

TRANSPARENZ FÜR DEN FINANZSEKTOR SICHERHEIT GEWÄHRLEISTEN

Unternehmen im Bereich Trading, Wertpapierhandel und Kreditwesen setzen auf Mobile Communication Recording (MCR): für eine regelkonforme, sichere Sprachaufzeichnung.

JETZT
DREI MONATE
TESTEN¹



Ab Januar 2018 verpflichtet die europäische Finanzmarktrichtlinie MiFID II² alle Dienstleister im Finanzsektor, die gesamte geschäftliche Mobilfunk-Kommunikation mit ihren Kunden elektronisch aufzuzeichnen und vorzuhalten. Mit MCR werden alle Mobilfunk-Gespräche im In- und Ausland direkt im Mobilfunknetz der Telekom aufgezeichnet und sicher archiviert. **Digitalisierung. Einfach. Machen.**

COMPLIANCE SERIENMÄSSIG

Was im Festnetz-Bereich schon länger Usus ist, gilt ab 2018 auch für Mobilfunk-Gespräche: lückenlose Dokumentation der Kommunikation mit den Kunden. Dank MCR von der Telekom und unserem Partner CreaLog können Sie MiFID II gelassen entgegenblicken: Gespräche werden in unserem Mobilfunknetz einer hochsicheren Aufzeichnungsplattform zugeführt, aufgezeichnet und gemäß der geltenden Aufbewahrungsfristen vorgehalten. Automatisch und mit den von Ihnen definierten Ausnahmen (Black-/Whitelisting individuell je MSISDN).

ERFAHRUNG MIT SICHERHEIT

Vertrauen Sie einem Partner, der schon in vielen Projekten und Lösungen für die Finanzbranche bewiesen hat, dass er Sicherheit und Integrität garantieren kann – von der Infrastruktur bis zum Service. Das stärkt nicht nur die Compliance, sondern auch Ihr positives Image bei den Kunden.

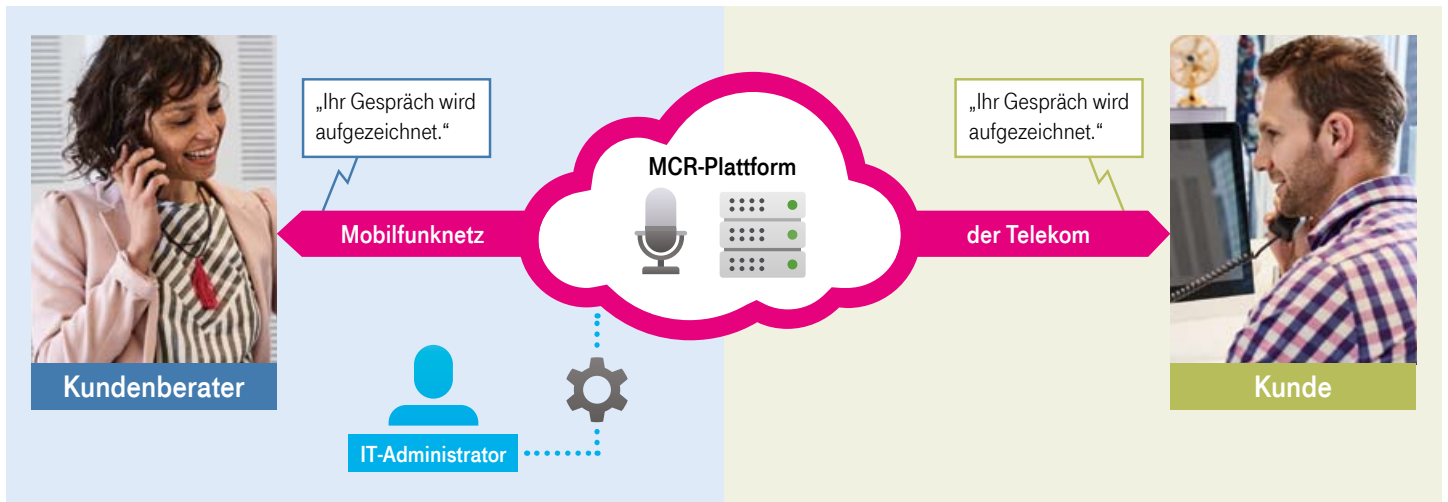
AUF EINEN BLICK

- Unterstützung bei der Umsetzung der Vorgaben aus der EU-Richtlinie MiFID II und der Unternehmens-Compliance
- Aufzeichnung aller ankommenden und abgehenden Gespräche vom Mobilfunk-Gerät des Kundenberaters durch die MCR-Lösung der Telekom
- Optimaler Schutz für Ihr Unternehmen im Fall eines Rechtsstreits
- Hochsichere Archivierung, Suche und Wiedergabe der Sprachaufzeichnungen
- Individuelle Ansagetexte in verschiedenen Sprachen möglich
- Anlegen von Mobilfunk-spezifischen Filtern (Black- und Whitelist)
- Nutzbar mit jedem Mobilfunk-Endgerät im In- und Ausland³
- Ohne Installation einer App oder Konfiguration durch Ihre Kundenberater oder Kunden
- Einfach als Mobilfunk-Option hinzubuchen und bequem über die Mobilfunk-Rechnung bezahlen

MEHR TRANSPARENZ, WENIGER AUFWAND

MOBILE COMMUNICATION RECORDING (MCR)

MCR ist ein Service zur Aufzeichnung von ein- und ausgehenden Mobiltelefongesprächen für Kunden der Telekom – ganz automatisch. Damit können Sie verbindliche Geschäftsgespräche auch von unterwegs führen. Der Zugriff auf die Administration und die Aufzeichnungen erfolgt webbasiert. Für Ihr Unternehmen bedeutet das: mehr Sicherheit, mehr Flexibilität und weniger administrativen Aufwand.



MCR ist die sichere Aufzeichnungsplattform für alle ein- und ausgehenden Anrufe – mit einfacher Administration und ohne Aufwand für die Nutzer.

EINFACHE BEREITSTELLUNG

Die Telekom stellt Ihnen die MCR-Plattform mit der Standardkonfiguration als Web-GUI bereit: Alle von Ihnen gewünschten Mobilfunk-Rufnummern der Kundenberater sind dort hinterlegt und eine Standard-Ansage vorbelegt. Nachdem Ihr IT-Administrator den Public Key auf der MCR-Plattform ergänzt und die Mobilfunk-Rufnummern für die Aufzeichnung bestätigt hat, ist die Sprachaufzeichnung sofort aktiv. Weitere Eingriffe durch Ihre IT-Abteilung oder die Kundenberater sind nicht notwendig.

ZUVERLÄSSIGE AUFZEICHNUNG

Die Aufzeichnung der Gespräche erfolgt im hochsicheren Mobilfunknetz der Telekom in Deutschland. Zu Gesprächsbeginn werden die Gesprächsteilnehmer (Kundenberater und Kunde) mit einer Ansage über die Aufzeichnung informiert. Die Ansage können Sie nach Bedarf individualisieren. Ausgewählte Rufnummern können Sie über Blacklists ganz einfach von der Aufzeichnung ausnehmen.

SICHERE AUFBEWAHRUNG

Über eine einfache, webbasierte Admin-Konsole haben Sie – gemäß dem Admin-Rollenkonzept in Ihrem Unternehmen – Zugriff auf alle Sprachaufzeichnungen und können weitere Einstellungen vornehmen. Die Aufzeichnungen werden verschlüsselt archiviert und sind ausschließlich mit dem Private Key nach dem Vier-Augen-Prinzip zugänglich. Aufgrund der Verschlüsselung besteht für die Telekom keine Möglichkeit, auf Gesprächsinhalte zuzugreifen.

¹ Die Telekom räumt dem Kunden die Möglichkeit ein, den Vertrag innerhalb der Mindestvertragslaufzeit (zwölf Monate) mit einer Frist von vier Wochen zum Ablauf des dritten Monats nach der betriebsfähigen Bereitstellung zu beenden. Es werden nur die bis dahin angefallenen Kosten berechnet. ² Abkürzung für Markets in Financial Instruments Directive; Richtlinie 2014/65/EU vom 15. Mai 2014. ³ MCR funktioniert international in allen Ländern, die das CAMEL-Protokoll für Roaming unterstützen. Mobile Communication Recording (MCR) wird dem Kunden als Managed Service Plattform im hochsicheren Mobilfunknetz der Telekom zur Verfügung gestellt. Der Zugriff auf die Plattform erfolgt über eine webbasierte Admin-Konsole. Der monatliche Aufpreis für Mobile Communication Recording (MCR) beträgt 49,95 € netto pro SIM-Karte. MCR wird mit einer Mindestvertragslaufzeit von zwölf Monaten überlassen und kann zum Ablauf mit einer Frist von drei Monaten zum Monatsende gekündigt werden. Wird nicht fristgerecht gekündigt, so verlängert sich die Vertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit und kann jederzeit zum Monatsende mit einer Frist von drei Monaten gekündigt werden. Der Kunde kann während der Vertragslaufzeit die Anzahl der registrierten Mobilfunk-Nummern ändern; es muss allerdings immer mindestens eine Mobilfunk-Nummer registriert sein. MCR ist nicht kompatibel mit: Business Voice VPN, cVPN, MultiSIM, CombiCard, TwinBill, Freizeichentöne, Videotelefonie, joyn, Multi-Numbering, One Number, VoLTE. Die Kommunikationskanäle über SMS, MMS oder Messaging Dienste werden nicht aufgezeichnet.

MEHR INFORMATIONEN UND KONTAKT:

- Persönlicher Kundenberater
- Hotline 0228 939 2795
- www.telekom.de/mobile-communication-recording



HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn