

# Zertifikat

Prüfungsnorm

**ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr.

**01 103 1500895**

Unternehmen:



**Telekom Deutschland GmbH**

Landgrabenweg 149

53227 Bonn

Deutschland

mit den Standorten gemäß Anlage

Geltungsbereich:

Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT  
Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte  
Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T  
Business" für Public- und Geschäftskunden

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die  
Forderungen der ISO/IEC 20000-1:2018 erfüllt sind.

Gültigkeit:

Dieses Zertifikat ist gültig vom 13.11.2024 bis 12.11.2027.  
Erstzertifizierung 2015

10.11.2025

A handwritten blue signature over a horizontal line.

TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm

**ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

Nr.	Standort	Geltungsbereich
/00	c/o Deutsche Telekom Business Solution GmbH Landgrabenweg 149 53227 Bonn Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/01	c/o Deutsche Telekom Geschäftskunden GmbH, DT GK Landgrabenweg 149 53227 Bonn Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/02	c/o Telekom Deutschland GmbH Marsplatz 4 80636 München Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/03	c/o Telekom Deutschland GmbH Georg-Elser-Str. 7 90441 Nürnberg Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/05	c/o Telekom Deutschland GmbH Rheinallee 11 67061 Ludwigshafen Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden

Seite 1 von 7

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm

**ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

/07	c/o Telekom Deutschland GmbH Linnestraße 7 79110 Freiburg Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/08	c/o Telekom Deutschland GmbH Hahnstr. 43 d 60528 Frankfurt Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/12	c/o Telekom Deutschland GmbH Kampstr. 106 44137 Dortmund Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/16	c/o Telekom Deutschland GmbH Am TÜV 5 30519 Hannover Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/19	c/o Telekom Deutschland GmbH Brandenburger Str. 11 04103 Leipzig Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/21	c/o Telekom Deutschland GmbH	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie

Seite 2 von 7

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm

**ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

	Überseering 2 22305 Hamburg Deutschland	IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/26	c/o Telekom Deutschland GmbH Am Seestern 3 40547 Düsseldorf Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/31	c/o DT Global Business Solutions GmbH Rennweg 97 - 99 1030 Wien Österreich	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/32	c/o DT Global Business Solutions Iberia S.L. Complejo Alvento Vía de los Poblados 1-3 28033 Madrid Spanien	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/37	c/o Telekom Deutschland GmbH Fasanenweg 5 70771 Leinfelden-Echterdingen Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/39	c/o Telekom Deutschland GmbH Sternengasse 14 - 16	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service

Seite 3 von 7

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm

**ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr.

**01 103 1500895**

	50676 Köln Deutschland	Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/40	c/o Telekom Deutschland GmbH Raimundstraße 48-54 60431 Frankfurt Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/41	c/o Telekom Deutschland GmbH Deutsche-Telekom-Allee 9 64295 Darmstadt Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/42	c/o Telekom Deutschland GmbH Moselweißer Straße 70 56073 Koblenz Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/43	c/o Telekom Deutschland GmbH Winterfeldtstr. 19/23 10781 Berlin Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/44	c/o Telekom Deutschland GmbH Dottistr. 1-4	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm

**ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr.

**01 103 1500895**

	10367 Berlin Deutschland	/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/47	c/o Telekom Deutschland GmbH Annenstr. 5 01067 Dresden Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/ /Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/49	c/o Telekom Deutschland GmbH Philipp-Reis-Platz 1 33602 Bielefeld Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/ /Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/50	c/o Telekom Deutschland GmbH Neuenstr. 76-80 28195 Bremen Deutschland	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/ /Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/53	c/o DT Global Business Solutions Iberia S.L. c/Pere IV 313-321 08020 Barcelona Spanien	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/ /Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/54	c/o DT Global Business Solutions Ibérica SLU Edificio Atlantis Av. Dom João II, n 44 C	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-

Seite 5 von 7

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm

**ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 103 1500895**

	1990-095 Lisboa Portugal	/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/69	c/o Deutsche Telekom ITTC Hungary Kft. Könyves Kálmán krt. 36 1097 Budapest Ungarn	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/70	c/o Deutsche Telekom ITTC Hungary Kft. Vezér u. 39 4032 Debrecen Ungarn	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/71	c/o Deutsche Telekom ITTC Hungary Kft. Rókusi körút 2-10 6724 Szeged Ungarn	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/73	c/o Deutsche Telekom ITTC Hungary Kft. Nagy Lajos király útja 11 7621 Pécs Ungarn	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-/Betriebsmodell "T Business" für Public- und Geschäftskunden
/74	c/o Deutsche Telekom ITTC Slovakia s.r.o. TC Core Moldavská cesta 8/B 042 80 Košice Slowakei	Entwickeln, Vertrieb, Bereitstellen und Betreiben von ICT Produkten/Lösungen sowie IT Infrastructure Library basierte Service Support Leistungen im Geschäfts-

Seite 6 von 7

# Anlage zum Zertifikat

Prüfungsnorm

**ISO/IEC 20000-1:2018**

Zertifikat-Registrier-Nr.

**01 103 1500895**

/Betriebsmodell "T Business" für Public- und  
Geschäftskunden

20.10.2025

  
TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein · 51105 Köln

Seite 7 von 7