

Infotour durch Ihr Business Service Portal (BSP)

Klicken Sie sich schnell und einfach zu dem
passenden Inhalt

Jetzt starten!



Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Mit der BSP Infotour Alle Tipps & Tricks auf einen Blick

In Ihrem Business Service Portal (BSP) sehen Sie alle Ihre Mobilfunk Business Verträge auf einen Blick und können diese selbstständig verwalten. Jederzeit und von überall einloggen und sofort starten.

Zum Login

Die Registrierung und Nutzung ist für Sie kostenfrei. Starten Sie noch heute!

Zur Registrierung

Sie möchten mehr zum Thema **Registrierung** erfahren?

Jetzt Tour starten!

Entdecken Sie die **vielfältigen Möglichkeiten** im BSP.

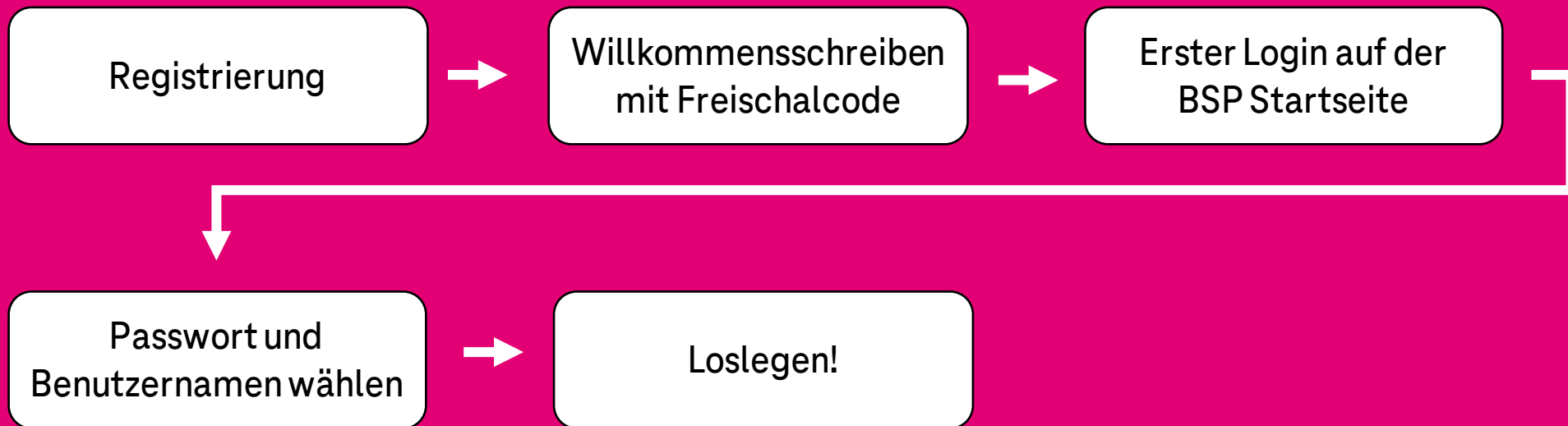
Jetzt Tour starten!

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Von der Registrierung bis zum ersten Login

Sie möchten mehr Informationen zu den einzelnen Schritten?

Klicken Sie einfach auf das passende Thema.



[Zurück zur Startseite](#)

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Registrierung

Um Ihre Business Mobilfunk-Verträge selbst beauftragen und verwalten zu können, füllen Sie einfach das Formular aus.

Sobald Sie das Formular versendet haben generieren wir Ihren Zugang und senden Ihnen ein Willkommenschreiben mit Ihrem Freischaltcode zu.

Sie haben bereits einen Zugang zum BSP und möchten eine weitere Kundennummer hinzufügen?

Wählen Sie bei „**Auftragsart**“ einfach „**Erweiterungsauftrag**“ aus.

Accountauftrag Business Service Portal (BSP)

Im Business Service Portal (BSP) verwalten Sie als Geschäftskunde der Telekom einfach selbst Ihre Mobilfunk-Verträge.

Die Nutzung des BSP ist kostenfrei.

Auftragsart

☒ Neuauftrag ☐ Erweiterungsauftrag ☐ Änderung Master-Administrator

Ihre Daten

Bitte geben Sie hier die Daten des Vertragspartners der Mobilfunk-Verträge an. Diese finden Sie auch auf Ihrer monatlichen Mobilfunk-Rechnung.

☐ Frau ☐ Herr ☒ Firma

Firmenname *

Straße * Nr. *

PLZ * Ort *

Land * Deutschland

Rahmenvertragsnummer *

[Zum Auftragsformular](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

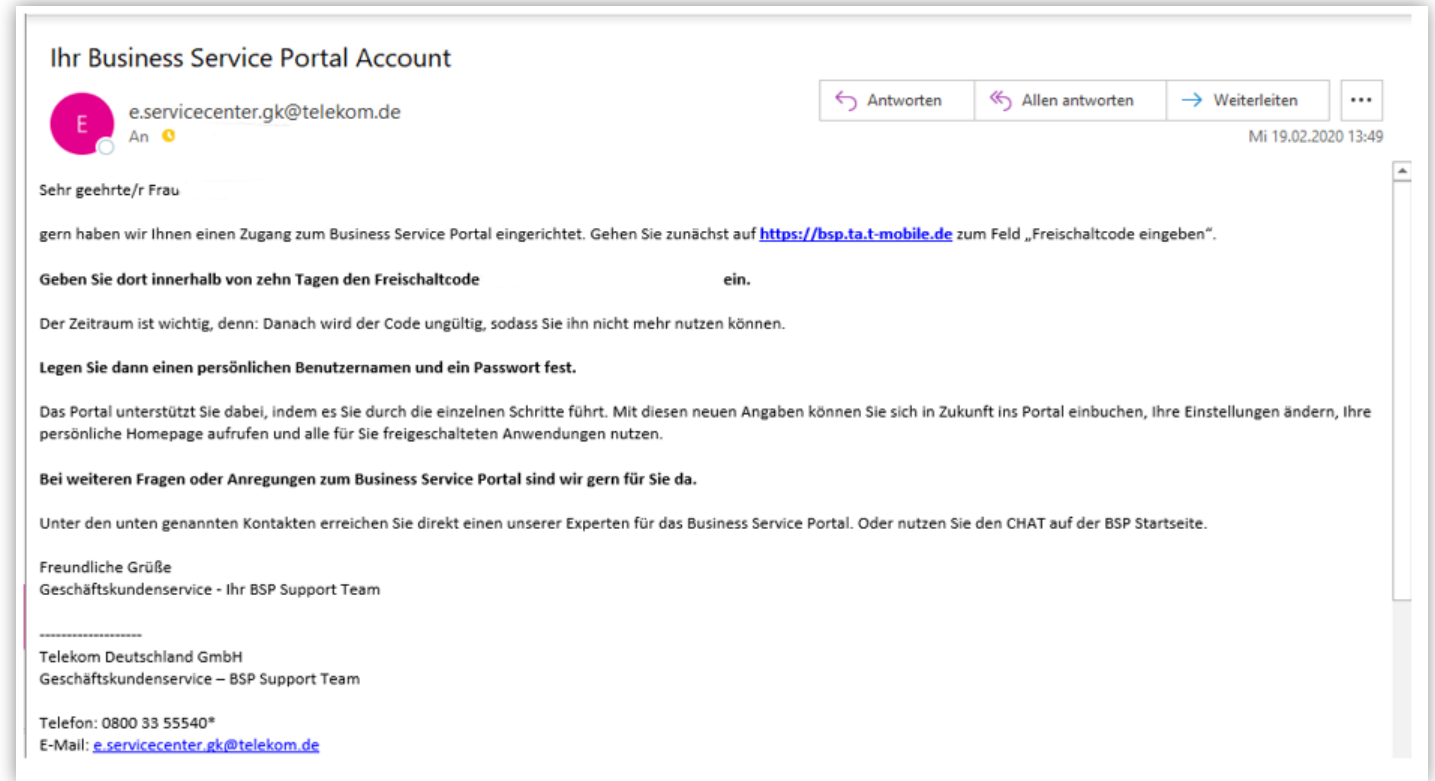
[Zurück zur Startseite](#)

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Willkommensschreiben mit Freischaltcode

Nachdem Sie Ihren Zugang beauftragt und Ihre Daten bestätigt haben, erhalten Sie ein Willkommensschreiben und Ihren persönlichen Freischaltcode. Der Code ist 10 Tage gültig.

Hinweis: Um Ihre Daten optimal zu schützen, erfolgt vor der Versendung des Codes noch eine Legitimation per **Video Ident**. Hierzu erhalten Sie alle wichtigen Infos vorab und können selbst entscheiden, wann Sie den BSP Support kontaktieren. Die Mitarbeiter*innen im Service gehen dann alles Schritt für Schritt mit Ihnen durch.



Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Erster Login

Um Ihre Registrierung abzuschließen, gehen Sie auf die Startseite und geben dort Ihren Freischaltcode ein.

Das BSP führt Sie dann Schritt für Schritt durch die Anmeldung.

Mein Account ⓘ

Benutzername*

BENUTZERNAME

Passwort*

Anmelden

☐ Vertriebspartner wechseln ⓘ

[Jetzt registrieren](#)

[Zugangsdaten vergessen?](#)

[Freischaltcode eingeben ⓘ](#)

Willkommen im

Business Service Portal der Telekom

Im Business Service Portal (BSP) verwalten, ändern oder administrieren Sie als Geschäftskunde der Telekom einfach selbst Ihre Mobilfunk-Verträge - oder Ihre Festnetz-Verträge Cloud PBX und CompanyFlex.

Sie sind neu hier?

Sie sind Geschäftskunde, kennen aber das BSP noch nicht? Dann wird es Zeit, dass wir uns mal kennenlernen!

[BSP Training](#)

[Cloud PBX: Video Einrichtung](#)

[CompanyFlex: Video Einrichtung](#)

[Alle Hilfe-Angebote](#)

[Lieferstatus abfragen](#)

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

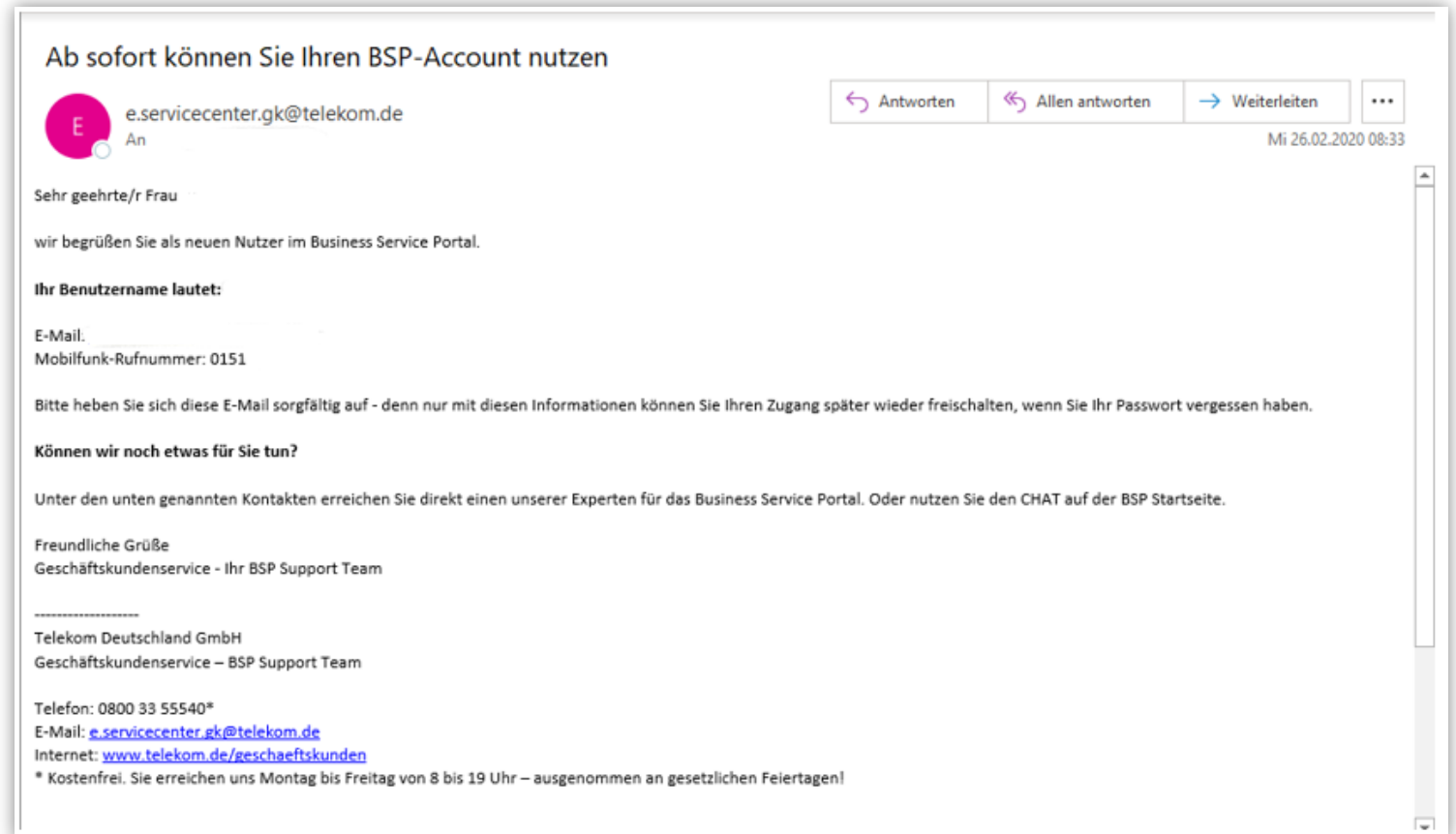
Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Benutzernamen und Passwort vergeben

Nachdem Sie Ihren Account aktiviert haben, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

Hinweis: Bitte bewahren Sie die E-Mail gut auf! Falls Sie Ihr Passwort vergessen, benötigen Sie die Daten, die Sie bei der Registrierung hinterlegt haben.



Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

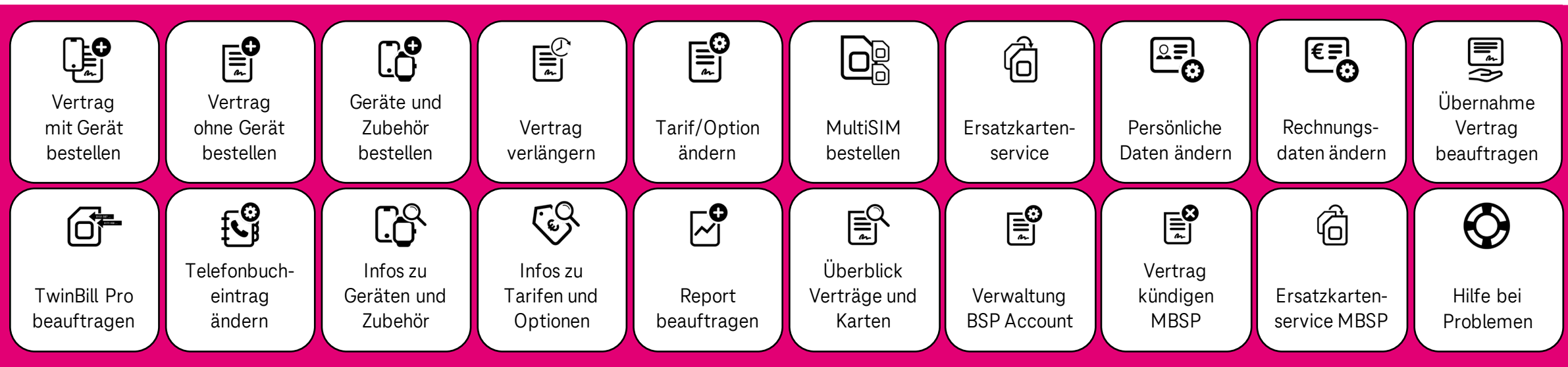
Alle Möglichkeiten auf einen Blick

Was genau möchten Sie in Ihrem Business Service Portal erledigen?

Klicken Sie einfach auf das passende Thema und schon erhalten Sie alle wichtigen Informationen, um direkt in Ihrem BSP zu starten.

Sie haben noch keinen Zugang zum Business Service Portal?
Kein Problem! Registrieren Sie sich noch heute kostenfrei.

[Zur Registrierung](#)



[Zurück zur Startseite](#)

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Neuvertrag mit Gerät bestellen

Einen neuen Vertrag mit Gerät können Sie unter dem Menüpunkt **„Neugeschäft“** auswählen.

Ihr BSP führt Sie in sechs einfachen Schritten durch die Bestellung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

The screenshot shows the Telekom Business Service Portal (BSP) interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: Neugeschäft, Bestandsgeschäft, Handys & Zubehör, Tarife & Optionen, RV Info Services, Verträge & Karten, and Verwaltung & Archiv. Below the navigation bar, a dropdown menu is open for 'Neugeschäft', showing three options: 'Vertrag mit Endgerät' (highlighted in magenta), 'Vertrag ohne Endgerät', and 'Endgeräte und Zubehör'. To the right of the dropdown, a 6-step process flow is displayed: 1. Tarife & Optionen (magenta), 2. Handys & Zubehör (green), 3. Adressdaten (green), 4. Zusammenfassung (green), 5. Auftrag versenden (green), and 6. (green). Below the process flow, the 'Tarife' section is visible, with the text 'Bitte wählen Sie einen Tarif aus'. There is a dropdown menu for 'Rahmenvertragszusatzvertrag' with the value 'Keiner'. Below this, there is a table of tariffs. The table has columns: 'Alle' (dropdown), 'Tarif', 'Minuten', 'Monatlicher Grundpreis', 'Monatlicher Grundpreis Angebot', 'Laufzeit Angebot', and 'Laufzeit (Monate)'. The table lists several tariffs: BusinessFlex, Business Mobil mit 1 Angebot (highlighted in magenta), Business Mobil EINS, Premium, Premium Data, Profil, Call, and Call&Surf.

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Neuvertrag ohne Gerät bestellen

Einen neuen Vertrag ohne Gerät können Sie unter dem Menüpunkt **„Neugeschäft“** auswählen.

Ihr BSP führt Sie in sechs einfachen Schritten durch die Bestellung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

The screenshot shows the Telekom Business Service Portal (BSP) interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: Neugeschäft, Bestandsgeschäft, Handys & Zubehör, Tarife & Optionen, RV Info Services, Verträge & Karten, and Verwaltung & Archiv. Below the navigation bar, there is a dropdown menu for 'Neugeschäft' with three options: 'Vertrag mit Endgerät', 'Vertrag ohne Endgerät' (highlighted in magenta), and 'Endgeräte und Zubehör'. To the right of the dropdown, there is a progress bar with five steps: 1. Tarife & Optionen (magenta), 2. Adressdaten (green), 3. Zusammenfassung (green), 4. Auftrag versenden (green), and 5. (green). Below the progress bar, the 'Tarife' section is displayed. It starts with the text 'Bitte wählen Sie einen Tarif aus' and a dropdown menu for 'Rahmenvertragszusatzvertrag' with the value 'BSP31V2'. Below this, there is a table of tariffs. The table has columns for 'Alle', 'Tarif', 'Minuten', 'Monatlicher Grundpreis', 'Monatlicher Grundpreis Angebot', 'Laufzeit Angebot', and 'Laufzeit (Monate)'. The table lists several tariffs: BusinessFlex, Business Mobil mit 1 Angebot (highlighted in magenta), Business Mobil EINS, Premium, Premium Data, and Profil.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

Vertrag mit Endgerät
Vertrag ohne Endgerät
Endgeräte und Zubehör

1 2 3 4 5
Tarife & Optionen Adressdaten Zusammenfassung Auftrag versenden

Tarife

Bitte wählen Sie einen Tarif aus

Rahmenvertragszusatzvertrag BSP31V2

Alle	Tarif	Minuten	Monatlicher Grundpreis	Monatlicher Grundpreis Angebot	Laufzeit Angebot	Laufzeit (Monate)
>	BusinessFlex					
>	Business Mobil mit 1 Angebot					
>	Business Mobil EINS					
>	Premium					
>	Premium Data					
>	Profil					

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Geräte und Zubehör bestellen

Unter dem Menüpunkt „**Neugeschäft**“ können Sie auch alle Geräte ohne einen Vertrag bestellen und gleich dazu das passende Zubehör. Setzen Sie hierzu den Haken bei „**Artikel unsubventioniert**“.

Über die Buttons können Sie dann das passende Zubehör bzw. Gerät wählen.

Ihr BSP führt Sie in sechs einfachen Schritten durch die Bestellung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

Vertrag mit Endgerät
Vertrag ohne Endgerät
Endgeräte und Zubehör

Handys & Zubehör Adressdaten Zusammenfassung Auftrag versenden

Endgeräte und Zubehörbestellung

Bitte fügen Sie die Karten hinzu zu denen Endgeräte bzw. Zubehöre bestellt werden sollen.

hinzufügen

1 bis maximal 99 Rufnummern hinzufügen

<input type="checkbox"/> Rufnummer	Tarif	Artikel subventioniert	Preis*
Keine Auswahl erfolgt			
für die ausgewählte(n) Rufnummer(n)		<input type="button" value="subv.Endgeräte hinzuf./ändern"/> <input type="button" value="Rufnummer entfernen"/>	
<input type="checkbox"/> Artikel unsubventioniert	Anzahl	Einzelpreis	Preis
Keine Auswahl erfolgt			
<input type="button" value="Zubehör hinzufügen/ändern"/> <input type="button" value="unsubv.Endgeräte hinzuf./ändern"/> <input type="button" value="Artikel entfernen"/>			
Gesamt Netto			0,00 €
Gesamt MwSt			0,00 €
Gesamt Brutto			0,00 €

Quick-Finder Mobilfunk

Kundennummer

Kundenkontonummer

Rufnummer
 -

Karten-/Profilnummer
00000 -

Aktueller Rahmenvertrag
BSP31

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Vertrag verlängern

Unter dem Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ können Sie Ihre Verträge verlängern.

Ihr BSP zeigt Ihnen genau, ab wann Ihre Verträge verlängert werden können. Wählen Sie einfach den gewünschten Vertrag aus.

Ihr BSP führt Sie in vier Schritten durch die Verlängerung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

Hinweis: Die Kosten werden Ihnen Netto angezeigt. (Hier nur Beispielpreise)

Kartenauswahl und Artikelzuordnung

Bitte fügen Sie weitere Karten zur Vertragsverlängerung hinzu und ordnen den Verträgen nach Bedarf Artikel zu.

Rufnummer manuell eingeben
[Dropdown] - [Textfeld] [hinzufügen]
z.B. 0171-12345678

Auswahl d. Angebots zur Vertragsverlängerung (gilt für alle Verträge) [X]
☒ Festnetz/Zubehör ☐ Treuebonus 100 € (Brutto) ☐ Tarifwechsel ohne Handy

1 von maximal 10 Rufnummern zur Vertragsverlängerung hinzufügen

Rufnummer	Tarif	Artikel/Artikelnummer	passenden SIM-Kartentyp zusenden	Preis*
0160-7481414	Business Mobil L mit Handy	Apple 10,2" iPad 8. Gen Wi-Fi+Cellular 128 GB Silber, Art.-Nr. 99931152	<input type="checkbox"/>	109,20 €

für die ausgewählte(n) Rufnummer(n) [Endgeräte hinzufügen/ändern] [Tarif ändern]

Zubehörteil/Artikelnummer	Anzahl	Einzelpreis	Preis*
ausgewählte(n) Zubehörteile [hinzufügen/ändern] [Zubehör entfernen]			

Gesamt Netto 109,20 €
Gesamt MwSt 20,75 €
Gesamt Brutto 129,95 €

* Nettopreis. Individuell bestehende Rabattvereinbarungen sind bei den angegebenen Preisen berücksichtigt.

[zurück] [abbrechen] [weiter] [zur Zusammenfassung]

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Tarif/Option ändern

Wenn der aktuelle Tarif oder die gebuchten Optionen nicht mehr Ihren Bedürfnissen entsprechen, können Sie über den Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ einen Wechsel vornehmen oder neue Optionen buchen.

Wählen Sie zuerst den entsprechenden Vertrag aus.

Ihr BSP führt Sie dann in drei Schritten durch die Beauftragung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

Hinweis: Die Kosten werden Ihnen in Netto angezeigt. (Hier nur Beispielpreise)

The screenshot displays the 'Bestandsgeschäft' section of the BSP. The navigation bar includes 'Neugeschäft', 'Bestandsgeschäft', 'Handys & Zubehör', 'Tarife & Optionen', 'RV Info Services', 'Verträge & Karten', and 'Verwaltung & Archiv'. The 'Bestandsgeschäft' dropdown menu is open, showing options like 'Vertragsverlängerung', 'Tarif-/Optionswechsel', 'Erweiterung MultiSIM', etc. The 'Tarif-/Optionswechsel' option is highlighted. The main content area shows a list of mobile services with their monthly prices and selection status.

Service	Monatlicher Tarifwechselpreis	Grundpreis	Status
BusinessFlex			
Business Mobil			
Business Mobil S mit Handy	43,66 €		Selected
Business Mobil M mit Handy	52,90 €		Not Selected
Business Mobil L mit Handy	61,30 €		Not Selected

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

MultiSIM bestellen

Zusätzliche SIM-Karten, zu Ihrem bestehenden Vertrag, können Sie über den Menüpunkt **„Bestandsgeschäft“** und dem Unterpunkt **„MultiSIM Erweiterung“** selbstständig bestellen.

Wählen Sie den entsprechenden Vertrag aus und in nur vier Schritten können Sie Ihren Auftrag versenden.

Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich Magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Die anfallenden Kosten werden Ihnen direkt angezeigt (Nettopreise). Sie können selber den Kartentyp bestimmen oder bereits vorliegende Blankokarten aktivieren.

Hinweis: Wie viele MultiSIM Karten Sie zu einem Vertrag bestellen können, hängt von Ihrem Tarif ab.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

1 Adressdaten 2 Zusammenfassung 3 Auftrag versenden

Ihre MultiSIM-Erweiterung

Die Prüfung zur Erweiterung Ihrer bestehenden MultiSIM war erfolgreich.

Ihre derzeitigen Karten-/Profildaten

Karten-/Profilnummer	Kartentyp	Rufnummer	Tarif
00001-00252003-2	eSIM Profil	0151-7719188	Business Mobil S mit Handy

Ihre MultiSIM-Wahl ☐

MultiSIM zusätzliche Karten/Zugangsprofile 1
Monatlicher Grundpreis 4,16 €

Zusatzdaten für Ihre Karte(n)

Karten/Zugangsprofile verwenden

☒ Kartentyp ☐ Karten/Zugangsprofile verwenden

MultiSIM 1
TRIPLE-SIM 1,8V
IOT TripleSIM
eSIM Profil
eSIM Profil NEC-TEST

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Ersatzkartenservice

Um eine SIM-Karte zu tauschen gehen Sie einfach auf den Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ und wählen dort „**Ersatzkartenservice**“ aus.

Suchen Sie den betroffenen Vertrag aus und versenden Sie Ihren Auftrag in drei Schritten. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Wählen Sie die betroffene SIM-Karte. Geben Sie noch den Tauschgrund an und wie Sie Ihre neue SIM-Karte erhalten möchten.

Folgen Sie einfach den weiteren Schritten in Ihrem BSP.

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Persönliche Daten ändern

Wenn sich Ihre persönlichen Daten bzw. die Ihrer Firma geändert haben (z. B. die Adresse), können Sie diese ganz einfach in drei Schritten anpassen.

Wählen Sie den Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ und den Unterpunkt „**Stammdaten ändern**“ aus.

Wählen Sie das betroffene Kundenkonto aus, hinterlegen Sie Ihre neuen Daten und folgen Sie einfach den weiteren Schritten. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Hinweis: Wenn Ihr Name bzw. der Name Ihrer Firma sich geändert hat, nutzen Sie die passenden Kontaktformulare auf unserer Hilfe & Service Seite.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

1 Adressdaten 2 Zusammenfassung 3 Auftrag versenden

Stammdaten ändern

Ändern Sie hier die Stammdaten des Kunden
Bitte beachten Sie, dass ein eventuell vorhandener Telefonbucheintrag nicht angepasst wird. Bitte verwenden Sie das Formular auf der Startseite unter "Telefonbucheintrag ändern".

Kundendaten

Firma Testfirma BSP

Organisationseinheit KD211

Ansprechpartner BSP-R8

Straße*, Hausnummer Friedrich-Ebert-Allee 71-77

PLZ*, Ort* 53113 Bonn

Land* Deutschland

Ust.-ID

Steuernummer

E-Mail ☐ meike.droett@telekom.de

E-Mail wiederholen

Telefon + 49 (0) -

Telefax + 49 (0) -

GP-Sonderfall kein GP-Sonderfall

*=Pflichtfeld

zurück abbrechen weiter

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Rechnungsdaten ändern

Wenn Sie Ihre Rechnungsadresse ändern möchten, können Sie dies ganz einfach in drei Schritten über Ihr BSP machen. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Wählen Sie den Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ und den Unterpunkt „**Rechnungsdaten ändern**“ aus.

Wählen Sie den passenden Vertrag aus und bestimmen Sie dann, ob die Änderung für das komplette Kundenkonto erfolgen soll oder nur für einen bestimmten Vertrag. Ihr BSP führt Sie schrittweise durch den Auftrag.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

1 Adressdaten 2 Zusammenfassung 3 Auftrag versenden

Rechnungsdaten

Bitte prüfen oder ändern Sie Ihre Daten

Rechnungsempfänger Karte ☐

Kundenkontonummer 0077060003

Rechnungsmedium Papier

Rechnungsempfänger Karte

Kundenadresse verwenden

Kundennummer

Anrede* ☐ Frau ☐ Herr ☒ Firma Zahlungsart Karte ☐

Firma* ☒ Überweisung ☐ SEPA Lastschrift

Organisationstyp*

Organisationseinheit

Ansprechpartner

Straße, Hausnummer

Postfach

PLZ*, Ort*

Land*

*=Pflichtfeld

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

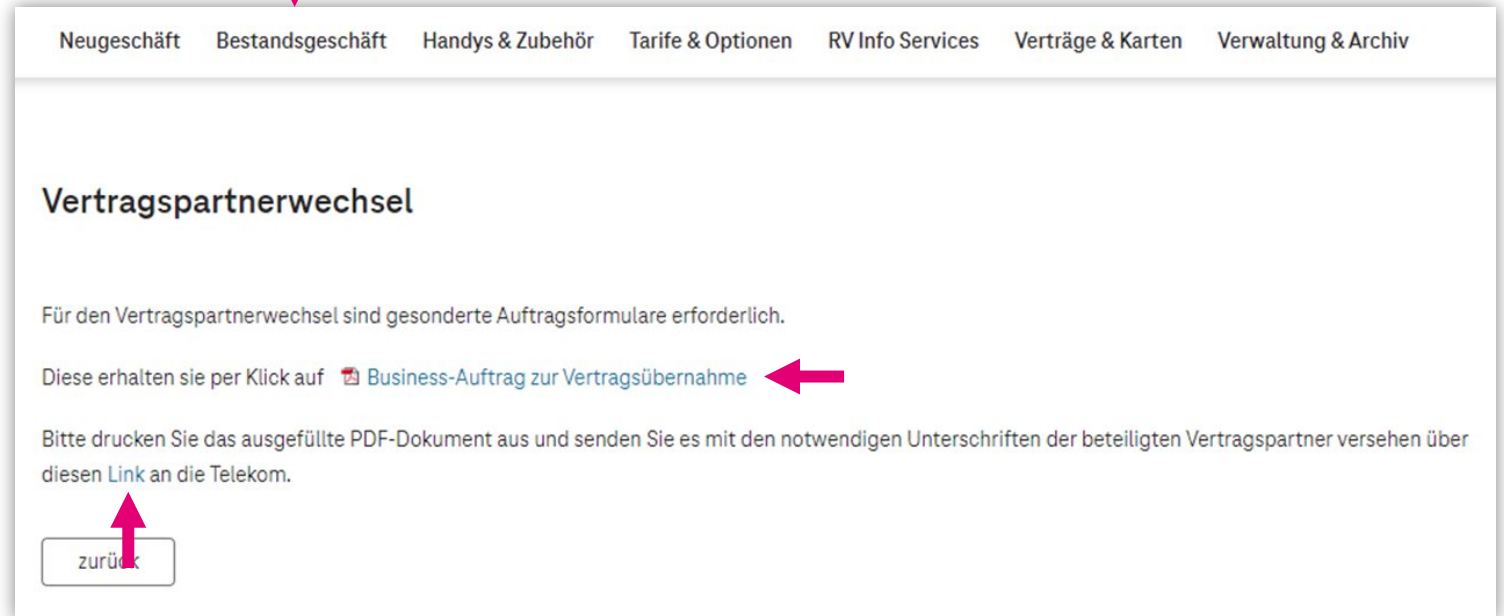
Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Übernahme beauftragen

Unter dem Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ und dem Unterpunkt „**Vertragspartnerwechsel**“ finden Sie das passende Formular und den Link zum Kontaktformular, um einen bestehenden Vertrag zu übernehmen oder an eine andere Person bzw. Firma zu übertragen.


Hinweis: Bitte vergessen Sie nicht die Unterschriften beider Parteien und den entsprechenden Nachweis.



Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

Vertragspartnerwechsel

Für den Vertragspartnerwechsel sind gesonderte Auftragsformulare erforderlich.

Diese erhalten sie per Klick auf  [Business-Auftrag zur Vertragsübernahme](#)

Bitte drucken Sie das ausgefüllte PDF-Dokument aus und senden Sie es mit den notwendigen Unterschriften der beteiligten Vertragspartner versehen über diesen [Link](#) an die Telekom.

[zurück](#)

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

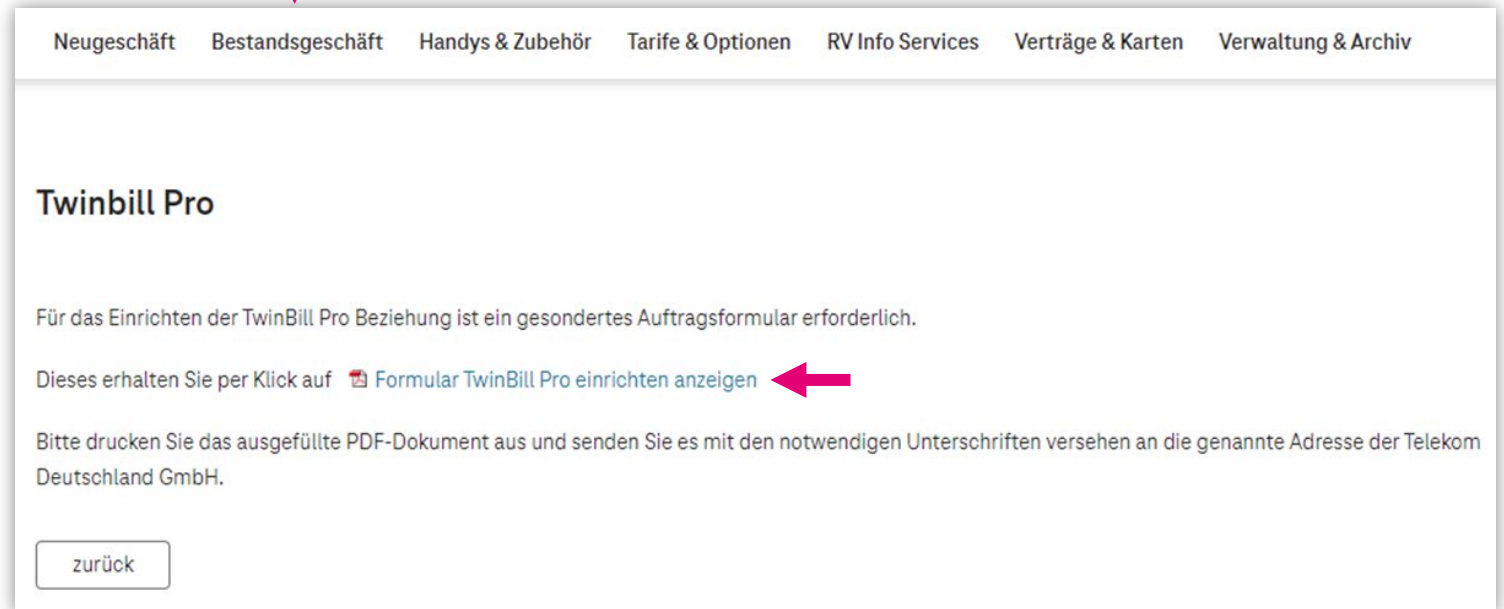
Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

TwinBill Pro beauftragen

Ein Auftragsformular für die Option TwinBill Pro finden Sie unter dem Menüpunkt **„Bestandsgeschäft“**.

Nachdem Sie alles ausgefüllt haben, laden Sie bitte das Dokument unter dem dazugehörigen Kontaktformular hoch.



Zur Startseite BSP

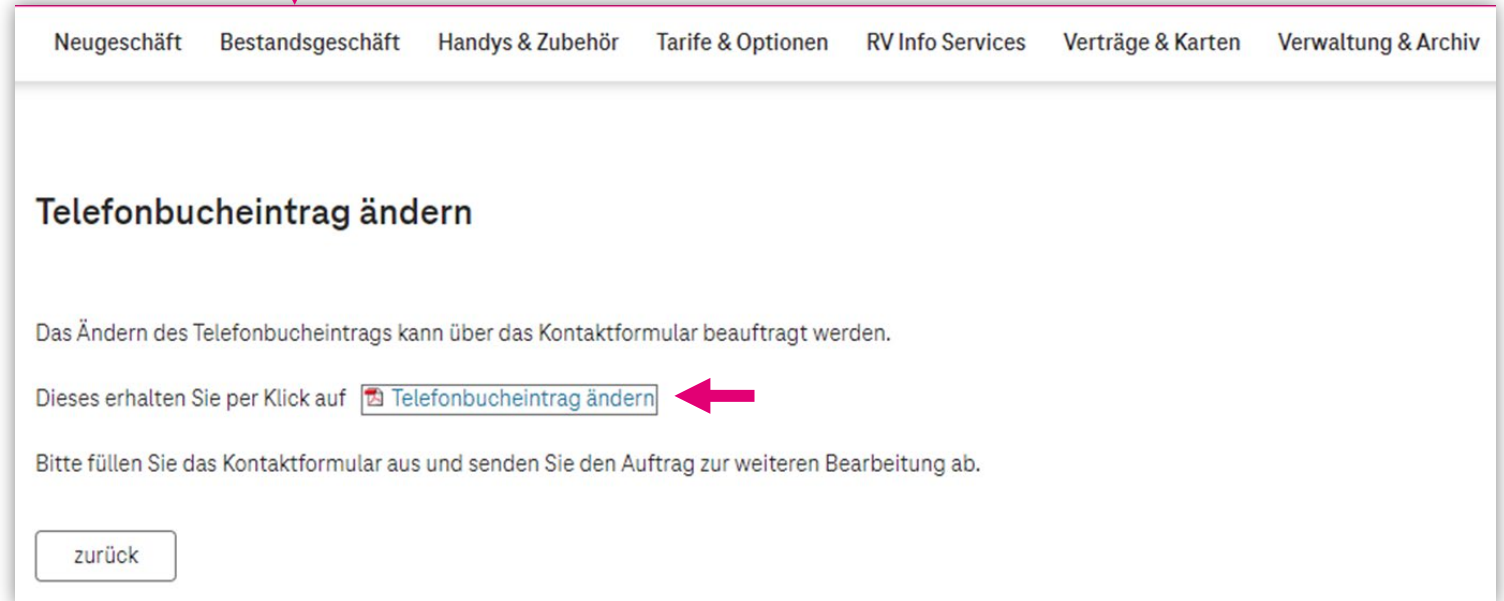
Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Telefonbucheintrag ändern

Den passenden Link zum Kontaktformular, um Ihren Telefonbucheintrag für einen oder mehrere Verträge anzupassen, finden Sie unter dem Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“.



Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

Telefonbucheintrag ändern

Das Ändern des Telefonbucheintrags kann über das Kontaktformular beauftragt werden.

Dieses erhalten Sie per Klick auf [Telefonbucheintrag ändern](#)

Bitte füllen Sie das Kontaktformular aus und senden Sie den Auftrag zur weiteren Bearbeitung ab.

[zurück](#)

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

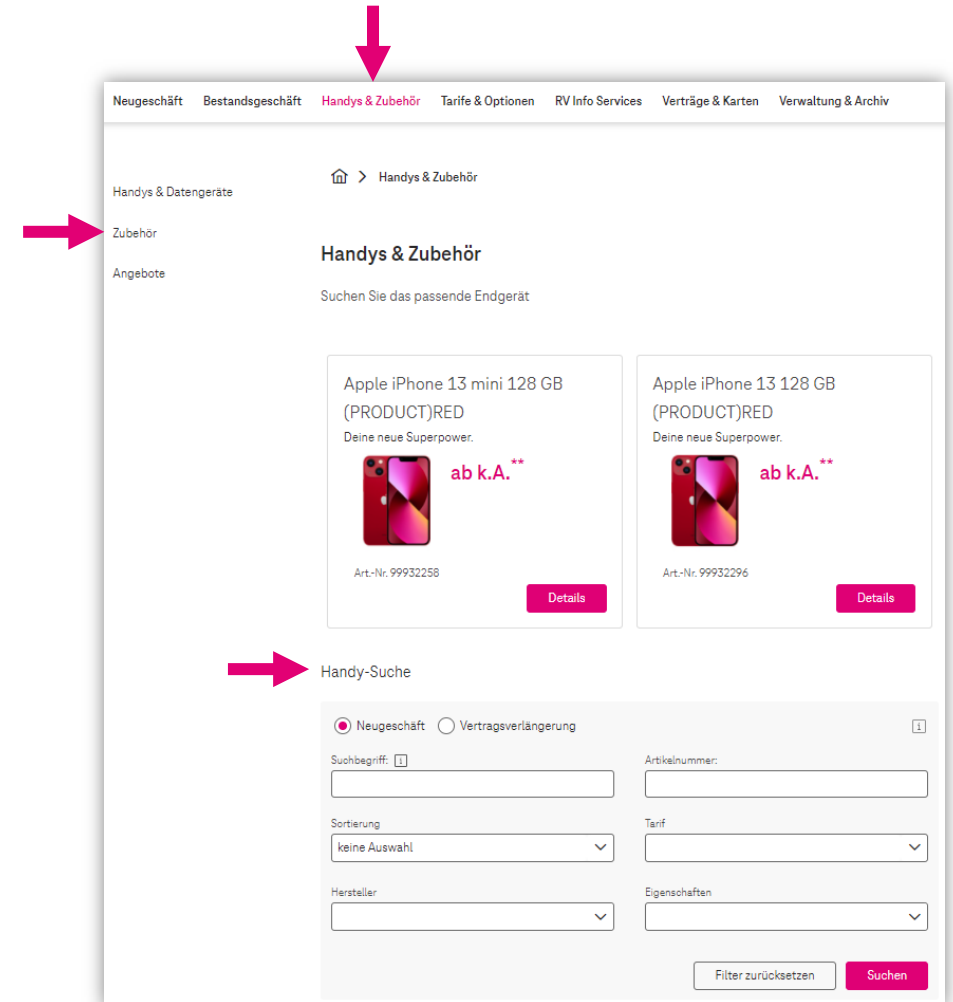
Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Infos zu Geräten und Zubehör

Sie sind sich noch nicht sicher, welches Handy oder Zubehör zu Ihnen passt?

Unter dem Menüpunkt „**Handys & Zubehör**“ finden Sie alle wichtigen Informationen zu den Funktionen der Geräte und können auch direkt den Preis in dem Tarif Ihrer Wahl sehen.

Steigen Sie direkt über die Suche ein oder nutzen Sie das Auswahlmenü oben links.



Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

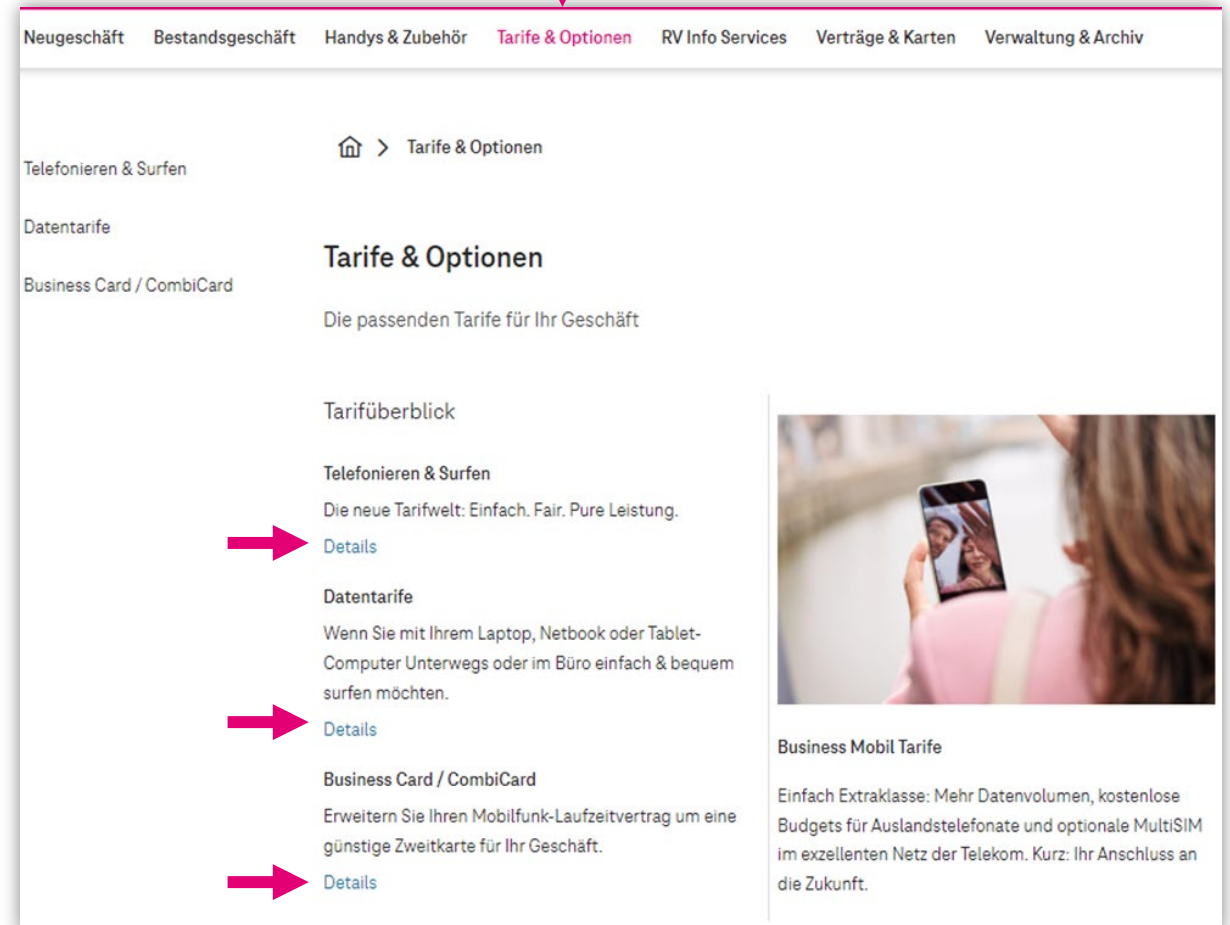
Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Infos zu Tarifen und Optionen

Noch auf der Suche nach dem passenden Tarif?

Unter dem Menüpunkt „**Tarife & Optionen**“ finden Sie alle Informationen zu den aktuellen Tarifen.

Mit einem Klick auf **Details** erhalten Sie eine Übersicht der Leistungen und die entsprechenden Preise.



Zur Startseite BSP

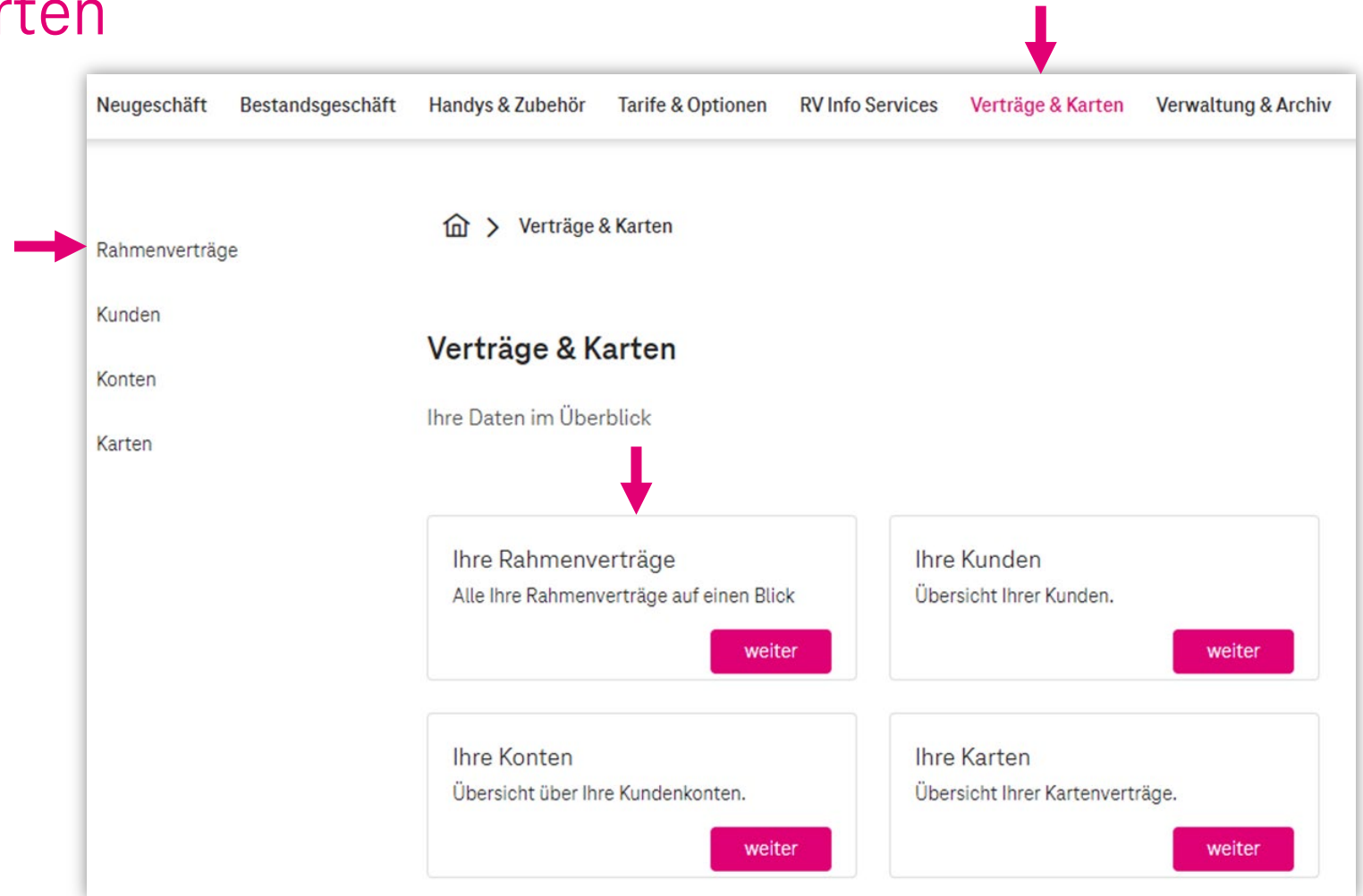
Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Überblick Verträge und Karten

Unter dem Menüpunkt
„**Verträge & Daten**“ finden Sie
eine Übersicht über Ihre
Verträge , Konten und Karten.



Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

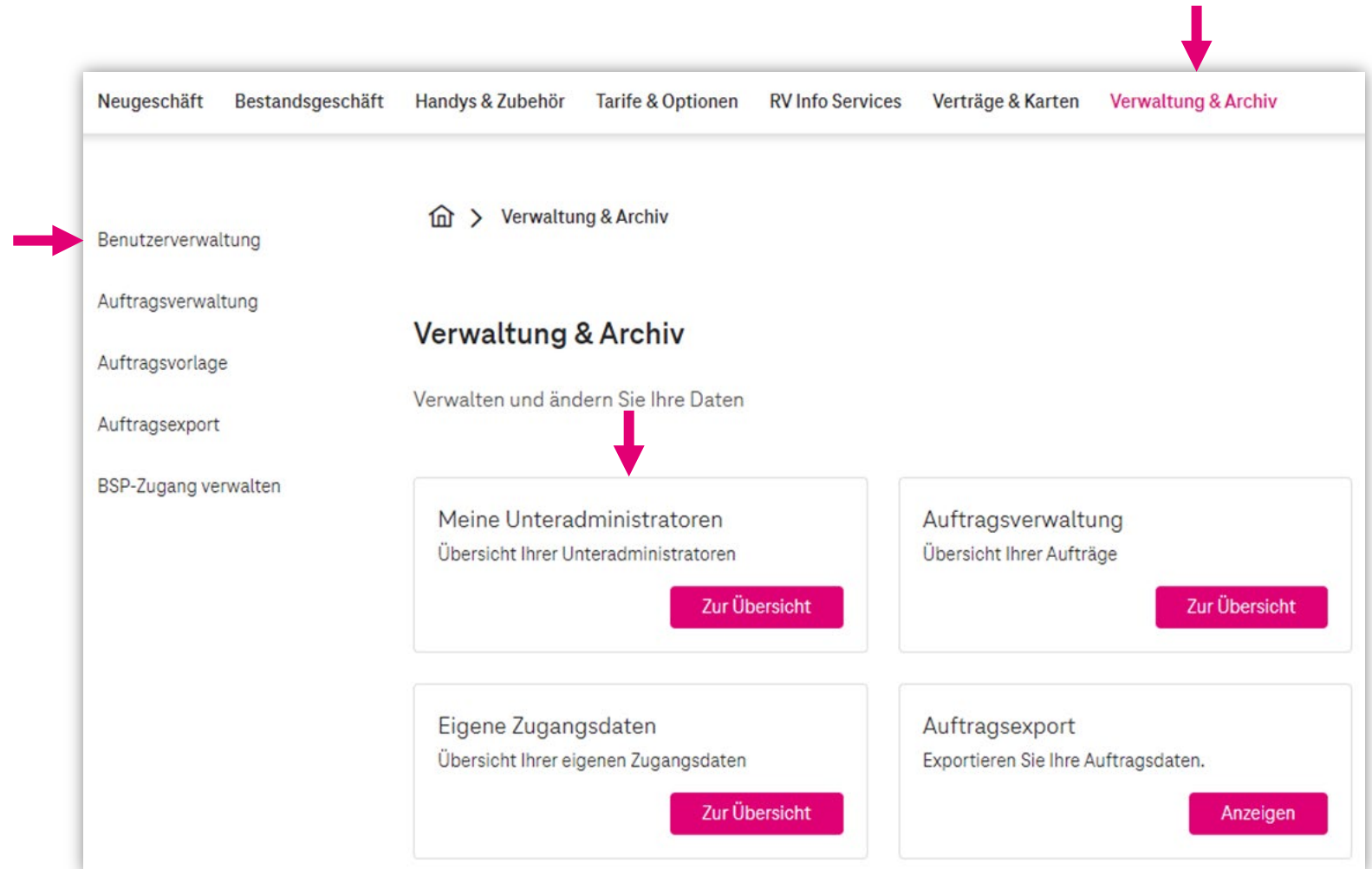
Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

BSP Account verwalten

Unter dem Menüpunkt „**Verwaltung und Archiv**“ können Sie Ihren BSP Account verwalten.

Definieren Sie Ihre Benutzer neu oder bearbeiten Sie Ihre Login Daten.

Ebenso finden Sie hier eine Übersicht Ihrer Aufträge und Auftragsvorlagen.



Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Verträge kündigen im MBSP

Auf der Startseite Ihres BSP haben Sie die Möglichkeit zu dem **Magenta Business Service Portal (MBSP)** zu springen und dort können Sie selbstständig und mit wenigen Klicks die Kündigung Ihrer Verträge beauftragen.

Klicken Sie auf „**Meine Verträge**“ → „**Mobilfunk**“ → „**Verträge**“. Markieren Sie die betroffenen Verträge und wählen oben rechts die Aktion aus. Bitte beachten Sie, dass Sie in einem Auftrag nur Verträge bearbeiten können, die sich in dem gleichen Rahmenvertrag befinden.

Selbstverständlich können Sie auch von dort wieder zurück in Ihr BSP gelangen. Nutzen Sie hierzu einfach den Button unten links.

2

1

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Hilfe bei Problemen

Wenn Sie Probleme mit Ihrem Zugang haben, helfen die Kolleg*innen im BSP Support gerne weiter.

Auf der Startseite finden Sie ganz unten den Punkt **„Kontakt“**. Nach einem Klick erhalten Sie eine Übersicht, welche Kontaktmöglichkeiten es gibt.

1

BUSINESS SERVICE PORTAL

Alle Mobilfunk-Verträge im Überblick: Bestehende Verträge einsehen, suchen, filtern, Neuverträge anlegen und verfolgen.

Mobilfunk Tools

- Handykonfiguration
- Handy-Hilfe
- Schulungsunterlage
- BSP Webinar
- Neuerungen

Verwaltung & Archiv

- Auftragsverwaltung
- Meine Verträge und Karten

Aktuelles

Es liegen zurzeit keine aktuellen Nachrichten vor.

Kontakt

2

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite