



Austausch Netzabschlussgerät – dem Remote Device

Die Telekom Deutschland bietet Ihnen innovative Produkte und Leistungen auf Basis der modernsten technischen Standards an. Wir als Unternehmen Deutsche Telekom müssen sicherstellen, dass Hardware bzw. Software nicht über das vom Hersteller vorgegebene End-of-Life- bzw. End-of-Service-Datum hinaus betrieben wird. Ein Austausch von Remote Devices (RD) ist somit erforderlich.

Den Austausch nimmt unser Außendienst bei diesen Produkten vor:

- DeutschlandLAN Connect IP (DCIP)
- Business Premium Access (BPA)
- EthernetConnect 2.0 (EC2.0)

Was das konkret bedeutet und welche Mitwirkungspflichten für Sie zu berücksichtigen sind, erfahren Sie auf der nächsten Seite.



Connecting
your world.

Informationen und Ihre Mitwirkungen im Detail:

Wann werden Sie über den konkreten Zeitablauf informiert?

Vier Monate vor dem erforderlichen Austausch des Remote Device (RD) kontaktieren wir Ihre bei uns hinterlegte „Ansprechperson Wartung“ per E-Mail. Mit Erhalt der E-Mail wird Ihre „Ansprechperson Wartung“ über die Mitwirkungspflichten informiert.

Welche Remote Devices sind vom Austausch betroffen?

Die Remote Devices aller Hersteller werden kontinuierlich ausgetauscht.

Wie läuft der Austausch des Remote Device ab?

Wir kontaktieren die von Ihnen bestätigte Ansprechperson hinsichtlich der Terminabstimmung für den RD-Tausch.

Nach Abstimmung des Termins erhält Ihre „Ansprechperson RD-Tausch“ eine Terminbestätigung per E-Mail. Zum abgestimmten Termin erfolgt der Austausch des RDs durch unseren Außendienst.

Entstehen während des Austausches an Ihrem Standort Ausfallzeiten?

Während des Austausches kann es zu einer Ausfallzeit von max. 45 Minuten für Ihren Anschluss kommen. Nach Durchführung des Tausches können Sie Ihren Anschluss wie gewohnt nutzen.

Entstehen für Sie Kosten?

Nein, es entstehen keine Kosten für Sie.

Sollten Fragen offen geblieben sein, zögern Sie bitte nicht uns anzurufen. Wenden Sie sich gern an Ihre vertriebliche Ansprechperson.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis!

Herausgeber:

Telekom Deutschland GmbH
Geschäftskunden
Landgrabenweg 149
53227 Bonn



Connecting
your world.