

# Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

Unternehmen:



**Telekom Deutschland GmbH**

Landgrabenweg 151

53227 Bonn

Deutschland

mit den Standorten gemäß Anlage

Geltungsbereich:

Entwickeln, Bereitstellen und Betreiben von ICT  
Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte  
Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T  
Business" für Public- und Geschäftskunden

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die  
Forderungen der ISO/IEC 20000-1:2018 erfüllt sind.

Gültigkeit:

Dieses Zertifikat ist gültig vom 13.11.2024 bis 12.11.2027.  
Erstzertifizierung 2015

04.11.2024

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln