

BILDSCHIRMSCHUTZ-GARANTIE

Zusätzlich zu den Verbraucherrechten, die durch die gesetzliche Gewährleistung gewährt werden, und gemäß den Bedingungen, die auf <https://www.mi.com/global/service/warranty> veröffentlicht sind, gilt für alle Verbraucher in Deutschland (nachfolgend „Verbraucher“) die folgende freiwillige zusätzliche und kostenlose Garantie. Die Garantie wird von Xiaomi Technology Netherlands B.V. mit Sitz in C08.01, Prinses Beatrixlaan 582, Den Haag 2595BM, Niederlande (Registrierungsnummer: 72954914), angeboten.

1. Geltungsbereich

Verbraucher, die zwischen dem **15. März 2022** und dem **15. März 2023** ein Xiaomi 12 Pro oder Xiaomi 12 oder Xiaomi 12X (nachfolgend das „Produkt“) auf der mi. com-Webseite oder bei einem autorisierten Händler (online und offline) in Deutschland (nachfolgend das „Gebiet“) kaufen und das Produkt innerhalb des Gebiets aktivieren, haben innerhalb der ersten SECHS (6) Monate nach dem Kauf Anspruch auf eine EINMALIGE (1) kostenlose Reparatur in einem lokal autorisierten Xiaomi Service Center, wenn der Bildschirm des oben genannten Produkts durch eine nicht vorsätzliche Handlung des Verbrauchers (z.B. durch einen nicht vorsätzlichen Sturz des Produkts) beschädigt oder fehlerhaft ist.

Eine solche Reparatur des Bildschirms ist kostenlos und beinhaltet, falls erforderlich, auch den kostenlosen Austausch des Bildschirms.

Um Anspruch von dieser Garantie nehmen zu können, müssen sich Verbraucher an den Xiaomi-Kundendienst wenden. Verbraucher können aufgefordert werden, den Kaufbeleg oder die Rechnung einzusenden.

2. Ausschlüsse

Diese kommerzielle Garantie gilt nicht für die folgenden Fälle:

- I. Schäden am Bildschirm, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden;
- II. Schäden, die nur die Oberfläche des Bildschirms betreffen, wie z. B. Kratzer oder andere ästhetische Erscheinungen des Bildschirms;
- III. Schäden, die durch Schadsoftware, nicht autorisierte Software oder Apps von Drittanbietern verursacht werden, die der Verbraucher verwendet.

Darüber hinaus wird die Garantie auch in keinem der folgenden Fälle gewährt:

- I. Der Verbraucher legt den Kaufbeleg oder die Rechnung nicht vor oder kann sie nicht vorlegen;
- II. Die Seriennummer und/oder die IMEI-Nummer ist beschädigt oder wurde entfernt oder manipuliert;
- III. Das Produkt ist eine Fälschung und wurde nicht von Xiaomi hergestellt;
- IV. Der Defekt wird durch eine nicht bestimmungsgemäße Verwendung oder entgegen den Anweisungen, Handbüchern oder Richtlinien von Xiaomi oder des Verkäufers verursacht;
- V. Der Mangel entsteht durch eigene oder nicht autorisierte Reparatur/Manipulation des Verbrauchers oder durch die Verwendung von nicht autorisierten oder nicht originalen Ersatzteilen, Software oder Komponenten.

Diese Garantie ist nicht anwendbar auf Produkte, die aufgrund der Beschädigung oder Veränderung des Bildschirms durch ein neues Produkt ersetzt werden müssen. Ein solcher Ersatz unterliegt den gesetzlichen Gewährleistungsnormen.

Nichts in dieser Garantie schränkt die Rechte des Verbrauchers nach geltendem Recht ein.