



Schon ab
9,95 €¹

Aktionsangebote
auf der Website
beachten!

Digital Office Service

Der starke IT-Partner für kleine
Unternehmen und Selbstständige

Digital Office Service sorgt in Ihrem Betrieb für eine zuverlässige IT-Umgebung, die einfach funktioniert: Computer, Netzwerk und Systeme laufen stabil, sicher und ohne Unterbrechung. Schnelle Hilfe, persönliche Betreuung und faire Konditionen – unser Komplettservice für die gesamte IT: WLAN, Office-Anwendungen, Virenschutz sowie Mobilgeräte und externe Arbeitsplätze.

Wir kümmern uns auch um die Einrichtung: Business-Router sowie Android- und Apple iPhones, Tablets und MacBooks – für ein perfekt abgestimmtes Zusammenspiel. Mehr Effizienz durch KI: Praxisnahe Beratung zu ChatGPT, Google Gemini und Microsoft Copilot.

ID-Alarm – Schutz vor Identitätsdiebstahl: Warnung bei Datenlecks per SMS oder E-Mail.

Schon ab **9,95 € mtl.¹** sind wir persönlich und unabhängig vom Netzanbieter für Sie da – telefonisch über unsere **exklusive Servicenummer 0800 33 02425**, per sicherem **Fernzugriff²** oder bei Ihnen **vor Ort³**.



Welches Paket passt zu Ihnen?

| | S | M | L |
|--|---|---|---|
| Telefonische Soforthilfe Erreichbarkeit ohne Wartezeit sowie Unterstützung durch sicheren Fernzugriff ² | Montag – Samstag, 7 – 22 Uhr | Montag – Samstag, 7 – 22 Uhr | Montag – Samstag, 7 – 22 Uhr Sonn- und Feiertage 10 – 17 Uhr |
| Persönliche Expertenberatung¹ | insgesamt 30 Min. mtl. für mehrere Anliegen oder 1 Anliegen ohne Zeitlimit | insgesamt 45 Min. mtl. für mehrere Anliegen oder 1 Anliegen ohne Zeitlimit | insgesamt 60 Min. mtl. für mehrere Anliegen oder 2 Anliegen ohne Zeitlimit |
| Vor-Ort-Service³ | falls ein Anliegen tel. nicht gelöst werden kann, 1-mal pro Jahr innerhalb von 24 Std. | auf Wunsch bis zu 2-mal pro Jahr innerhalb von 24 Std. | auf Wunsch bis zu 4-mal pro Jahr innerhalb von 8 Std. |
| Installation Business-Router Vor-Ort-Einrichtung durch den technischen Außendienst | – | Einrichtung der FRITZ!Box oder Digitalisierungsbox Smart 2/Premium 2 für 0 €⁵ statt 219,95 € . | Einrichtung der FRITZ!Box oder Digitalisierungsbox Smart 2/Premium 2 für 0 €⁵ statt 219,95 € . |
| IP-Anschluss Einrichtung und Konfigurationsänderungen am Business DSL Start- und Pro-Anschluss sowie am Company Start-/Pro- und Flex-Anschluss in den Ausprägungen Cloud PBX und Sip-Trunk | ✓ | ✓ | ✓ |
| Konnektivität Routerkonfiguration von Digitalisierungsbox, Speedport und FRITZ!Box | ✓ | ✓ | ✓ |
| Glasfasereinrichtung Installation der Glasfaser-Komponenten inkl. Verkabelung | ✓ | ✓ | ✓ |
| WLAN-Beratung Optimierung des WLAN und Konfiguration des Routers einmal pro Kalenderjahr | ✓ | ✓ | ✓ |
| Homeoffice Beratung zu Kollaborationstools wie Microsoft Teams, Cisco Webex, Zoom, Einrichtung von Drucker, Scanner u. v. m. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cloud & Backup Beratung zu Anwendungssoftware wie Microsoft 365 Business, Datensicherung, Netzwerkspeicher | ✓ | ✓ | ✓ |
| Online-Sicherheit Prüfung der Geräte, Aktualisierung und Einrichtung von Virenschutz oder Firewall | ✓ | ✓ | ✓ |
| MacBook- und Computer-Check-up⁴ Prüfung des aktuellen Standes des Betriebssystems bzw. der Anwendungssoftware und des Virenschutzes | – | – | 2-mal pro Jahr |
| Geräteunabhängig und systemübergreifend PC mit Windows, MAC OS-X, Smartphone und Tablet mit Android oder iOS | ✓ | ✓ | ✓ |
| Beratung zu KI-Anwendungen Support zur Nutzung von KI-Tools wie ChatGPT, Google Gemini und Microsoft Copilot | ✓ | ✓ | ✓ |
| ID-Alarm⁶ (für Neukunden kostenlos und optional hinzubuchbar) Schutzbaustein bei Identitätsdiebstahl im Netz | – | ✓ | ✓ |
| | 9,95 € mtl.¹ | 16,95 € mtl.¹ | 24,95 € mtl.¹ |

Router-Installation für **0 €⁵** statt **219,95 €**

¹ Monatliche Entgelte für den Digital Office Service S 9,95 €, M 16,95 €, L 24,95 €. Monatliche Inanspruchnahme der Servicenummer bei S bis zu insgesamt 30 Min., bei M bis zu insgesamt 45 Min., bei L bis zu insgesamt 60 Min., danach jeweils 1,50 € pro Min. Alternativ sind bei Digital Office Service S und M ein Anliegen und bei Digital Office Service L zwei Anliegen im Monat zeitlich nicht begrenzt. Nicht genutzte Min. verfallen am Monatsende. Mindestvertragslaufzeit 12 Monate. Alles Nettopreise, die zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer anfallen. ² Der sichere Fernzugriff unterliegt besonderen Datenschutzbestimmungen und erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung. ³ Vor-Ort-Service innerhalb von 24 Std. (Digital Office Service S und M) bzw. 8 Std. (Digital Office Service L) unter Berücksichtigung der Außendienstzeiten: Mo. – Fr. 08:00 – 20:00 Uhr und Sa. 08:00 – 16:00 Uhr. ⁴ Ein MacBook- und Computer-Check-up kann bei Digital Office Service L zweimal im Kalenderjahr erfolgen, per Telefon/Fernzugriff zur Überprüfung des MacBook/PC/Notebooks. ⁵ Die Installation der FRITZ!Box oder der Digitalisierungsbox Smart 2 im Wert von 159,95 € ist beim Digital Office Service M und L einmalig inklusive. Die Installation der Digitalisierungsbox Premium 2 im Wert von 219,95 € ist beim Digital Office Service L einmalig inklusive. ⁶ Wenn Sie bereits ein Service-Produkt mit dem ID-Alarm nutzen, kann dieser nicht erneut aktiviert werden.

Digital Office Service

Digital gut aufgestellt. Rundum geschützt.

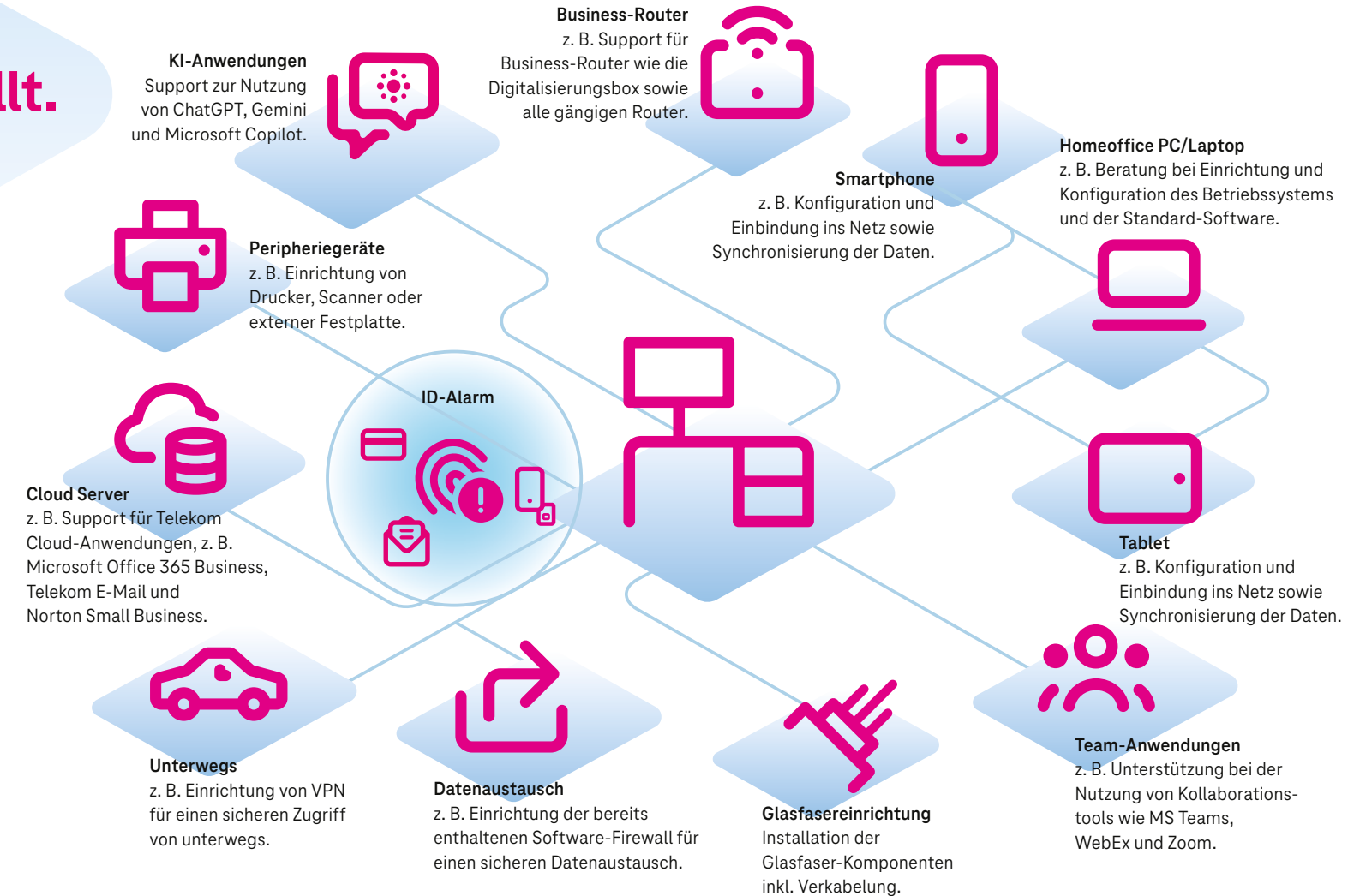
Die IT-Profis des Digital Office Service kümmern sich zuverlässig um Ihre IT – von der Einrichtung, Vernetzung und Absicherung Ihrer Geräte bis zur individuellen Lösung technischer Probleme.

Mit dem integrierten ID-Alarm schützen Sie Ihre digitale Identität vor Missbrauch. Und unsere persönliche KI-Beratung zeigt Ihnen klar und verständlich, wie Sie digitale Werkzeuge wie ChatGPT, Google Gemini oder Microsoft Copilot effizient einsetzen.

Router-
Installation für
0 €⁵
statt
219,95 €

Unser Hardware Special:
Installation von FRITZ!Box und
Digitalisierungsbox jetzt inklusive!

Sie möchten auch eine FRITZ!Box oder Digitalisierungsbox bestellen und installieren lassen? Dann ersparen Sie sich die Kosten für den Installationsservice und buchen Sie stattdessen Digital Office Service M oder L. Hier sind diese Leistungen inklusive – Details siehe Tabelle auf Seite 2.



Erstklassiger Service, mehrfach ausgezeichnet:



Laut Kundenbefragung 03/2025



Information, Beratung und Bestellung:

0800 33 02425 oder
telekom.de/digital-office-service

„Ohne meinen PC läuft im Homeoffice nichts! Dank des Digital Office Service habe ich immer einen kompetenten Ansprechpartner für alle Fragen – zum Beispiel bei der Vorbereitung virtueller Meetings.“



„Eine funktionierende IT ist für mich existenziell, denn ich verwalte nicht nur Warenbestände online, sondern präsentiere auch meine Angebote auf meiner Homepage. Der Digital Office Service leistet bei Problemen mit WLAN & Co. schnelle Hilfe.“



„Bei einem Wasserrohrbruch müssen wir schnell vor Ort sein. Dazu muss ich mein Team jederzeit mobil erreichen können. Der Digital Office Service bietet mir einen umfassenden Support zur Einrichtung und Anwendung von Smartphones und deren Betriebssystemen.“



„Ich bestelle meine Zutaten online und biete meinen Gästen auch die Möglichkeit, online zu bezahlen. Ich muss mich darauf verlassen können, dass alles einwandfrei funktioniert. Der Digital Office Service steht jederzeit zur Verfügung, wenn mal etwas nicht läuft.“



Ihre Vorteile:

- ✓ Umfassender Support bei Fragen rund um Hard- und Software – geräteunabhängig und systemübergreifend.
- ✓ Persönliche Hilfe per Telefon, via Fernzugriff² oder vor Ort³.
- ✓ Keine lange Wartezeit, keine Warteschleife. Schneller Direktkontakt zu unseren Experten.
- ✓ IT-Support zum unschlagbaren Preis bei nur 12 Monaten Vertragslaufzeit.

ID-Alarm Ihr Schutzbaustein bei Identitätsdiebstahl

Sobald Ihre hinterlegten Daten online gefunden werden, erhalten Sie eine sofortige Benachrichtigung per E-Mail oder SMS. So können Sie schnell reagieren und Ihr Unternehmen wirksam vor digitalem Missbrauch schützen.

So einfach geht's: ID-Alarm aktivieren und bis zu 11 E-Mail-Adressen sowie bis zu 5 Mobilfunknummern, Kreditkarten- und IBAN-Nummern Ihres Unternehmens zur Überprüfung hinterlegen.





Zur Aktivierung scannen Sie einfach den QR-Code oder rufen Sie das Portal mit Ihrer Kundennummer und E-Mail-Adresse direkt auf: telekom.de/id-alarm-portal

„Meine Patienten müssen sich darauf verlassen können, dass ihre Daten bei uns sicher und immer aktuell verfügbar sind! Der Digital Office Service bietet einen umfassenden Support zum Thema Virenschutz und Datensicherheit.“



Jetzt informieren und beraten lassen:

 **0800 33 02425** oder
 **telekom.de/digital-office-service**

Effizienter arbeiten mit KI-Tools

Nutzen Sie KI-Tools wie ChatGPT, Google Gemini und Microsoft Copilot optimal für Ihr Business. Wir zeigen Ihnen, wie Sie durch präzise Anfragen die richtigen Antworten, Ideen und Lösungen für Ihr Unternehmen erhalten – einfach und effizient.

