



# In Bereitschaft auf dem eigenen Handy.

Mit DirectNumbering ist Ihr Bereitschaftsdienst bequem auf jedem beliebigen Mobiltelefon erreichbar.

Unkompliziert  
buchen – direkt  
loslegen!

Ihre Firma oder Einrichtung hat eine Bereitschaftsnummer für Kunden, Klienten oder Patienten? Dann muss Ihr Bereitschaftsdienst in Zukunft nur noch bei Arbeitsbeginn den DirectNumbering Service anrufen und sich einbuchen: Das System stellt eine Rufumleitung zum eingebuchten Endgerät her und die diensthabende Person ist unter der Bereitschaftsrufnummer erreichbar. Das meinen wir mit: **Digitalisierung. Einfach. Machen.**

## Eine feste Bereitschaftsnummer – flexible Zuweisung an die Mitarbeiter

Mit DirectNumbering sind Ihre jeweils zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter direkt unter der Bereitschaftsrufnummer erreichbar, ohne dass die Anrufer deren persönliche Nummern oder Namen kennen müssen. Einfach, indem eine flexible Rufweiterleitung zu einem der von Ihnen dafür autorisierten Handys gesetzt wird. Und Ihre Kunden müssen sich nur noch eine Nummer merken.

## Und so einfach geht's – einbuchen und erreichbar sein

Ihre diensthabenden Mitarbeiter buchen sich – z. B. mit dem eigenen Handy – unter einer speziellen Rufnummer über einen kurzen Sprachdialog ein und die Einbuchung wird bestätigt. Zugleich wird der vorher unter Ihrer Bereitschaftsnummer erreichbare Mitarbeiter automatisch ausgebucht und erhält eine Information per SMS – fertig. Für die Anrufer ändert sich dabei nichts.

## Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick:

- **Bequem:** Mobile Mitarbeiter können sich unter der Buchungsnummer selbst in den Bereitschaftsdienst einbuchen.
- **Einfach:** Über die Bereitschaftsnummer sind Mitarbeiter direkt auf ihrem Mobiltelefon erreichbar
- **Übersichtlich:** mühelose Administration der berechtigten Teilnehmer und Bereitschaften
- **Flexibel:** auch für die vereinfachte interne Kommunikation nutzbar
- **Leistungsfähig:** bis zu 100 Bereitschaftsgruppen-Rufnummern
- **Günstig:** DirectNumbering Service-Rufnummer 0171 25236900 gebührenfrei aus dem Telekom Deutschland Mobilfunknetz erreichbar



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

# Perfekte Organisation für Ihren Bereitschaftsdienst – und mehr

Unter einer festen Rufnummer erreichen Sie, Ihre Kollegen oder Ihre Kunden immer den zuständigen Mitarbeiter – und das ganz einfach und zum fairen monatlichen Grundpreis je Rufnummerngruppe.

## DirectNumbering bietet auch weitere effiziente Einsatzszenarien

Auch intern erreichen Sie immer den zuständigen Mitarbeiter, ohne dass Sie wissen müssen, wer aktuell Dienst hat: Sie rufen statt einer Person einen mit der Bereitschaftsnummer verknüpften Service an und erreichen immer die aktuell dafür zuständige Person. Bei einem Service kann es sich z. B. um eine Hotline, den betriebsärztlichen Dienst oder aber um einen Lkw, einen Zug oder sonstiges handeln.

## Einfaches Prinzip – einfach selber eingerichtet:

- Sprechen Sie uns an und wir senden Ihnen das Bestellformular für den DirectNumbering Dienst, Sie füllen es aus und senden es zurück an: **systemkunden.gk@telekom.de**
- Sie erhalten Zugang zur DirectNumbering Admin-Oberfläche, wo Sie Ihre Bereitschaftsgruppen einrichten können.
- Jetzt brauchen Sie nur noch Ihrem Team die Einbuchungsnummer mitzuteilen – und Ihren Kunden die Bereitschaftsnummer.

### Fairer Grundpreis nach Bereitschaftsgruppen

(zzgl. einmaliger Bereitstellungspreis: 99 €)<sup>1</sup>

1 Bereitschaftsgruppe	netto nur <b>50 €/Monat<sup>1</sup></b>
bis zu 5 Bereitschaftsgruppen	netto nur <b>150 €/Monat<sup>1</sup></b>
bis zu 10 Bereitschaftsgruppen	netto nur <b>300 €/Monat<sup>1</sup></b>
bis zu 25 Bereitschaftsgruppen	netto nur <b>600 €/Monat<sup>1</sup></b>
bis zu 100 Bereitschaftsgruppen	netto nur <b>2.000 €/Monat<sup>1</sup></b>

## So flexibel wie Ihr Bereitschaftsdienst:

- Manueller Optionswechsel bei Änderung der Stufe/Staffel
- Nach Ablauf der Tarifmindestvertragslaufzeit (3 Monate) täglich kündbar
- Die Kosten für Anrufe beim DirectNumbering System (Einbuchungs- und Weitermittlungsservice) richten sich nach den individuellen Mobilfunk-Konditionen des Anrufers
- Die DirectNumbering Service-Rufnummer 0171 252 36900 zur Übernahme der Bereitschaft ist aus dem Telekom Deutschland Mobilfunknetz gebührenfrei erreichbar.
- SMS an den vorhergehenden Bereitschaftsinhaber kostenfrei



Stand 07/2021 | Änderungen und Irrtümer vorbehalten | Xem

1) DirectNumbering ist ein Sprachdialogdienst mit dessen Hilfe der Kunde eine Rufumleitung von einer Bereitschaftsrufnummer auf eine Mobilfunk-Rufnummer setzen kann. Bereitstellungspreis 99 € einmalig. Monatliche Grundpreise je nach gebuchter DirectNumbering Option (netto). Mindestvertragslaufzeit 3 Monate. Der Tarif ist mit einer Frist von einem Tag zum Ende der Mindestvertragslaufzeit und nach Ablauf der Mindestlaufzeit täglich kündbar. Mit Kündigung des DirectNumbering Vertrages/Tarifs endet auch das Vertragsverhältnis über die gebuchte Option. Der Tarif berechtigt zur Nutzung des DirectNumbering Dienstes, eine Telefonie und Datennutzung ist mit Ausnahme des Notrufs 110 und 112 nicht möglich.

## Kontakt

- Persönlicher Kundenberater
- freecall 0800 33 02828, Handy-Kurzwahl: 2828
- Team Systemlösungen VPN: 0228 939 2795
- E-Mail: [systemkunden.gk@telekom.de](mailto:systemkunden.gk@telekom.de)

## Herausgeber

Telekom Deutschland GmbH  
Landgrabenweg 151  
53227 Bonn