

Wichtige Hinweise zur Installation von Satellite Internet Access by Starlink (Geschäftskunden) Ihre Mitwirkung



Damit ihr Anschluss reibungslos eingerichtet werden kann, haben wir auf den folgenden Seiten **wichtige Hinweise und Voraussetzungen** für Sie zusammengestellt. Leiten Sie dieses Dokument bitte unbedingt an alle erforderlichen Ansprechpartner weiter.

Inhalt:

Mitwirkungen im Überblick - Checkliste
Technische Informationen
Mitwirkungspflichten im Detail

Seite 2
Seite 3
Seite 4-6



Ihre Mitwirkungen im Überblick – Checkliste

Damit Ihr Anschluss reibungslos eingerichtet werden kann, beachten Sie bitte diese Checkliste mit wichtigen Hinweisen und Voraussetzungen!

Leiten Sie diese Checkliste bitte unbedingt an alle erforderlichen Ansprechpersonen weiter!

Bis zum Bereitstellungstermin durch unseren Technischen Service

Sind alle Berechtigungen vorhanden?



- ☐ Genehmigung des Haus- und Grundstückeigentümers
- ☐ Datenschutz und rechtliche Vorgaben für Verarbeitung und Nutzung von Daten geprüft und eingehalten

Blitzschutz und Erdung sichergestellt?



- ☐ Blitzschutz und Erdung nach VDE-Bestimmungen
- ☐ Brandschutzmaßnahmen durchgeführt und dokumentiert
- ☐ Genug Platz für Hardware (Antenne, Verkabelung, etc.)

Sonstige Vorbereitungen?



- ☐ LAN-/WLAN-Router für Enterprise- / Performance-Kit vorhanden und funktionsfähig
- ☐ Stromversorgung, Klimatisierung, Erdung und Potentialausgleich am Installationsstandort eingerichtet

Ist der Zugang sichergestellt?



- ☐ Stufenloser, freier Zugang zum Dach oder Installationsort für den Techniker gewährleistet
- ☐ Zugang zu Stromquelle, Kabelwegen und Gebäude ist am Installationstag freigegeben
- ☐ Zugang zu TK- und IT-Infrastruktur ist vorbereitet

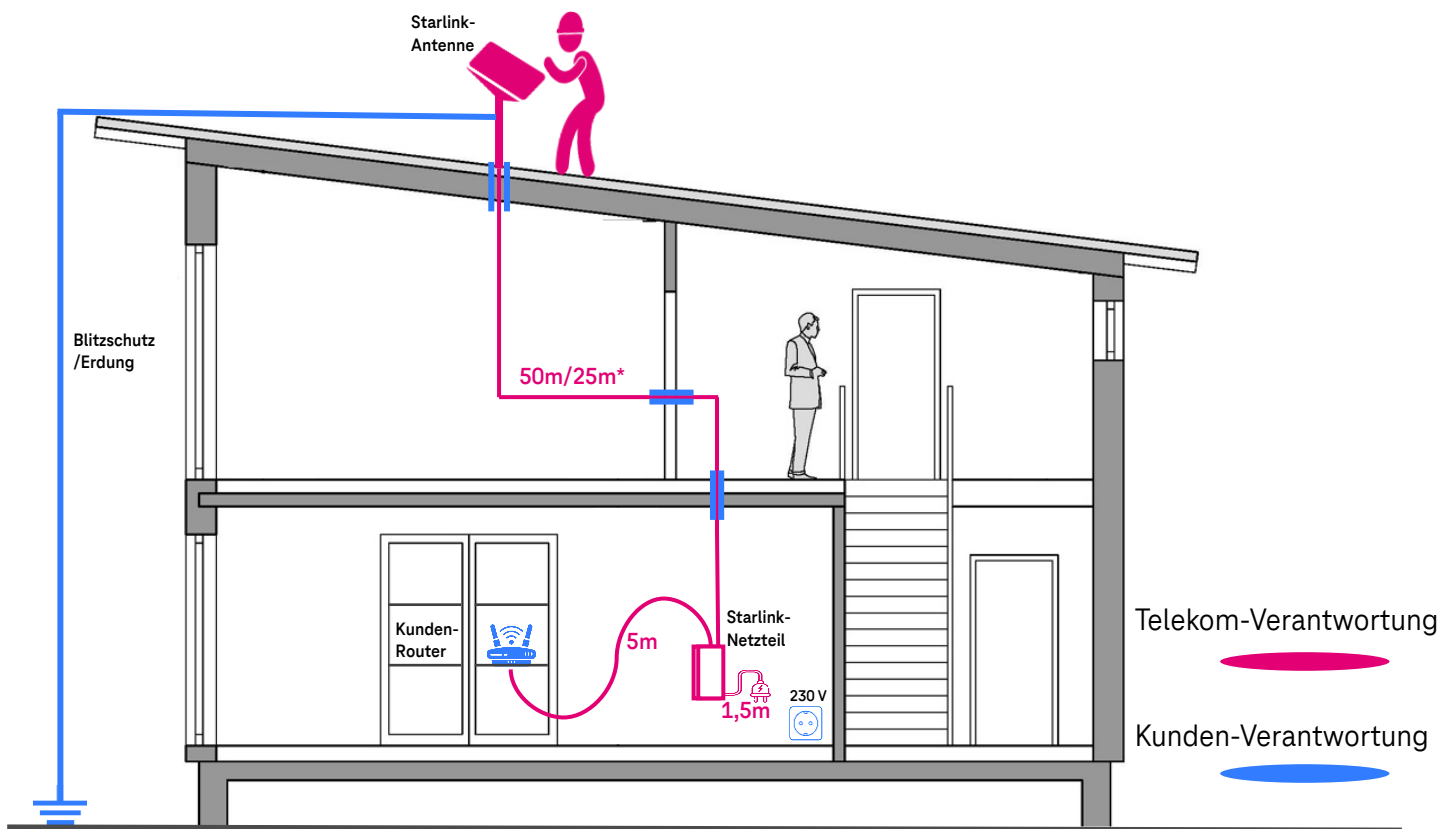
Sind alle Beteiligten informiert?



- ☐ Ansprechpersonen sind informiert und vor Ort (ggf. auch IT-Techniker)

Weitere ausführliche Informationen über Ihre notwendige Mitwirkung bei der Inbetriebnahme Ihres Anschlusses finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.

Technische Informationen (1/2)



*= je nach Starlink-Kit: Enterprise/Performance

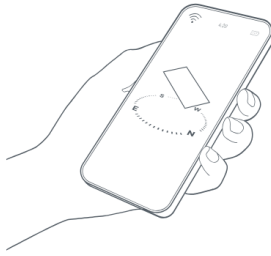
Zur Bereitstellung des Starlink-Anschlusses ist die Installation einer Starlink-Antenne auf dem Gebäude erforderlich. Diese Installation erfolgt wahlweise durch die Deutsche Telekom, während die bauliche Vorbereitung (Stromzufuhr, Kabelwege, Blitzschutz) in der Verantwortung des Kunden liegt. Der Durchmesser für die Kabeldurchführung muss mindestens 20 mm betragen.

Die Antenne muss auf dem Dach oder einem Mast mit freier Sicht zum Himmel (mindestens 140° Sichtfeld ohne Abschattung) angebracht werden. Sie enthält ein integriertes SAT-Modem und wird über ein PoE-Ethernet-Kabel (Antennenkabel) mit dem Netzteil im Gebäudeinneren verbunden (nicht erforderlich beim Starlink Mini Kit). Die Vorrichtung für die Antennenhalterung muss an einen Blitzschutz-/Erdungspunkt angeschlossen werden, um einen sicheren Potentialausgleich zu gewährleisten.

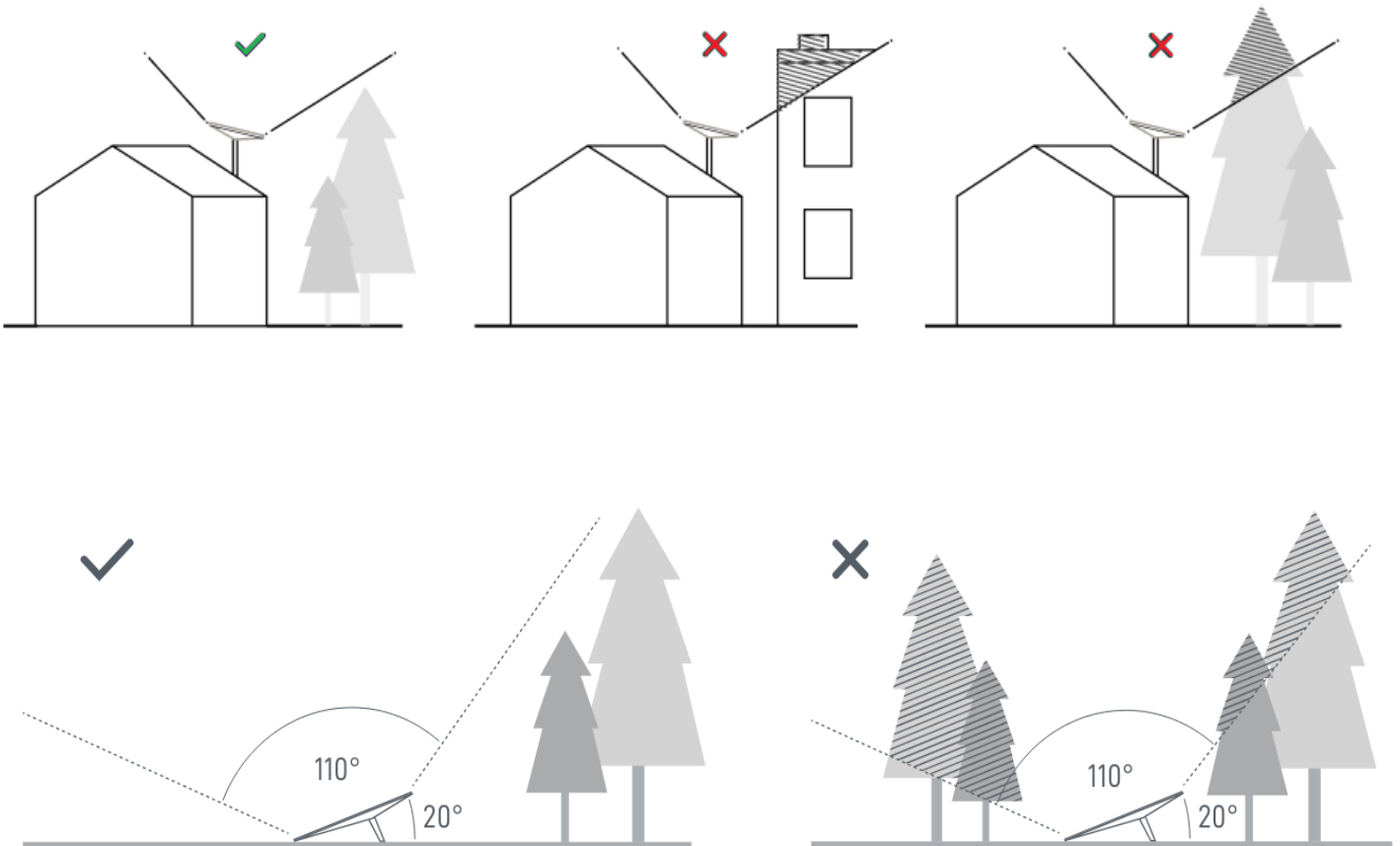
Im Innenbereich wird das Netzteil fest installiert und an einen 230-V-Stromanschluss (bzw. bei Bedarf 48 V DC beim Performance-Kit) angeschlossen. Vom Netzteil führt ein Ethernet-Kabel weiter zu einem vom Kunden bereitgestellten LAN-/WLAN-Router oder Patchfeld, der das lokale Netzwerk versorgt. Die maximale Entfernung zwischen Antenne und Router darf 100 m nicht überschreiten. Das Netzteil sollte möglichst nahe an dem Router/Patchfeld platziert werden, um Kabellängen zu minimieren und Signalverluste zu vermeiden.

Technische Informationen (2/2)

Ihr Starlink benötigt eine klare Sicht auf den Himmel, damit er mit den Satelliten in Verbindung bleiben kann, wenn sich diese über den Himmel bewegen. Objekte, die die Verbindung zwischen Ihrem Starlink und dem Satelliten blockieren, z. B. ein Ast, ein Mast oder ein Dach, verursachen Betriebsunterbrechungen. Prüfen Sie mit dem Störungs-Tool in der Starlink-App, ob Sie einen geeigneten Montage-Standort ausgewählt haben.



Wenn Sie vom Boden aus keine freie Sicht zum Himmel haben oder es zu Abschattungen durch hohe Bäume oder Gebäude kommt, sollten Sie die Montage an einem erhöhten Standort wie einem Dach, einem Mast oder einer Wand in Erwägung ziehen.



Ihre Mitwirkungspflichten im Detail

Wichtig: Berücksichtigen Sie schon heute, dass wir ohne Ihre Mitwirkung Ihren Auftrag nicht umsetzen können.

Wir stimmen zuvor den konkreten Bereitstellungstermin mit Ihnen ab und bestätigen diesen anschließend schriftlich mit der Auftragsbestätigung.

Bitte informieren Sie unseren Kundenservice unbedingt bis spätestens 2 Wochen vor dem Bereitstellungstermin, wenn Sie die unten aufgelisteten Mitwirkungspflichten nicht rechtzeitig erfüllen können. Sie finden die Kontaktdaten des Kundenservices in der Auftragsbestätigung.

Allgemeine Mitwirkungspflichten (1):

- Der Kunde muss **14 Tage** vor dem geplanten Installationstermin eine geprüfte und zertifizierte interne Verkabelung zum Anschluss des Netzteils an die Starlink-Antenne bereitstellen, sowie die Voraussetzungen für die LAN-Anbindung der Starlink-Antenne herstellen.
- Der Kunde erklärt sich mit dem unverschlüsselten Schriftwechsel per E-Mail einverstanden und wird stets eine aktuelle E-Mail-Adresse hinterlegen. Dem Kunden ist bekannt, dass für die Leistungserbringung wesentliche Informationen wie Zugangsdaten, Informationen zu Änderungen der Leistungen und der rechtlichen Bedingungen per Mail versendet werden.
- Der Kunde ist verpflichtet, **qualifizierte und entscheidungsbefugte Ansprechpartner** zu benennen und **deren Erreichbarkeit/Vertretung sicherzustellen**.
- Der Kunde stellt der Telekom **alle erforderlichen Informationen zur Verfügung** und stellt sicher, dass seine Angaben inhaltlich richtig und stets aktuell sind.
- Der Kunde stellt sicher, dass die Leistungen **nicht missbräuchlich** genutzt werden.
- Die Hardware ist ausschließlich an vereinbarten und geeigneten Aufstellungsorten zu nutzen.
- Der Kunden darf den Installationsort der Antenne nach Abschluss der Installation, Montage und Aktivierung **nicht nachträglich** verändern oder die Antenne an einen anderen Ort als den ursprünglichen Installationsort einsetzen (gilt nicht für Starlink Mini Kit).
- Der Kunde **prüft eigenverantwortlich**, ob die von ihm im Zusammenhang mit der Nutzung der Leistung an die Telekom übermittelten personenbezogenen Daten korrekt sind und ob die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zulässig ist. Sofern der Kunde personenbezogene Daten verarbeiten lassen möchte, wird dieser eine Vereinbarung über die Verarbeitung personenbezogener Daten nach dem Muster der Telekom abschließen, welches die Telekom dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung stellt.

Allgemeine Mitwirkungspflichten (2):

- Der Kunde **prüft eigenverantwortlich** alle für ihn im Zusammenhang mit der Nutzung der Leistung relevanten und anwendbaren rechtlichen Vorschriften, Gesetze, Verordnungen und branchenspezifischen Bestimmungen und stellt deren Einhaltung sicher. Dazu zählen insbesondere auch die Einhaltung von Geheimhaltungsverpflichtungen, die z.B. aus einer beruflichen Tätigkeit herrühren. Der Kunde versichert, dass geheimnisrelevante Daten nur bei Vorliegen einer wirksamen Einwilligung gespeichert werden.
- **Änderungen der Kundendaten** wie beispielsweise Firmierung, Bankverbindung, Nutzungsberechtigte sind der Telekom umgehend **schriftlich** mitzuteilen.
- Soweit erforderlich, gewährt der Kunde der Telekom und seinen Partnern Zugang zu dem Grundstück und den Gebäuden, sowie freien Zugang zur TK- und IT-Infrastruktur. Der **Kunde informiert dabei die Telekom über die Zugangsmöglichkeiten** und die relevanten Kontaktpersonen. Für den Rollout und die Betriebsphase kann ein Zugangskonzept gemeinsam erarbeitet werden.
- **Der Kunde stellt erforderliche Betriebs- und Arbeitsmittel**, insbesondere Stromversorgung, Klimatisierung, Erdung, Potentialausgleich, Arbeitsplatz, Inhouse-Verkabelung, Räumlichkeiten und Flächen bereit.
- Sofern der Kunde entweder das Kit „Enterprise“ oder das Kit „Performance“ beauftragt hat, muss er für den Anschluss mittels Netzwerkkabel einen eigenen, kompatiblen LAN/WLAN-Router betreiben.
- Der **Kunde wird die Telekom unverzüglich informieren**, wenn er **eine Mitwirkungsleistung nicht wie vereinbart erbringen kann**.
- Komponenten der Telekom, die für die Vertragserfüllung nötig sind und sich im Bereich des Kunden befinden, sind sorgsam zu behandeln und **nach Vertragsende ordnungsgemäß zurückzugeben**.
- Dem Kunden ist es **nicht gestattet**, gemietete Komponenten Dritten ohne vorherige Erlaubnis der Telekom zum Gebrauch zu überlassen, weiterzuvermieten oder zu veräußern.
- Beim Self Service müssen alle Installationsanweisungen durch den Kunden befolgt werden.
- Die ordnungsgemäße Installation des Starlink-Kits nach Anleitung des Herstellers liegt beim Self Service allein in der Verantwortung des Kunden. Dies beinhaltet, dass alle anwendbaren Bauvorschriften, Zoneneinteilungen, Verordnungen, Regeln für Geschäftsbezirke oder Vereinigungen, Bedingungen, Einschränkungen, Mietverpflichtungen und Genehmigungen des Vermieters/Eigentümers und Anforderungen für die Installation des Starlink-Kits eingehalten werden. Die damit verbundenen Kosten und alle Genehmigungen und sonstigen Erlaubnisse, die für die Dienste und Installation erforderlich sind, sind durch den Kunden einzuholen.

Allgemeine Mitwirkungspflichten (3):

- Das **Starlink-Kit muss sorgfältig installiert** werden und darf nicht physisch beschädigt oder an veralteten oder fehlerhaften eigenen Geräten angeschlossen werden.
- Das **Starlink-Kit muss direkt an den Router/Patchfeld angeschlossen** werden, ohne zusätzliche Überbrückungskabel, Steckdosen oder andere Geräte, die darauf abzielen, die Reichweite der Verbindung zwischen den beiden Komponenten zu erweitern.
- **Der Kunde darf keine technischen Änderungen oder Anpassungen an den Antennen, Netzteilen oder Kabeln durchführen.** Es sind die im Lieferumfang enthaltenen Hardwarebestandteile für einen fehlerfreien Betrieb zu verwenden.

Montage und Installation der Antenne durch die Telekom:

- Durch den Kunden ist ein voller Zugang zum Dach, zur Baustelle, zu Kabeln, Stromquelle, Kabelkanälen für den Service-Techniker sicherzustellen. Ist der Zugang nicht oder verzögert möglich, wird die zusätzliche Wartezeit nach Aufwand berechnet.
- Die Installation sowie Rückbau der Komponenten der Satellitenantenne erfolgt durch die Telekom.
- Der Kunde ist **verpflichtet**, die bei der Auskundung durch den Service-Techniker vereinbarten notwendigen baulichen Maßnahmen bis zum vereinbarten Installationstermin durchzuführen. Bei Nichteinhaltung können die ggf. entstandenen Zusatzaufwände dem Kunden in Rechnung gestellt werden.
- Die Auskundung erfolgt mit dem Standortverantwortlichen des Kunden und dessen Elektrofachkraft bzw. Fachfirma.
- Der Kunde ist verpflichtet, insbesondere folgende Installationsarbeiten vor dem Installationstermin durchzuführen:
 - Bereitstellung notwendiger Versorgungsanbindungen (bis 14 Tage vor Installationstermin)
 - Sicherstellung des Brandschutzes
 - Sicherstellung vor Sturmschäden
 - Sicherstellung eines Blitzschutzes
 - Erdung der Vorrichtung für die Antennenhalterung gem. VDE

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!