

# **Infotour durch Ihr Business Service Portal (BSP)**

Klicken Sie sich schnell und einfach zu dem  
passenden Inhalt

**Jetzt starten!**



# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Mit der BSP Infotour Alle Tipps & Tricks auf einen Blick

In Ihrem Business Service Portal (BSP) sehen Sie alle Ihre Mobilfunk Business Verträge auf einen Blick und können diese selbstständig verwalten. Jederzeit und von überall einloggen und sofort starten.

[Zum Login](#)

Die Registrierung und Nutzung ist für Sie kostenfrei.  
Starten Sie noch heute!

[Zur Registrierung](#)

Sie möchten mehr zum Thema **Registrierung** erfahren?

[Jetzt Tour starten!](#)

Entdecken Sie die **vielfältigen Möglichkeiten** im BSP.

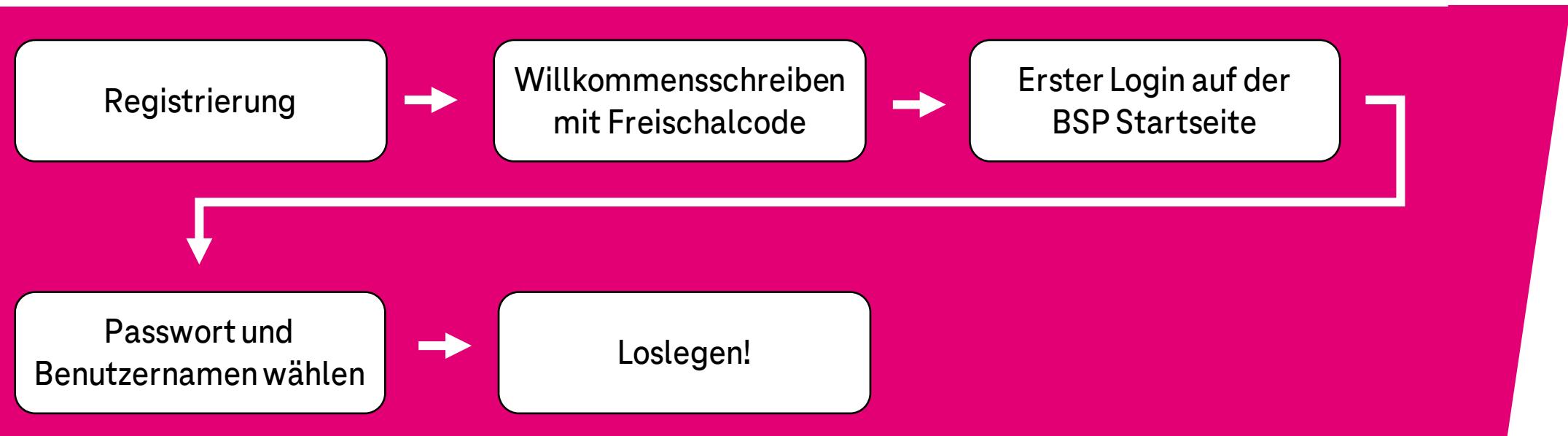
[Jetzt Tour starten!](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

Von der Registrierung bis zum ersten Login

**Sie möchten mehr Informationen zu den einzelnen Schritten?**

Klicken Sie einfach auf das passende Thema.



Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Registrierung

Um Ihre Business Mobilfunk-Verträge selbst beauftragen und verwalten zu können, füllen Sie einfach das Formular aus.

Sobald Sie das Formular versendet haben generieren wir Ihren Zugang und senden Ihnen ein Willkommensschreiben mit Ihrem Freischaltcode zu.

**Sie haben bereits einen Zugang zum BSP und möchten eine weitere Kundennummer hinzufügen?**

Wählen Sie bei „Auftragsart“ einfach „Erweiterungsauftrag“ aus.

Accountauftrag Business Service Portal (BSP)

Im Business Service Portal (BSP) verwalten Sie als Geschäftskunde der Telekom einfach selbst Ihre Mobilfunk-Verträge.  
Die Nutzung des BSP ist kostenfrei.

Auftragsart

Neuauftrag  Erweiterungsauftrag  Änderung Master-Administrator

Ihre Daten

Bitte geben Sie hier die Daten des Vertragspartners der Mobilfunk-Verträge an. Diese finden Sie auch auf Ihrer monatlichen Mobilfunk-Rechnung.

Frau  Herr  Firma

Firmenname \*

Straße \* Nr. \*

PLZ \* Ort \*

Land \* Deutschland

Rahmenvertragsnummer \*

[Zum Auftragsformular](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

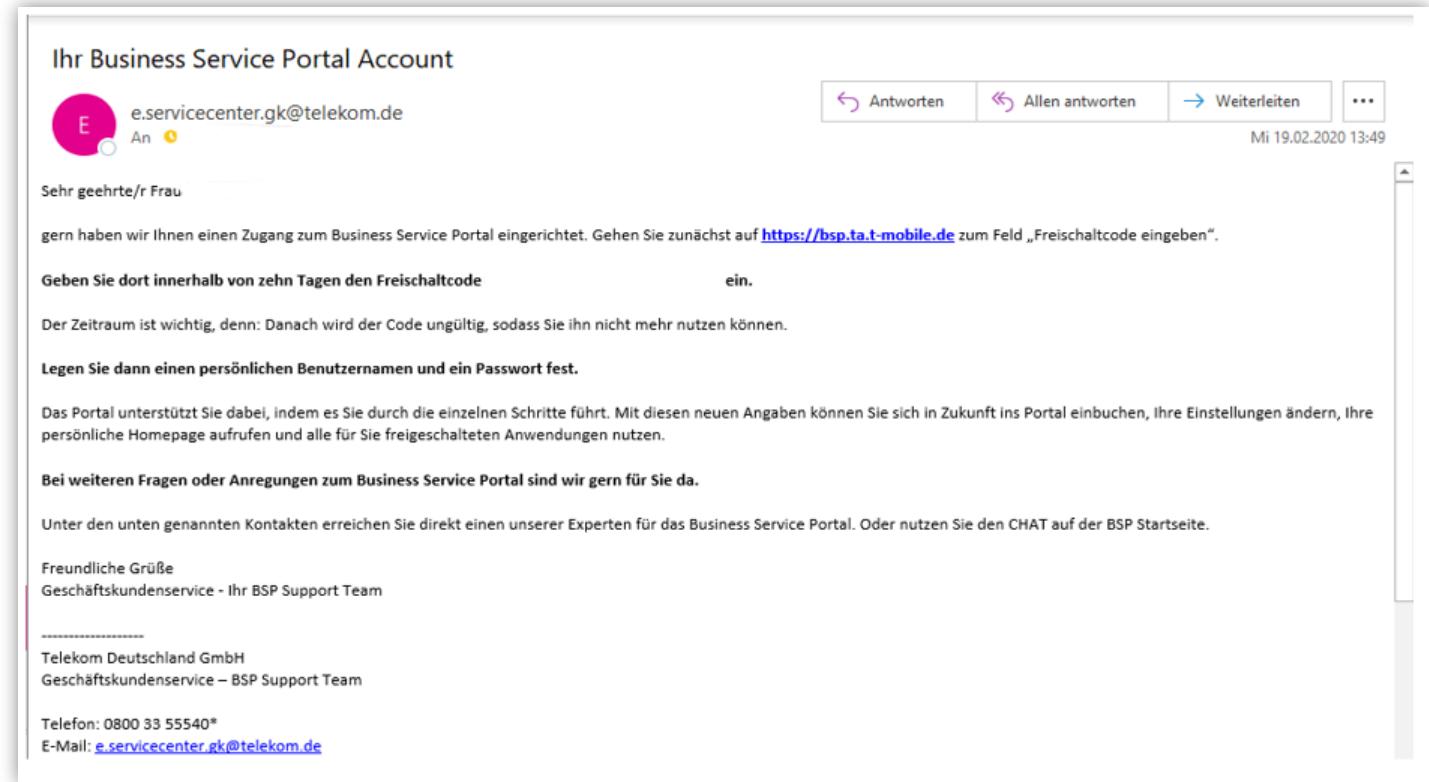
[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Willkommensschreiben mit Freischaltcode

Nachdem Sie Ihren Zugang beauftragt und Ihre Daten bestätigt haben, erhalten Sie ein Willkommensschreiben und Ihren persönlichen Freischaltcode. Der Code ist 10 Tage gültig.

**Hinweis:** Um Ihre Daten optimal zu schützen, erfolgt vor der Versendung des Codes noch eine Legitimation per **Video Ident**. Hierzu erhalten Sie alle wichtigen Infos vorab und können selbst entscheiden, wann Sie den BSP Support kontaktieren. Die Mitarbeiter\*innen im Service gehen dann alles Schritt für Schritt mit Ihnen durch.



Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Erster Login

Um Ihre Registrierung abzuschließen, gehen Sie auf die Startseite und geben dort Ihren Freischaltcode ein.

Das BSP führt Sie dann Schritt für Schritt durch die Anmeldung.

Mein Account i

Benutzername\*

Passwort\*  
 Passwort ändern

Anmelden

Vertriebspartner wechseln i

Jetzt registrieren

Zugangsdaten vergessen?

Freischaltcode eingeben i

Willkommen im  
**Business Service Portal der Telekom**

Im Business Service Portal (BSP) verwalten, ändern oder administrieren Sie als Geschäftskunde der Telekom einfach selbst Ihre Mobilfunk-Verträge - oder Ihre Festnetz-Verträge Cloud PBX und CompanyFlex.

Sie sind neu hier?

Sie sind Geschäftskunde, kennen aber das BSP noch nicht? Dann wird es Zeit, dass wir uns mal kennenlernen!

BSP Training

Cloud PBX: Video Einrichtung

CompanyFlex: Video Einrichtung

Alle Hilfe-Angebote

Lieferstatus abfragen

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

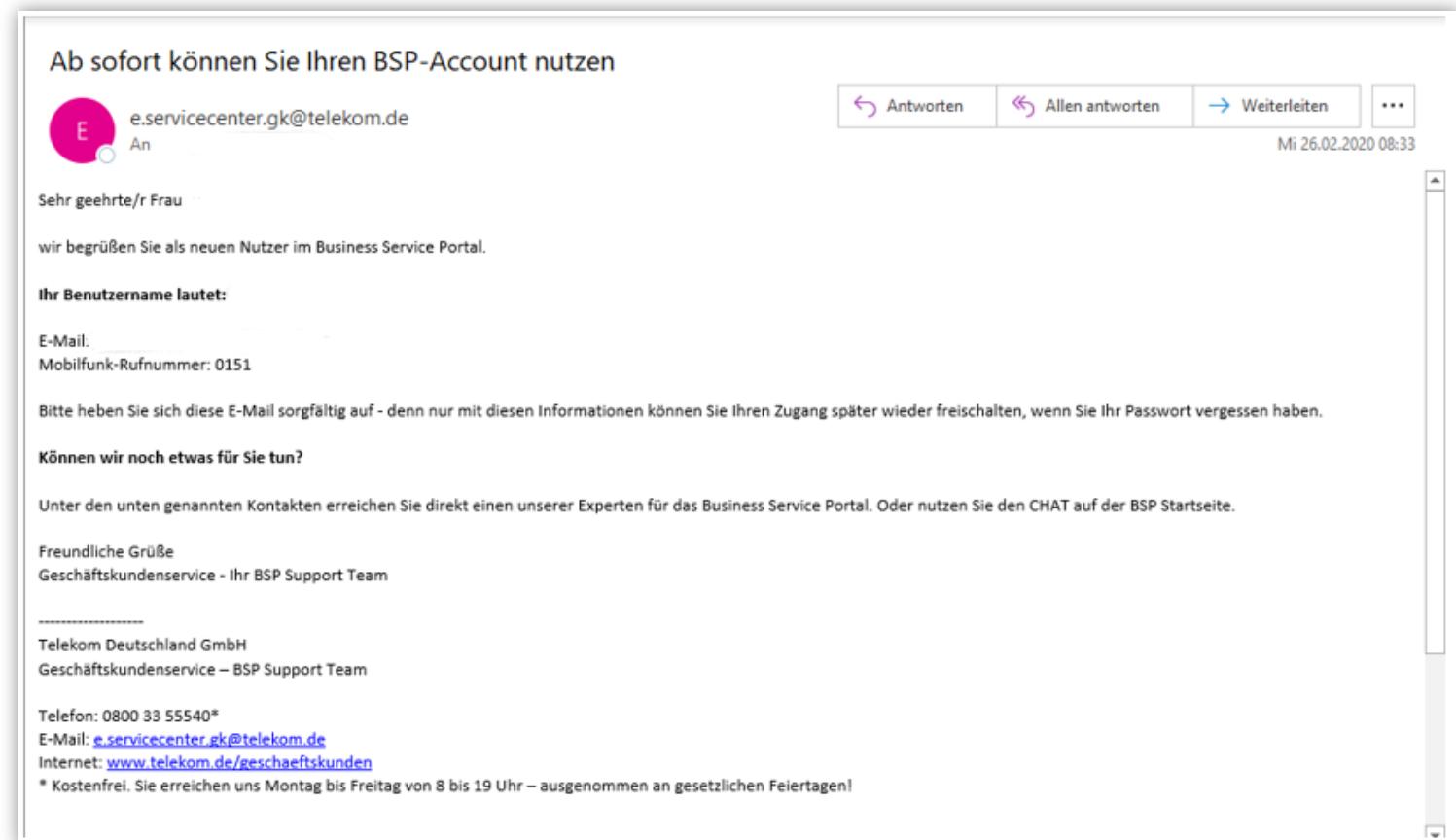
[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Benutzernamen und Passwort vergeben

Nachdem Sie Ihren Account aktiviert haben, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail.

**Hinweis:** Bitte bewahren Sie die E-Mail gut auf! Falls Sie Ihr Passwort vergessen, benötigen Sie die Daten, die Sie bei der Registrierung hinterlegt haben.



Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Alle Möglichkeiten auf einen Blick

### Was genau möchten Sie in Ihrem Business Service Portal erledigen?

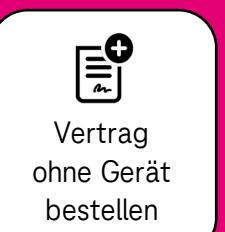
Klicken Sie einfach auf das passende Thema und schon erhalten Sie alle wichtigen Informationen, um direkt in Ihrem BSP zu starten.

Sie haben noch keinen Zugang zum Business Service Portal?  
Kein Problem! Registrieren Sie sich noch heute kostenfrei.

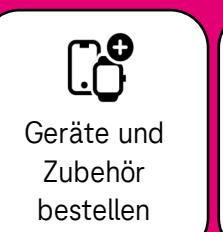
[Zur Registrierung](#)



Vertrag mit Gerät bestellen



Vertrag ohne Gerät bestellen



Geräte und Zubehör bestellen



Vertrag verlängern



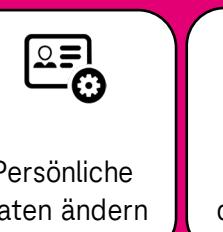
Tarif/Option ändern



MultiSIM bestellen



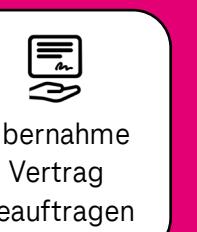
Ersatzkarten-service



Persönliche Daten ändern



Rechnungsdaten ändern



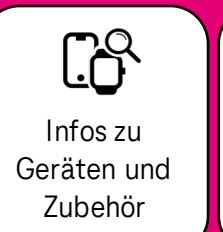
Übernahme Vertrag beauftragen



TwinBill Pro beauftragen



Telefonbuch-eintrag ändern



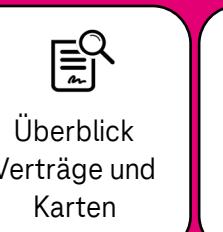
Infos zu Geräten und Zubehör



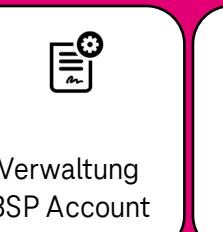
Infos zu Tarifen und Optionen



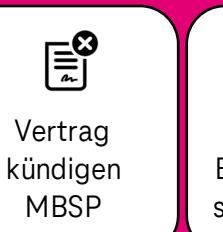
Report beauftragen



Überblick Verträge und Karten



Verwaltung BSP Account



Vertrag kündigen MBSP



Ersatzkarten-service MBSP



Hilfe bei Problemen

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Neuvertrag mit Gerät bestellen

Einen neuen Vertrag mit Gerät können Sie unter dem Menüpunkt „**Neugeschäft**“ auswählen.

Ihr BSP führt Sie in sechs einfachen Schritten durch die Bestellung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

The screenshot shows the Business Service Portal (BSP) interface. At the top, there is a navigation bar with links: Neugeschäft, Bestandsgeschäft, Handys & Zubehör, Tarife & Optionen, RV Info Services, Verträge & Karten, and Verwaltung & Archiv. Below the navigation bar, a horizontal progress bar indicates a six-step process: 1. Vertrag mit Endgerät (highlighted in pink), 2. Tarife & Optionen, 3. Handys & Zubehör, 4. Adressdaten, 5. Zusammenfassung, and 6. Auftrag versenden. The main content area is titled "Tarife" and prompts the user to "Bitte wählen Sie einen Tarif aus". It shows a dropdown menu for "Rahmenvertragszusatzvertrag" set to "Keiner". Below this, a table lists various tariff options:

	Tarif	Minuten	Monatlicher Grundpreis	Laufzeit Angebot	Laufzeit (Monate)
> BusinessFlex					
> Business Mobil mit 1 Angebot					
> Business Mobil EINS					
> Premium					
> Premium Data					
> Profil					
> Call					
> Call&Surf					

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Neuvertrag ohne Gerät bestellen

Einen neuen Vertrag ohne Gerät können Sie unter dem Menüpunkt „**Neugeschäft**“ auswählen.

Ihr BSP führt Sie in sechs einfachen Schritten durch die Bestellung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

→ Neugeschäft → Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

Vertrag mit Endgerät  
Vertrag ohne Endgerät  
Endgeräte und Zubehör

2 3 4 5

Tarife

Bitte wählen Sie einen Tarif aus

Rahmenvertragszusatzvertrag **BSP31V2**

Alle Tarif	Minuten	Monatlicher Grundpreis Angebot	Laufzeit Angebot	Laufzeit (Monate)
> BusinessFlex				
> Business Mobil mit 1 Angebot				
> Business Mobil EINS				
> Premium				
> Premium Data				
> Profil				

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Geräte und Zubehör bestellen

Unter dem Menüpunkt „**Neugeschäft**“ können Sie auch alle Geräte ohne einen Vertrag bestellen und gleich dazu das passende Zubehör. Setzen Sie hierzu den Haken bei „**Artikel unsubventioniert**“.

Über die Buttons können Sie dann das passende Zubehör bzw. Gerät wählen.

Ihr BSP führt Sie in sechs einfachen Schritten durch die Bestellung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

The screenshot shows the 'Endgeräte und Zubehörbestellung' (Device and Accessory Order) page of the BSP. The top navigation bar includes links for Neugeschäft, Bestandsgeschäft, Handys & Zubehör, Tarife & Optionen, RV Info Services, Verträge & Karten, and Verwaltung & Archiv. The current step, 'Endgeräte und Zubehör', is highlighted with a pink arrow and circled number 2. Below the navigation is a sub-navigation with tabs: Vertrag mit Endgerät, Vertrag ohne Endgerät, Endgeräte und Zubehör (highlighted), Handys & Zubehör, Adressdaten, Zusammenfassung, and Auftrag versenden. The main content area displays a form for adding devices and accessories. It includes fields for Rufnummer, Tarif, Artikel subventioniert, Preis\*, and Anzahl. Buttons for 'hinzufügen' (add), 'subv.Endgeräte hinzuf./ändern' (add/subsidized device), and 'Rufnummer entfernen' (remove number) are present. At the bottom, there are buttons for 'Zubehör hinzufügen/ändern' (add/accessories), 'unsubv.Endgeräte hinzuf./ändern' (add/unsubsidized device), and 'Artikel entfernen' (remove item). Summary lines at the bottom show Gesamt Netto, Gesamt MwSt, and Gesamt Brutto, all listed as 0,00 €. On the right side, a 'Quick-Finder Mobilfunk' sidebar contains fields for Kundennummer, Kundenkontonummer, Rufnummer, Karten-/Profilnummer (set to 00000), and Aktueller Rahmenvertrag (set to BSP31).

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Vertrag verlängern

Unter dem Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ können Sie Ihre Verträge verlängern.

Ihr BSP zeigt Ihnen genau, ab wann Ihre Verträge verlängert werden können. Wählen Sie einfach den gewünschten Vertrag aus.

Ihr BSP führt Sie in vier Schritten durch die Verlängerung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

**Hinweis:** Die Kosten werden Ihnen Netto angezeigt.  
(Hier nur Beispelpreise)

Rufnummer	Tarif	Artikel/Artikelnr.	Preis*
160-7481414	Business Mobil L mit Handy	Apple 10,2" iPad 8.Gen Wi-Fi+Cellular 128 GB Silber, Art.-Nr. 99931152	109,20 €

\* Nettopreis. Individuell bestehende Rabattvereinbarungen sind bei den angegebenen Preisen berücksichtigt.

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Tarif/Option ändern

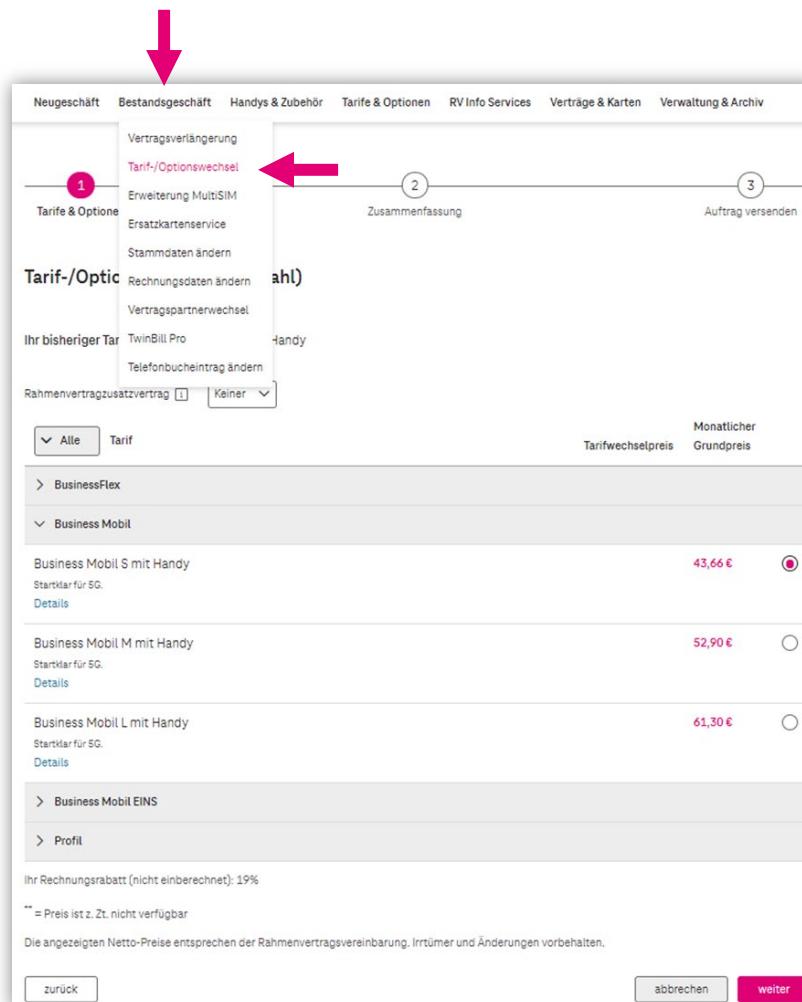
Wenn der aktuelle Tarif oder die gebuchten Optionen nicht mehr Ihren Bedürfnissen entsprechen, können Sie über den Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ einen Wechsel vornehmen oder neue Optionen buchen.

Wählen Sie zuerst den entsprechenden Vertrag aus.

Ihr BSP führt Sie dann in drei Schritten durch die Beauftragung. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Alle Aktionen und Rabatte werden direkt im angezeigten Preis berücksichtigt.

**Hinweis:** Die Kosten werden Ihnen in Netto angezeigt. (Hier nur Beispelpreise)



[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## MultiSIM bestellen

Zusätzliche SIM-Karten, zu Ihrem bestehenden Vertrag, können Sie über den Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ und dem Unterpunkt „**„MultiSIM Erweiterung“** selbstständig bestellen.

Wählen Sie den entsprechenden Vertrag aus und in nur vier Schritten können Sie Ihren Auftrag versenden.

Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich Magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Die anfallenden Kosten werden Ihnen direkt angezeigt (Nettopreise). Sie können selber den Kartentyp bestimmen oder bereits vorliegende Blankokarten aktivieren.

**Hinweis:** Wie viele MultiSIM Karten Sie zu einem Vertrag bestellen können, hängt von Ihrem Tarif ab.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

1 Adressdaten 2 Zusammenfassung 3 Auftrag versenden

Ihre MultiSIM-Erweiterung  
Die Prüfung zur Erweiterung Ihrer bestehenden MultiSIM war erfolgreich.

Ihre derzeitigen Karten-/Profildaten

Karten-/Profilnummer	Kartentyp	Rufnummer	Tarif
00001-00252003-2	eSIM Profil	0151-7719188	Business Mobil S mit Handy

Ihre MultiSIM-Wahl

MultiSIM zusätzliche Karten/Zugangsprofile 1  
Monatlicher Grundpreis 4,16 €

Zusatzdaten für Ihre Karte(n)

Karten/Zugangsprofile verwenden

Kartentyp  Karten/Zugangsprofile verwenden

MultiSIM 1 TRIPLE-SIM 1,8V  
TRIPLE-SIM 1,8V  
IOT TripleSIM  
eSIM Profil  
eSIM Profil NFC TEST

zurück weiter

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Ersatzkartenservice

Um eine SIM-Karte zu tauschen gehen Sie einfach auf den Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ und wählen dort „**Ersatzkartenservice**“ aus.

Suchen Sie den betroffenen Vertrag aus und versenden Sie Ihren Auftrag in drei Schritten. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Wählen Sie die betroffene SIM-Karte. Geben Sie noch den Tauschgrund an und wie Sie Ihre neue SIM-Karte erhalten möchten.

Folgen Sie einfach den weiteren Schritten in Ihrem BSP.

The screenshot shows a web-based application interface for the Business Service Portal. At the top, there is a navigation bar with several tabs: Neugeschäft, Bestandsgeschäft (which is highlighted in pink), Handys & Zubehör, Tarife & Optionen, RV Info Services, Verträge & Karten, and Verwaltung & Archiv. Below the navigation bar, a progress bar indicates three steps: 1. Kartenauswahl (highlighted in pink), 2. Zusammenfassung, and 3. Auftrag versenden. The main content area is titled "Auftragsdaten für Ersatzkartenservice" and contains instructions to "Erfassen Sie bitte die Auftragsdaten." It shows a table with current card/profil data: SingleCard, 00001-002E32003-2, eSIM Profil, 0151-7719188, Business Mobil S mit Handy. The "Tauschgrund" (Reason for replacement) section has a dropdown menu set to "bitte wählen". The "Kartenauswahl" section includes options for delivery through Telekom or using existing cards/profiles. At the bottom, there are buttons for "zurück", "Bestellhistorie", "abbrechen", and "weiter". A note at the bottom states: "Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder."

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Persönliche Daten ändern

Wenn sich Ihre persönlichen Daten bzw. die Ihrer Firma geändert haben (z. B. die Adresse), können Sie diese ganz einfach in drei Schritten anpassen.

Wählen Sie den Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ und den Unterpunkt „**Stammdaten ändern**“ aus.

Wählen Sie das betroffene Kundenkonto aus, hinterlegen Sie Ihre neuen Daten und folgen Sie einfach den weiteren Schritten. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

**Hinweis:** Wenn Ihr Name bzw. der Name Ihrer Firma sich geändert hat, nutzen Sie die passenden Kontaktformulare auf unserer Hilfe & Service Seite.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

1 Adressdaten 2 Zusammenfassung 3 Auftrag versenden

**Stammdaten ändern**

Ändern Sie hier die Stammdaten des Kunden  
Bitte beachten Sie, dass ein eventuell vorhandener Telefonbucheintrag nicht angepasst wird. Bitte verwenden Sie das Formular auf der Startseite unter 'Telefonbucheintrag ändern'.

**Kundendaten**

Firma	Testfirma BSP
Organisationseinheit	KD211
Ansprechpartner	BSP-RB
Straße*, Hausnummer	Friedrich-Ebert-Allee 71-77
PLZ*, Ort*	53113 Bonn
Land*	Deutschland
Ust.-ID	
Steuernummer	
E-Mail [1]	meike.drott@telekom.de
E-Mail wiederholen	
Telefon	+ 49 (0) [ ] - [ ]
Telefax	+ 49 (0) [ ] - [ ]
GP-Sonderfall	kein GP-Sonderfall

\*=Pflichtfeld

zurück      abbrechen      weiter

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Rechnungsdaten ändern

Wenn Sie Ihre Rechnungsadresse ändern möchten, können Sie dies ganz einfach in drei Schritten über Ihr BSP machen. Der Schritt in dem Sie sich befinden färbt sich magenta und sobald ein Schritt abgeschlossen ist, wird er grün.

Wählen Sie den Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ und den Unterpunkt „**Rechnungsdaten ändern**“ aus.

Wählen Sie den passenden Vertrag aus und bestimmen Sie dann, ob die Änderung für das komplette Kundenkonto erfolgen soll oder nur für einen bestimmten Vertrag. Ihr BSP führt Sie schrittweise durch den Auftrag.

Rechnungsdaten

Bitte prüfen oder ändern Sie Ihre Daten

Rechnungsempfänger Karte ⓘ

Kundenkontonummer 0077060003

Rechnungsmedium Papier

Rechnungsempfänger Karte

Kundenadresse verwenden

Kundennummer  Übernehmen

Anrede\*  Frau  Herr  Firma Zahlungsart Karte ⓘ

Firma\* Testfirma BSP  Überweisung  SEPA Lastschrift

Organisationstyp\* GmbH

Organisationseinheit KD211

Ansprechpartner BSP-RB

Straße, Hausnummer Friedrich-Ebert-Allee 71-7

Postfach

PLZ\*, Ort\* 53113 Bonn

Land\* Deutschland

\*=Pflichtfeld

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Übernahme beauftragen

Unter dem Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“ und dem Unterpunkt „**Vertragspartnerwechsel**“ finden Sie das passende Formular und den Link zum Kontaktformular, um einen bestehenden Vertrag zu übernehmen oder an eine andere Person bzw. Firma zu übertragen.

**Hinweis:** Bitte vergessen Sie nicht die Unterschriften beider Parteien und den entsprechenden Nachweis.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

### Vertragspartnerwechsel

Für den Vertragspartnerwechsel sind gesonderte Auftragsformulare erforderlich.

Diese erhalten sie per Klick auf [Business-Auftrag zur Vertragsübernahme](#) ↗

Bitte drucken Sie das ausgefüllte PDF-Dokument aus und senden Sie es mit den notwendigen Unterschriften der beteiligten Vertragspartner versehen über diesen [Link](#) an die Telekom.

[zurück](#)

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## TwinBill Pro beauftragen

Ein Auftragsformular für die Option TwinBill Pro finden Sie unter dem Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“.

Nachdem Sie alles ausgefüllt haben, laden Sie bitte das Dokument unter dem dazugehörigen Kontaktformular hoch.



The screenshot shows a web interface for the Business Service Portal. At the top, there is a navigation bar with links: Neugeschäft, Bestandsgeschäft, Handys & Zubehör, Tarife & Optionen, RV Info Services, Verträge & Karten, and Verwaltung & Archiv. Below the navigation bar, the page title is "Twinbill Pro". A text block states: "Für das Einrichten der TwinBill Pro Beziehung ist ein gesondertes Auftragsformular erforderlich." Below this, a link "Dieses erhalten Sie per Klick auf Formular TwinBill Pro einrichten anzeigen" is highlighted with a red arrow. Further down, instructions say: "Bitte drucken Sie das ausgefüllte PDF-Dokument aus und senden Sie es mit den notwendigen Unterschriften versehen an die genannte Adresse der Telekom Deutschland GmbH." At the bottom left is a "zurück" button.

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Telefonbucheintrag ändern

Den passenden Link zum Kontaktformular, um Ihren Telefonbucheintrag für einen oder mehrere Verträge anzupassen, finden Sie unter dem Menüpunkt „**Bestandsgeschäft**“.

The screenshot shows a white web page with a navigation bar at the top containing links: Neugeschäft, Bestandsgeschäft, Handys & Zubehör, Tarife & Optionen, RV Info Services, Verträge & Karten, and Verwaltung & Archiv. A large red arrow points downwards from the main title to the page content. The main content area has a light gray background and features the heading "Telefonbucheintrag ändern". Below it, a text block states: "Das Ändern des Telefonbucheintrags kann über das Kontaktformular beauftragt werden." Underneath, another text block says: "Dieses erhalten Sie per Klick auf [Telefonbucheintrag ändern](#)". A red arrow points to this link. At the bottom, there is a button labeled "zurück".

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Infos zu Geräten und Zubehör

Sie sind sich noch nicht sicher, welches Handy oder Zubehör zu Ihnen passt?

Unter dem Menüpunkt „**Handys & Zubehör**“ finden Sie alle wichtigen Informationen zu den Funktionen der Geräte und können auch direkt den Preis in dem Tarif Ihrer Wahl sehen.

Steigen Sie direkt über die Suche ein oder nutzen Sie das Auswahlmenü oben links.

The screenshot shows the Telekom Business Service Portal (BSP) interface. At the top, there is a navigation bar with links: Neugeschäft, Bestandsgeschäft, **Handys & Zubehör**, Tarife & Optionen, RV Info Services, Verträge & Karten, and Verwaltung & Archiv. A pink arrow points from the text "Unter dem Menüpunkt „Handys & Zubehör“" to the "Handys & Zubehör" link in the navigation bar. Another pink arrow points from the text "nutzen Sie das Auswahlmenü oben links." to the "Handy-Suche" search interface below. The main content area displays two product cards for the Apple iPhone 13 mini 128 GB (PRODUCT)RED and the Apple iPhone 13 128 GB (PRODUCT)RED, both priced at "ab k.A.\*\*". Below the cards is a search form titled "Handy-Suche" with fields for "Suchbegriff", "Artikelnummer", "Sortierung", "Hersteller", and "Eigenschaften", along with "Filter zurücksetzen" and "Suchen" buttons.

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Infos zu Tarifen und Optionen

Noch auf der Suche nach dem passenden Tarif?

Unter dem Menüpunkt „**Tarife & Optionen**“ finden Sie alle Informationen zu den aktuellen Tarifen.

Mit einem Klick auf **Details** erhalten Sie eine Übersicht der Leistungen und die entsprechenden Preise.

↓

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör **Tarife & Optionen** RV Info Services Verträge & Karten Verwaltung & Archiv

Telefonieren & Surfen > Tarife & Optionen

Datentarife

Business Card / CombiCard

**Tarife & Optionen**

Die passenden Tarife für Ihr Geschäft

Tarifüberblick

Telefonieren & Surfen

Die neue Tarifwelt: Einfach. Fair. Pure Leistung.

**Details** →

Datentarife

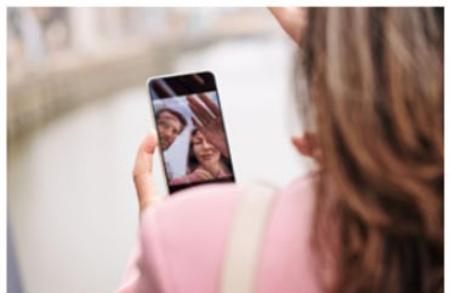
Wenn Sie mit Ihrem Laptop, Netbook oder Tablet-Computer Unterwegs oder im Büro einfach & bequem surfen möchten.

**Details** →

Business Card / CombiCard

Erweitern Sie Ihren Mobilfunk-Laufzeitvertrag um eine günstige Zweitkarte für Ihr Geschäft.

**Details** →



**Business Mobil Tarife**

Einfach Extraklasse: Mehr Datenvolumen, kostenlose Budgets für Auslandstelefonate und optionale MultiSIM im exzellenten Netz der Telekom. Kurz: Ihr Anschluss an die Zukunft.

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Report beauftragen

Unter dem Menüpunkt „**RV Info Services**“ haben Sie die Möglichkeit sich eine komplette Übersicht Ihrer Verträge zu erstellen. Die Übersicht wird Ihnen als Exceltabelle zur Verfügung gestellt. So können Sie die Inhalte optimal filtern.

**Hinweis:** Jetzt können Sie auch gleich mehrere Kundennummern, Kundenkonten oder Rahmenverträge in einem Report bestellen. Geben Sie anschließend in das Feld daneben die passenden Daten an.

Wenn Sie links oben auf **Reportanforderung** klicken, stellen Sie in nur drei Schritten eine personalisierte Übersicht zusammen. Wählen Sie selbst, ob Sie regelmäßig einen Report erhalten und in welchem Rhythmus.

The screenshot illustrates the 'Report Anforderung' (Report Request) process in the Telekom Business Service Portal (BSP). The process is divided into three main steps:

- Reportauswahl (Step 1):** This step involves selecting the reports you want to request. You can choose from Report 1 (Kundenkontonummer) and Report 4 (Rahmenvertragsnummer). There are also fields for Report 5 (Rahmenvertragsnummer) and a field for your email address (Ihre Email-Adresse).
- Kriterienangabe/Abo (Step 2):** In this step, you specify the criteria for the report and choose a subscription option. You can select 'Nein, ich möchte kein Abo' (No, I do not want a subscription) or 'Ja, ich möchte ein Abo' (Yes, I want a subscription). You can also set the frequency of the report (Täglich, Wöchentlich, Monatlich) and enter a name in the Name field.
- Bestätigung (Step 3):** This is a confirmation dialog where you can cancel ('abbrechen') or proceed ('weiter').

On the left side of the interface, there is a navigation bar with links such as Neugeschäft, Bestandsgeschäft, Handys & Zubehör, Tarife & Optionen, RV Info Services (which is highlighted in red), Verträge & Karten, and Verwaltung & Archiv.

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Überblick Verträge und Karten

Unter dem Menüpunkt „**Verträge & Daten**“ finden Sie eine Übersicht über Ihre Verträge, Konten und Karten.

The screenshot shows the 'Verträge & Karten' section of the BSP. At the top, there is a navigation bar with links: Neugeschäft, Bestandsgeschäft, Handys & Zubehör, Tarife & Optionen, RV Info Services, **Verträge & Karten**, and Verwaltung & Archiv. A red arrow points from the text on the left to the 'Verträge & Karten' link in the navigation bar. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: Home > Verträge & Karten. On the left, there is a sidebar with links: Rahmenverträge, Kunden, Konten, and Karten. The main content area is titled 'Verträge & Karten' and 'Ihre Daten im Überblick'. It features four cards: 'Ihre Rahmenverträge' (Alle Ihre Rahmenverträge auf einen Blick), 'Ihre Kunden' (Übersicht Ihrer Kunden), 'Ihre Konten' (Übersicht über Ihre Kundenkonten), and 'Ihre Karten' (Übersicht Ihrer Kartenverträge). Each card has a 'weiter' button at the bottom right. A red arrow points down from the 'Verträge & Karten' title to the first card.

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## BSP Account verwalten

Unter dem Menüpunkt „**Verwaltung und Archiv**“ können Sie Ihren BSP Account verwalten.

Definieren Sie Ihre Benutzer neu oder bearbeiten Sie Ihre Login Daten.

Ebenso finden Sie hier eine Übersicht Ihrer Aufträge und Auftragsvorlagen.

Neugeschäft Bestandsgeschäft Handys & Zubehör Tarife & Optionen RV Info Services Verträge & Karten **Verwaltung & Archiv**

Benutzerverwaltung  
Auftragsverwaltung  
Auftragsvorlage  
Auftragsexport  
BSP-Zugang verwalten

Verwaltung & Archiv  
Verwalten und ändern Sie Ihre Daten

Meine Unteradministratoren  
Übersicht Ihrer Unteradministratoren  
[Zur Übersicht](#)

Auftragsverwaltung  
Übersicht Ihrer Aufträge  
[Zur Übersicht](#)

Eigene Zugangsdaten  
Übersicht Ihrer eigenen Zugangsdaten  
[Zur Übersicht](#)

Auftragsexport  
Exportieren Sie Ihre Auftragsdaten.  
[Anzeigen](#)

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Verträge kündigen im MBSP

Auf der Startseite Ihres BSP haben Sie die Möglichkeit zu dem **Magenta Business Service Portal (MBSP)** zu springen und dort können Sie selbstständig und mit wenigen Klicks die Kündigung Ihrer Verträge beauftragen.

Klicken Sie auf „**Meine Verträge**“ → „**Mobilfunk**“ → „**Verträge**“. Markieren Sie die betroffenen Verträge und wählen oben rechts die Aktion aus. Bitte beachten Sie, dass Sie in einem Auftrag nur Verträge bearbeiten können, die sich in dem gleichen Rahmenvertrag befinden.

Selbstverständlich können Sie auch von dort wieder zurück in Ihr BSP gelangen. Nutzen Sie hierzu einfach den Button unten links.

The screenshot shows the Business Service Portal (BSP) interface. On the left, a sidebar menu includes 'Startseite', 'Meine Verträge' (selected), 'Mobilfunk' (selected), 'Verträge' (selected), 'Inaktive Karten', 'Shop', 'Meine Aufträge', 'Meine Rechnungen', 'Einstellungen', 'Logout', and a 'Zu BSP' button at the bottom. The main content area is titled 'Mobilfunk' and shows a list of contracts under 'Suchfilter'. Contracts listed include:

- 0151 23057186 - Profil 1 (Laufend)
- 0151 42467246 - BusinessFlex Mobil S (Laufend)
- 0151 50669808 - Profil 1 (Laufend)
- 0151 58708197 - BusinessFlex Mobil S (Laufend)
- 0151 72115003 - CoCa Data Comfort S Busi. MF (Verlängerbar)
- 0151 72164757 - Profil 1 (Verlängerbar)
- 0151 72176131 - Profil 1 (Verlängerbar)
- 0160 3050681 - BusinessFlex Mobil S (Laufend)
- 0160 97225669 - CombiCard Data Business (Verlängerbar)
- 0160 98734207 - BusinessFlex Mobil S (Laufend)
- 0160 99805242 - Complete Comfor...

At the top right of the main area, there are buttons for 'Datenpass buchen', 'Ersatzkarten', and 'Kündigen'. A red arrow points from the 'Kündigen' button to a blue circle labeled '2'. A red arrow also points from the 'Zu BSP' button in the sidebar to a blue circle labeled '1'. A red arrow points from the 'zu MBSP' button in the bottom right corner to the 'zu MBSP' button in the sidebar.

Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

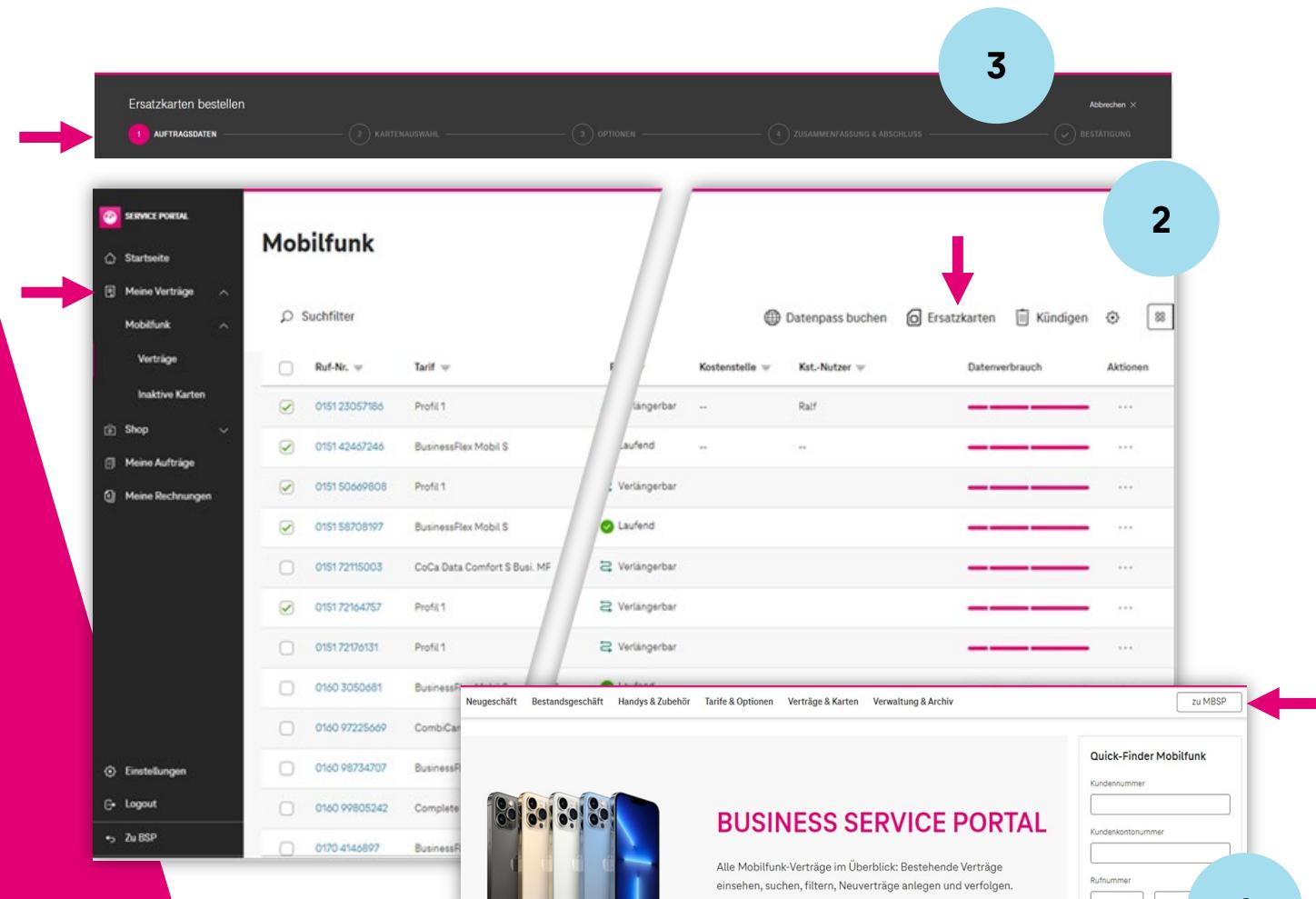
## Ersatzkartenservice im MBSP

Auf der Startseite Ihres BSP haben Sie die Möglichkeit zu dem **Magenta Business Service Portal (MBSP)** zu springen und dort können Sie selbstständig und mit wenigen Klicks mehrere SIM-Karten gleichzeitig tauschen.

Klicken Sie auf „**Meine Verträge**“ → „**Mobilfunk**“ → „**Verträge**“.. Markieren Sie die betroffenen Verträge und wählen oben rechts die Aktion „**Ersatzkarten**“ aus. In nur vier Schritten haben sie die Bestellung der Ersatzkarten abgeschlossen.

Bitte beachten Sie, dass Sie in einem Auftrag nur Verträge bearbeiten können, die sich in dem gleichen Rahmenvertrag befinden.

Selbstverständlich können Sie auch von dort wieder zurück in Ihr BSP gelangen. Nutzen Sie hierzu einfach den Button unten links.



Zur Startseite BSP

Zurück zur Übersicht

Zurück zur Startseite

# Das Business Service Portal (BSP) der Telekom

## Hilfe bei Problemen

Wenn Sie Probleme mit Ihrem Zugang haben, helfen die Kolleg\*innen im BSP Support gerne weiter.

Auf der Startseite finden Sie ganz unten den Punkt „**Kontakt**“. Nach einem Klick erhalten Sie eine Übersicht, welche Kontaktmöglichkeiten es gibt.

The screenshot shows the homepage of the Business Service Portal. At the top, there is a navigation bar with links: Geschäft, Bestandsgeschäft, Handys & Zubehör, Tarife & Optionen, RV Info Services, Verträge & Karten, and Verwaltung & Archiv. A blue circle with the number '1' is positioned above the navigation bar. Below the navigation bar, there is a banner featuring five smartphones and the text 'BUSINESS SERVICE PORTAL'. To the right of the banner, there is a 'Quick-Finder Mobilfunk' search box and some contact information. The main content area has two columns: 'Mobilfunk Tools' (Handykonfiguration, Handy-Hilfe, Schulungsunterlage, BSP Webinar, Neuerungen) and 'Verwaltung & Archiv' (Auftragsverwaltung, Meine Verträge und Karten). A blue circle with the number '2' is positioned to the right of the 'Verwaltung & Archiv' column. At the bottom of the page, there is a footer with links: © Telekom Deutschland GmbH, AGB, Impressum, Datenschutz, FAQ, Newsletter, Kontakt, BSP Training, and Supportinformationen. A red arrow points from the number '2' down to the 'Kontakt' link in the footer.

[Zur Startseite BSP](#)

[Zurück zur Übersicht](#)

[Zurück zur Startseite](#)