MessageGate

19. Eingeschränkte Funktion	<input type="checkbox"/> nur Mitteilungsempfang
20. EDI Funktion	<input type="checkbox"/> zentrale EDI-Funktionalität aktivieren
21. Eigene EDIFACT Kennung	EDI-ID <input type="text"/>
	EDI-Qualifier <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Closed User Group
22. Zugangsart	https/WebDAV <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Dedizierte Netze
	SFTP <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Dedizierte Netze
	https/Web-Service <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Dedizierte Netze
23. Eigene IP-Adresse für Anbindung	vorhandene IP-Adresse <input type="text"/>
	Wünschen Sie eine BusinessMail X.400 interne IP-Adresse? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
24. Dediziertes Netzwerk	<input type="checkbox"/> MPLS <input type="checkbox"/> andere
25. IP-Komponenten	Router Typ/VPN Gateway <input type="text"/>
26. MPLS	VPN-ID <input type="text"/> Bandbreite <input type="text"/>
27. Internet/SFTP	IP-Adresse(n) zur Freischaltung bei Firewall von BusinessMail X.400 <input type="text"/>
28. Andere IP-Anbindungen	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
29. Besondere Wünsche	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

Ihr Auftrag für BusinessMail X.400

Fortsetzung Zusatzangaben MessageGate

30. X.400-Adresse	Länder Code	C=	d e
	ADMD	A=	v i a T
	PRMD	P=	m g a t e
	Nachname/ Surname	S=	
	Vorname/ Givenname	G=	
	Organisation	O=	
	Organisationseinheit 1	OU1=	
	Organisationseinheit 2	OU2=	
	Organisationseinheit 3	OU3=	
	Organisationseinheit 4	OU4=	
	Commonname	CN=	

31. Message Gate Grundeinstellungen

Mitteilungstyp (Default 88/92)	<input type="checkbox"/> X.400 84 Standard	<input type="checkbox"/> X.400 88/92 Standard	
Dokumententyp in X.400- Mitteilung (Default aus MIME Content übernommen)	<input type="checkbox"/> IA5-IRV (ASCII, 7 Bit Text)	<input type="checkbox"/> ISO 8859-1 (8 Bit Text)	
Reportanforderung umsetzen (Default DN)	<input type="checkbox"/> binär ohne Dateiname (BP 14)	<input type="checkbox"/> aus MIME Content übernommen	
RN Anforderung durchreichen (Default Ja)	<input type="checkbox"/> Non Delivery Notification (NDN)	<input type="checkbox"/> auf Basis Delivery Notification (DN)	<input type="checkbox"/> auf Basis Receipt Notification (RN)
Gültigkeitsdauer X.400 Mitteilung in Minuten (Default ist 1440 = 24h)	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
binären MIME Content codieren als (Default Binary)	<input type="checkbox"/> Binary	<input type="checkbox"/> Base64	
Purge Timer in Stunden Verzeichnis	<input type="checkbox"/> Trace Tabelle DB	<input type="checkbox"/>	
EDIFACT Dokument ausliefern als ¹	<input type="checkbox"/> SMTP Mailstruktur	<input type="checkbox"/> Transmissionsset Datei	

Ihr Auftrag für BusinessMail X.400

32. AGB und Preise Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom für das jeweils beauftragte Produkt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in den Telekom Shops oder bei Ihrem/Ihrer Kundenberater(in) erhältlich. Diese erhalten Sie bei uns im Telekom Shop, über einen Kundenberater oder unter: www.telekom.de/agb

33. Datenschutz Den Allgemeinen Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH finde ich im Anhang. Ergänzend gilt der spezielle Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags: www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/001.pdf
Eine Übersicht über Datenschutzhinweise zu weiteren Produkten gibt es unter www.telekom.de/datenschutzhinweise

34. Mindestvertragslaufzeit Die Mindestvertragslaufzeit für BusinessMail X.400 beträgt sechs Monate. Sie beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung der Leistung.

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum

Unterschrift/Stempel
Auftraggeber

35. Interne Vermerke

Vertriebsbeauftragter

VNR

OENR

Telefon

Telefax

Bearbeiter

BKTO

V-Punkt

Telefon

Telefax

Grus

USt.-Kz.



Allgemeiner Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser Allgemeine Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Telekom gelten. Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen etc., erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt unter www.telekom.de/datenschutzhinweise, oder im Telekom Shop.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d. h. nur, soweit und solange

- es für die **Erfüllung eines Vertrags** mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich sind (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) oder
- Sie eine entsprechende **Einwilligung** in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder
- die Verarbeitung zur Wahrung **berechtigter Interessen** von uns oder Dritten erforderlich ist, z. B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der Telekom; Anpassung unseres Produkt- und Serviceangebotes sowie unserer Marketingkampagnen mittels analytischer und statistischer Verfahren; Consulting-Leistungen (Unternehmensberatungen); (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder
- aufgrund **rechtlicher Verpflichtung**, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO) oder
- die **Weiterverarbeitung zu einem anderen Zweck** (Art. 6 Abs. 4 DSGVO) erfolgt
 - um Daten zu anonymisieren, so dass der Personenbezug entfällt;
 - um technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen zu können und so die Qualität unserer Services sicherzustellen und Strukturfehler in unseren Systemen im Kundenservice erkennen zu können. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis bereits erhobener Informationen (ursprüngliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 b DSGVO), die zuvor pseudonymisiert wurden. Diese Informationen werden nach 3 Monaten gelöscht.

Der Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) können Sie jederzeit widersprechen, siehe unter: „Welche Rechte habe ich?“

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a. Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b. die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c. eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

- d. einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO).
- e. in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f. unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g. auf Datenübertragbarkeit, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO),
- h. sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

Führt die Telekom Risikoprüfungen durch und arbeitet sie mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Die Telekom führt vor Vertragsabschluss eine Risikoprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringen soll, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen. Zur Prüfung verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Sollten Informationen unseres Konzerns für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an diese Namen, Adresse, Geburtsdatum und IBAN. Falls wir Daten von Auskunfteien oder Inkassounternehmen erhalten, nutzen wir im Bedarfsfall zusätzlich das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Das Ergebnis der Risikoprüfung speichern wir für ein Jahr. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO.

Mit folgenden Wirtschaftsauskunfteien und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen:

SCHUFA Holding AG; CRIF GmbH; Creditreform Boniversum GmbH; Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG; Bisnode Deutschland GmbH; EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH; KSP Kanzlei Dr. Seegers; Dr. Frankenheim Rechtsanwalts-gesellschaft mbH; Sirius Inkasso GmbH; Inkasso Tesch Forderungsmanagement GmbH; Intrum Deutschland GmbH; Phillips & Cohen Associates (Deutschland) GmbH.

An die SCHUFA Holding AG und an die CRIF GmbH übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten (sog. Negativdaten). Diese Daten werden von den Auskunfteien sowohl zum Zwecke der Bonitätsprüfung als auch zur Betrugsprävention genutzt.

Mit der CRIF GmbH werden ferner sog. Positivdaten, d.h. Informationen zu ungestört laufenden Vertragsverhältnissen (Beantragung, Durchführung und

Beendigung desselben) ausgetauscht. Diese Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Betrugsprävention (z.B. Verhinderung von Bestellungen ohne Zahlungsabsicht oder Erkennung Identitätsdiebstahl) verwendet.

Die SCHUFA Holding AG und die CRIF GmbH verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke des Scorings, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Die sog. Positivdaten werden ausschließlich zur Erstellung von Scores zur Betrugsprävention verwendet.

Über das Vorstehende hinaus unterstützt die SCHUFA ihre Vertragspartner durch Profilbildungen bei der Erkennung auffälliger Sachverhalte (z. B. zum Zwecke der Betrugsprävention im Versandhandel). Hierzu erfolgt eine Analyse von Anfragen von Vertragspartnern der SCHUFA, um diese auf potenzielle Auffälligkeiten hin zu prüfen. In diese Berechnung, die für den jeweiligen Vertragspartner individuell erfolgt, können auch Anschriftendaten, Informationen ob und in welcher Funktion in allgemein zugänglichen Quellen ein Eintrag zu einer Person des öffentlichen Lebens mit übereinstimmenden Personendaten existiert, sowie aggregiert statistische Informationen aus dem SCHUFA-Datenbestand einfließen.

Auswirkungen auf die Bonitätsbeurteilung und das Bonitäts-Scoring bei der SCHUFA hat dieses Verfahren nicht. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und der CRIF finden Sie unter www.schufa.de/datenschutz bzw. www.crif.de/datenschutz.

Wann und wie werden meine Daten für Zwecke der Werbung sowie zur Anpassung unseres Produkt- und Serviceangebotes verwendet?

Um Ihre Nutzererfahrung individuell und bedarfsgerecht zu gestalten, berücksichtigen wir statistische Informationen aus externen Quellen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Unser berechtigtes Interesse besteht in der personalisierten Vermarktung unserer Dienste und Produkte, orientiert an Ihren Interessen als Bestandskunde, sowie einer serviceorientierten Kundenkommunikation (Art 6 I f DSGVO). Diese Datenverarbeitungen finden soweit möglich in anonymisierter, pseudonymisierter oder aggregierter Form statt.

Dieser Datenverarbeitung können Sie jederzeit widersprechen unter www.telekom.de/widerspruch.

Ihre Kontaktdaten verwenden wir zu o. g. Zwecken, sofern dies gesetzlich erlaubt ist und Sie dem nicht widersprochen haben (§ 7 III UWG), oder wenn Sie eingewilligt haben. Dies gilt für die elektronischen Kontaktkanäle, z. B. E-Mail, SMS. Die telefonische Kontaktaufnahme zu o. g. Zwecken erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

Darüber hinaus verarbeiten wir ihre Vertragsdaten sowie andere Daten wie z.B. Ihre Nutzungsdaten, Verkehrsdaten, Endgerätedaten zu werblichen Zwecken nur mit Ihrer Einwilligung. Besondere Regelungen gelten darüber hinaus, wenn Sie online sind, also auf unseren Internetseiten surfen oder unsere Apps nutzen. Informationen hierzu finden Sie im Cookie-Banner sowie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Online-Dienstes.

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An sogenannte Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgehilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT,

Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden. Ergänzend strebt die Telekom Kooperationen mit anderen Service Anbietern an (z. B. Smart Home Services). Wenn Sie auch Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihr jeweiliges Konto mit diesen verknüpfen. Diese Verknüpfung muss von Ihnen für jeden Service separat durchgeführt werden. Sobald Sie eine Verknüpfung vorgenommen haben, können die personenbezogenen Daten, die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführt sind, aus Ihrem jeweiligen Konto für den entsprechenden Service genutzt werden. Der jeweilige Service Anbieter informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Teilweise findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, derzeit etwa:

Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch Amazon Web Services EMEA SARL, Microsoft Ireland Operations Ltd., Google Cloud EMEA Limited, Irland und Salesforce.com Germany GmbH in Europa. Lediglich Administratoren Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus den USA möglich.

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [\(vgl. hier\)](#)).

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise> und unter www.telekom.com/datenschutz.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich- Ebert-Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Stand der Datenschutzhinweise: Februar 2024