

Roaming

Travel & Surf

So funktioniert's

1. Travel & Surf ist normalerweise in allen Tarifen voreingestellt. Sollte dies nicht (mehr) der Fall sein: vor der Reise einmalig auf dem Handy die Service-Hotline 2828 (Geschäftskunden) anrufen und für Travel & Surf freischalten lassen. Alternativ online im Kundencenter Travel & Surf (unter Tarifoptionen) anklicken oder im Telekom-Shop beauftragen.

2. Auf pass.telekom.de kann bereits von zu Hause aus ein Travel & Surf Pass gebucht werden.

Die Buchung ist einfach: unter „Nützliche Übersichten“ -> „Reservierung“

- Reiseland wählen
- Gewünschten Pass wählen
- Auf „Reservieren“ klicken.

Eine Reservierung läuft für 30 Tage wird danach automatisch gelöscht. Bis dahin ist sie kostenlos stornierbar. Wird ein Pass nicht aktiviert, wird er nicht berechnet.

Bei Ankunft im Reiseland startet der gebuchte Pass automatisch und es kann sofort gesurft werden.

3. Oder Sie buchen Ihren Pass direkt vor Ort nach Ankunft im Ausland, auf <https://pass.telekom.de>.*

Wichtig: Datenroaming auf dem Handy **zulassen bzw. einschalten** (unter „Einstellungen“). Nach Ankunft im Reiseland erhalten Sie, je nach Endgerät, meist automatisch eine SMS mit dem Link zur kostenlosen Buchungsseite <https://pass.telekom.de>*.

Auf dieser Seite können Sie den gewünschten Pass direkt auswählen und buchen. Oder Sie schicken eine SMS mit dem entsprechenden Buchungscode an die kostenlose Kurzwahl 7277 zurück. Die jeweiligen Buchungscode finden Sie auf den folgenden Seiten.

4. Sie erhalten eine Bestätigungs SMS oder eine Buchungsbestätigung auf der kostenlosen mobilen Internetseite <https://pass.telekom.de>* und können direkt sorglos lossurfen. Außerdem erhalten Sie eine SMS, wenn 80% des im gebuchten Travel & Surf Pass enthaltenen Datenvolumens verbraucht sind. Nach Verbrauch des Volumens oder nach Ablauf der Gültigkeit des Passes können Sie bei Bedarf einen weiteren Pass buchen.

Wichtig: die Buchung der Travel & Surf Pässe ist erst im Ausland möglich. Eine Buchung bereits im Inland ist nicht möglich.

* Hinweis: funktioniert nur bei aktiver Datenverbindung im Mobilfunknetz (nicht über LAN/WLAN und nicht über eine Intranet-Verbindung).

SMS Buchungscodes im Überblick

Alle SurfPässe sind 31 Tage gültig

	Ländergruppe 1 (nur in Alt-Tarifen, ohne regulierte Option)	Schweiz (nur in Alt-Tarifen oder mit Option Weltweit)	Ländergruppe 2	Ländergruppe 3	Ländergruppe 4 *
SurfPass S	SPEUS	SPCHS	SP2S	SP3S	-
SurfPass M	SPEUM	SPCHM	SP2M	SP3M	-
SurfPass L	SPEUL	SPCHL	SP2L	SP3L	-
DayFlat unlimited USA	-	-	DFUSA	-	-
DayFlat unlimited Kanada	-	-	DFCAN	-	-
DayFlat unlimited Türkei	-	-	DFTUR	-	-
DayFlat unlimited Thailand	-	-	-	DFTHA	-
Daten-Euro/Auslandstarif**	EUT	EUT	DAT2	DAT3	DAT3BASIC

* Ländergruppe 4: In diesen Ländern sind keine Travel & Surf Pässe buchbar. Um Datenroaming zu nutzen, kann der Daten-Auslandstarif gebucht werden. In Tarifen mit der Verzorgung Standard Roaming gehören diese Länder in die Ländergruppe 3, die meisten davon in Ländergruppe 3b, in der keine Pässe buchbar sind. Welche Länder in die Ländergruppe 3b gehören, finden Sie unter www.telekom.de/roaming-ausnahmeländer.

SMS-Buchungscodes für SurfPässe mit viel Datenvolumen

Alle SurfPässe sind 31 Tage gültig

Land	Passname	SMS-Buchungscode	Volumen
Argentinien	SurfPass ARG	SPARG	25 GB
Australien	SurfPass AUS	SPAUS	40 GB
Bangladesch	SurfPass BAN	SPIND	30 GB
Bosnien-Herzegowina	SurfPass BIH	SPBIH	40 GB
Brasilien	SurfPass BRA	SPBRA	25 GB
China	SurfPass CHN	SPCHN	25 GB
Hongkong	SurfPass HKG	SPCHN	25 GB
Indien	SurfPass IND	SPIND	30 GB
Indonesien	SurfPass IDN	SPIDN	45 GB
Israel	SurfPass ISR	SPISR	30 GB

Japan	SurfPass JPN	SPJPN	20 GB
Kanada	SurfPass CAN	SPCAN	30 GB
Karibik	SurfPass KAR	SPKAR	40 GB
Katar	SurfPass QAT	SPQAT	30 GB
Macau	SurfPass MAC	SPCHN	25 GB
Malaysia	SurfPass MAS	SPMAS	30 GB
Malediven	SurfPass MDV	SPMDV	24 GB
Mexiko	SurfPass MEX	SPMEX	30 GB
Neuseeland	SurfPass NZL	SPNZL	40 GB
Philippinen	SurfPass PHI	SPPHI	40 GB
Singapur	SurfPass SGP	SPSGP	40 GB
Südafrika	SurfPass ZAF	SPZAF	30 GB
Südkorea	SurfPass KOR	SPKOR	40 GB
Taiwan	SurfPass TWN	SPTWN	40 GB
Thailand	SurfPass THA	SPTHA	80 GB
Tunesien	SurfPass TUN	SPTUN	30 GB
Türkei	SurfPass TUR	SPTUR	50 GB
USA	SurfPass USA	SPUSA	100 GB
Vereinigte Arabische Emirate	SurfPass UAE	SPUAE	30 GB
Vietnam	SurfPass VNM	SPVNM	24 GB

SMS-Buchungscodes für Datenroaming-Pässe auf Schiffen und in Flugzeugen

Passname	SMS-Buchungscode	Volumen	Gültigkeit
DayPass Ship	DSHIP	100 MB	24 h
WeekPass Ship	WSHIP	400 MB	7 x 24 h
2-WeekPass Ship	2WSHIP	1 GB	14 x 24h
DayPass Plane	DPLANE	100 MB	24 h
48h-Pass Plane	48PLANE	350 MB	48 h
WeekPass Plane	WPLANE	750 MB	7 x 24h