

Mit iMSA auf ein neues Level beamen

international Mobile Service Automation



Digitalisierung hat die Arbeitsweise stark verändert

- Die IT verlagert sich von manueller Arbeit vor Ort hin zu überall verfügbaren digitalisierten Prozessen.
- Große Unternehmen wollen ihre internen Prozesse vereinfachen und das Benutzererlebnis verbessern.
- Viele Unternehmen streben eine Plattform-Strategie an, die eine einfache Integration mehrerer Digitaldienste zulässt.
- Dies bedarf standardisierter Schnittstellen – über viele Berührungspunkte hinweg.

IT-Verantwortliche möchten Digitaldienste im Gesamtunternehmen ausbauen. Doch leider mangelt es häufig an Automatisierung und Prozessintegration.

Die Herausforderung

Komplexität und viel zu viele zeitaufwändige, manuelle Schritte.

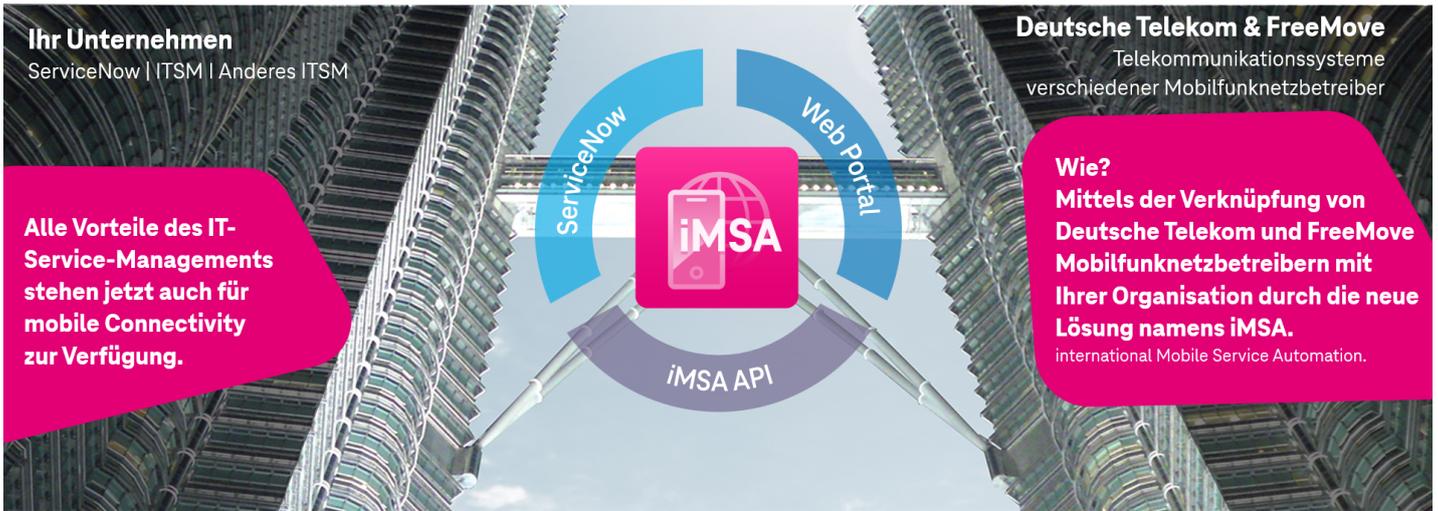
Wir helfen Dir Dein Mobiles Connectivity-Management zu automatisieren

- Automatisierte Workflows verhindern Fehler
- Interne Kunden verfügen über digitalen Self-Service-Support
- Einfache Integration in Ihr Ökosystem
- Bestand und Bestellstatus in Echtzeit
- Zentralisierte, datengestützte Entscheidungen
- Volle Transparenz für die Zentrale

Entscheider und IT-Verantwortliche bekommen volle Transparenz, Effizienz, Agilität und ein besseres Benutzererlebnis durch den Übergang zu einem service-orientierten Unternehmen.

Jetzt einsteigen für digitale Services, mehr Zufriedenheit und Effizienz!

Wie ist die Integration möglich?



iMSA **standardisiert** und **automatisiert** Ihre **mobilen Connectivity-Prozesse** – **manuelle Schritte und Komplexität entfallen.**

Und wie funktioniert das?

iMSA ist eine hybride Plattform, die Ihnen eine Direktverbindung mit den Systemen der Deutschen Telekom ermöglicht.

- Bestellung
- Kundenspezifischer Produktkatalog
- Automatische Ausführung, Status
- Inventur in Echtzeit
- Störfälle und Ticketing
- Internationale Abdeckung
- Bi-linguales Web Portal (Englisch/Deutsch)

 Keine Integration notwendig für unser anwendungsfreundliches **iMSA Web Portal**

 Nahtlose Einbindung in das Service Now Ökosystem via **ServiceNow App**

 Komplette Integration zu jedem Ökosystem via **iMSA API**

 Direktverbindung zur **Deutsche Telekom** und **FreeMove Partnern** für Sofortbestellungen, Service, Status

iMSA bringt Sie auf das nächste Level!

Automatisierung und Benutzererfahrung

- Reduzierung von Komplexität und menschlichen Fehlern
- Ermöglicht beste User Experience via digitalem Self-Service Tool
- Verbesserung der Reaktions- und Antwortzeiten für die Serviceleistungen

Transparenz und Effizienz

- Höhere Service- und Bereitstellungsqualität
- Ganzheitlicher Überblick durch Prozess- und Informationstracking
- Volle Transparenz für das Headquarter des Kunden

Probieren Sie iMSA aus.
Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.

Kontakt

Herausgeber

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn
Germany

