



Übertragung der Rechte und Pflichten aus einem Vertrag über die Miete und/oder Instandhaltung von Telekommunikationseinrichtungen.

Deutsche Telekom AG | Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn | +49 228/181-0 | www.telekom.com

Aufsichtsrat: Dr. Frank Appel (Vorsitzender) | Vorstand: Timotheus Höttges (Vorsitzender),
Dr. Feri Abolhassan Pur-Moghaddam, Birgit Bohle, Srinivasan Gopalan, Dr. Christian P. Illek, Thorsten Langheim, Dominique Leroy, Claudia Nemat
Handelsregister: Amtsgericht Bonn HRB 6794, Sitz der Gesellschaft: Bonn | USt-IdNr. DE 123475223



Übertragung der Rechte und Pflichten aus einem Vertrag über die Miete und/oder Instandhaltung von Telekommunikationseinrichtungen.

Übertragung der Rechte und Pflichten aus einem Vertrag über die Miete und/oder Instandhaltung von Telekommunikationseinrichtungen.

Bisheriger Vertragspartner

Kundendaten	Kundennummer		
Bisheriger Vertragspartner	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> neutral <input checked="" type="checkbox"/> Firma	Titel, Namenzusatz	
	Name, Vorname / Firma		
	Straße, Nummer / Postfach		
	Postleitzahl, Ort	Land	
	Gebäude, Stockwerk	Geburtsdatum	
	Registerort	Registernummer	

Haupt-Ansprechpartner bisheriger Vertragspartner	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> neutral	
	Telefon	Mobilfunkrufnummer
	E-Mail-Adresse	

Zukünftiger Vertragspartner

Kundendaten	Kundennummer		
Zukünftiger Vertragspartner	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> neutral <input checked="" type="checkbox"/> Firma	Titel, Namenzusatz	
	Name, Vorname / Firma		
	Straße, Nummer / Postfach		
	Postleitzahl, Ort	Land	
	Gebäude, Stockwerk	Geburtsdatum	
	Registerort	Registernummer	

Haupt-Ansprechpartner Zukünftiger Vertragspartner	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> neutral	
	Telefon	Mobilfunkrufnummer
	E-Mail-Adresse	



Übertragung der Rechte und Pflichten aus einem Vertrag über die Miete und/oder Instandhaltung von Telekommunikationseinrichtungen.

Betroffener Vertrag

Vertrag	Art des Vertrages	<input type="checkbox"/> Miete	Die Vertragsabwicklung erfolgt nach den gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom (Miete und Installation).		
		<input type="checkbox"/> Instandhaltung	Die Vertragsabwicklung erfolgt nach den gültigen allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom.		
Vertragsnummer					
	<input type="checkbox"/> Von der Übertragung sind mehrere Verträge betroffen. Auflistung der relevanten Verträge und Laufzeiten siehe Anlage.				
Vertragsbeginn					
Mindestlaufzeit bis		Die Mindestvertragslaufzeit des o. g. Vertrages endet an diesem Datum.			
Betriebsmittel wie Batterien oder handelsübliche Akkus sind kein Bestandteil eines Miet- oder Instandhaltungsvertrages.					
Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von der Telekom für das jeweils bestellte Produkt. Im Internet finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.telekom.de/agb . Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind bei Ihrem Kundenberater erhältlich. Sie konnten vom Inhalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kenntnis nehmen und sind mit der Geltung einverstanden.					

Besondere Bemerkungen

Abwicklung

Wunschtermin	Termin der Übertragung	

Übertragung der Rechte und Pflichten

Der zukünftige Vertragspartner übernimmt die Rechte und Pflichten aus dem genannten Vertrag.		
Das monatlich zu zahlende Entgelt beträgt zur Zeit:		
Betrag	Euro	
Umsatzsteuer	Euro	Prozent
Gesamt	Euro	

Altschulden	Achten Sie bitte darauf, dass die Begleichung von Altschulden geregelt ist.
	Es bestehen noch Außenstände in Höhe von Euro. Diese begleicht der
<input type="checkbox"/> bisherige Vertragspartner	<input type="checkbox"/> neue Vertragspartner
Die Beträge werden bei folgendem Buchungskonto / Kundennummer / Vertragsnummer in Rechnung gestellt und - falls eine Einzugsermächtigung erteilt ist - abgebucht.	
Nummer	

Besondere Bemerkungen



Übertragung der Rechte und Pflichten aus einem Vertrag über die Miete und/oder Instandhaltung von Telekommunikationseinrichtungen.

Bestätigung

Unterschrift bisheriger Vertragspartner	Hiermit erteile/n ich/wir den vorstehenden Auftrag. <input type="checkbox"/> Ich bin damit einverstanden, dass Sie mir die Auftragsbestätigung per E-Mail zusenden.	
E-Mail-Adresse		
Auftraggeber/-in		
Bei Behörden und Firmen rechtsgültige Zeichnung	Ort, Datum	X Unterschrift/ Stempel

Unterschrift zukünftiger Vertragspartner	Hiermit erteile/n ich/wir den vorstehenden Auftrag. <input type="checkbox"/> Ich bin damit einverstanden, dass Sie mir die Auftragsbestätigung per E-Mail zusenden.	
E-Mail-Adresse		
Auftraggeber/-in		
Bei Behörden und Firmen rechtsgültige Zeichnung	Ort, Datum	X Unterschrift/ Stempel



Allgemeiner Datenschutzhinweis Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

Infoservice der Telekom	<p>Ich bin damit einverstanden, dass meine <u>Vertragsdaten</u> und <u>Nutzungsdaten</u> der von mir genutzten <u>Produkte und Dienste</u> der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH sowie <u>Standortdaten</u> zusammengeführt, ausgetauscht und bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt, zur individuellen Beratung verwendet werden. Ich kann meine Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Hinweise zum <u>Widerrufsrecht</u>, die Begriffsdefinitionen sowie den <u>Datenschutzhinweis</u> habe ich zur Kenntnis genommen.</p> <p>Auf Basis der oben genannten kundenindividuell aufbereiteten Daten möchte ich Informationen/Angebote von der Telekom Deutschland GmbH und T-Systems International GmbH über <u>Produkte und Dienste</u> direkt per</p> <p><input type="checkbox"/> Telefon <input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> SMS/MMS erhalten.</p> <p>Ich kann meine Einwilligungen jederzeit widerrufen.</p> <p><u>Vertragsdaten</u> sind die zur Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlichen und freiwillig angegebenen Daten. Die Verwendung der Vertragsdaten erfolgt bis zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des jeweiligen Vertrages folgt.</p> <p><u>Nutzungsdaten</u> aus genutzten Diensten und Produkten sind z.B. das genutzte Datenvolumen, gebuchte Magenta TV Inhalte, verbundene SmartHome Komponenten, Energieabnahme und genutzte Softwarelizenzen.</p> <p>Darüber hinaus werden Daten erfasst, die bei dem Besuch von Telekom Webseiten und APPs entstehen, sowie Daten, die aus dem Öffnungs- und Klickverhalten von E-Mails der Telekom an Kunden resultieren. Mit den Nutzungsdaten werden Interessenprofile erstellt, mit den Vertragsdaten verknüpft und als Basis für individuelle Produktempfehlungen verwendet.</p> <p>Außerdem werden Informationen über Betriebssysteme, Browserdaten und das genutzte Endgerät gespeichert.</p> <p><u>Standortdaten</u> sind Daten, die zur Bestimmung Ihres Standortes verwendet werden. Bei der mobilen Nutzung von Diensten werden Informationen über Ihren tatsächlichen Standort (z.B. WLAN-Zugangspunkte oder Mobilfunkzellen) erfasst und verarbeitet.</p> <p><u>Produkte und Dienste</u> umfassen die Sparten Festnetz & Internet, Mobilfunk, Cloud & IT, Magenta TV, SmartHome und Energie.</p> <p>Der Widerruf ist jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH und der T-Systems International GmbH möglich!</p> <p>Der <u>Widerruf</u> per E-Mail kann an widerruf@telekom.de erfolgen. Der schriftliche Widerruf kann an folgende Adressen erfolgen: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn; T-Systems International GmbH, Hahnstr. 43d, 60528 Frankfurt am Main.</p> <p>Darüber hinaus finden Sie Adressen und Telefonkontaktmöglichkeiten in Ihren Vertragsunterlagen oder im Internet unter www.telekom.de bzw. www.t-systems.com.</p>			
	Unterschrift Auftraggeber/-in			
	Bei Behörden und Firmen rechtsgültige Zeichnung	Ort, Datum	X	Unterschrift/ Stempel

Bonitätsprüfung	<p>Die Telekom Deutschland GmbH führt gemäß Nr. 4 des Allgemeinen Datenschutzhinweises der Telekom Deutschland GmbH eine Bonitätsprüfung durch. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Sollten Informationen unseres Konzerns für eine Bonitätsprüfung nicht ausreichen, geben wir Ihren Namen, Anschrift, Geburtsdatum und IBAN an externe Wirtschaftsauskunfteien bzw. Inkasso-Unternehmen weiter und holen dort Informationen ein. Dies sind z.B. SCHUFA Holding AG, CRIF Bürgel GmbH, Bisnode Deutschland GmbH, Sirius Inkasso GmbH, Intrum Deutschland GmbH.</p> <p>Im Fall nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhaltens geben wir Auskünfte an o.g. Unternehmen zur Wahrung berechtigter Interessen Dritter weiter.</p> <p>Nähere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter https://www.telekom.de/datenschutzhinweise.</p>			
-----------------	---	--	--	--

Hiermit erteile/n ich/wir den vorstehenden Auftrag.				
<input type="checkbox"/> Ich bin damit einverstanden, dass Sie mir die Auftragsbestätigung per E-Mail zusenden.				
E-Mail-Adresse				
Auftraggeber/-in				
Bei Behörden und Firmen rechtsgültige Zeichnung	Ort, Datum	X	Unterschrift/ Stempel	



Allgemeiner Datenschutzhinweis Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für die Deutsche Telekom einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst werden, wie diese verwendet werden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Wo finde ich die Informationen, die für mich wichtig sind?

Dieser Allgemeine Datenschutzhinweis gibt einen Überblick über die Punkte, die generell für die Verarbeitung Ihrer Daten durch die Telekom gelten. Ergänzende Informationen zum Datenschutz bei der Nutzung unserer Produkte, insbesondere zu Verwendungszwecken, Löschfristen etc., erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen für das jeweilige Produkt unter www.telekom.de/datenschutzhinweise oder im Telekom Shop.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Regeln der europäischen und der deutschen Datenschutzgesetze (die im Folgenden genannten Vorschriften sind solche der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung, kurz DSGVO), d. h. nur, soweit und solange

- es für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) oder
- Sie eine entsprechende Einwilligung in die Verarbeitung erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) oder
- die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist, z. B. in folgenden Fällen: Geltendmachung von Ansprüchen, Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten; Erkennung und Beseitigung von Missbrauch; Verhinderung und Aufklärung von Straftaten; Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs der Telekom; Anpassung unseres Produkt- und Serviceangebotes sowie unserer Marketingkampagnen mittels analytischer und statistischer Verfahren; Befragung bei einzelnen Kundenkontakten, Consulting-Leistungen (Unternehmensberatungen); (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) oder aufgrund rechtlicher Verpflichtung, z. B. Aufbewahrung von Unterlagen für handels- und steuerrechtliche Zwecke (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO) oder
- die Weiterverarbeitung zu einem anderen Zweck (Art. 6 Abs. 4 DSGVO) erfolgt
 - o um Daten zu anonymisieren, so dass der Personenbezug entfällt;
 - o um technische Analysen, Nutzungsauswertungen und Reichweitenmessungen durchführen zu können und so die Qualität unserer Services sicherzustellen und Strukturen in unseren Systemen im Kundenservice erkennen zu können. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis bereits erhobener Informationen (ursprüngliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 b DSGVO), die zuvor pseudonymisiert wurden. Diese Informationen werden nach 3 Monaten gelöscht.

Der Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO) können Sie jederzeit widersprechen, siehe unter „Welche Rechte habe ich?“

Welche Rechte habe ich?

Sie haben das Recht,

- a. Auskunft zu verlangen zu Kategorien der verarbeiteten Daten, Verarbeitungszwecken, etwaigen Empfängern der Daten, der geplanten Speicherdauer (Art. 15 DSGVO);
- b. die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c. eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d. einer Datenverarbeitung, die aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgen soll, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Art. 21 Abs. 1 DSGVO), unter Angabe dieser Gründe jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Einer Datenverarbeitung für Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe dieser Gründe widersprechen (Art. 21 Abs. 2, 3 DSGVO).

- e. in bestimmten Fällen im Rahmen des Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten zu verlangen - insbesondere soweit die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre Einwilligung gemäß oben (c) widerrufen oder einen Widerspruch gemäß oben (d) erklärt haben;
- f. unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung von Daten zu verlangen, soweit eine Löschung nicht möglich bzw. die Löschpflicht streitig ist (Art. 18 DSGVO);
- g. auf Datenübertragbarkeit, d. h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen maschinenlesbaren Format wie z. B. CSV erhalten und ggf. an andere übermitteln (Art. 20 DSGVO),
- h. sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren (für Telekommunikationsverträge: Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit; im Übrigen: Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

Führt die Telekom Risikoprüfungen durch und arbeitet sie mit Wirtschaftsauskunftei zusammen, zum Beispiel der Schufa?

Die Telekom führt vor Vertragsabschluss eine Risikoprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringen soll, die erst später vergütet werden. Zweck ist, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen. Zur Prüfung verwenden wir Daten zu Ihrer Person und Zahlungserfahrungen aus bestehenden Verträgen auch mit anderen Unternehmen des Telekom Konzerns. Dabei handelt es sich um Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum und Kundennummer, die Laufzeit Ihrer Verträge, Ihre Auftragshistorie, Zahlungsabwicklungen und Umsatzzahlen. Sollten Informationen unseres Konzerns für eine Prüfung nicht ausreichen, holen wir auch Auskünfte von Wirtschaftsauskunftei und Inkassounternehmen ein. Dazu übermitteln wir an diese Namen, Adresse, Geburtsdatum und IBAN. Falls wir Daten von Auskunftei oder Inkassounternehmen erhalten, nutzen wir im Bedarfsfall zusätzlich das Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren.

Das Ergebnis der Risikoprüfung speichern wir für ein Jahr. Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO.

Mit folgenden Wirtschaftsauskunftei und Inkassounternehmen arbeiten wir zusammen:

SCHUFA Holding AG; CRIF GmbH; Creditreform Boniversum GmbH; Creditreform Bonn Domschke & Rossen KG; Bisnode Deutschland GmbH; EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH; KSP Kanzlei Dr. Seegers; Dr. Frankenheim Rechtsanwaltsgesellschaft mbH; Sirius Inkasso GmbH; Inkasso Tesch Forderungsmanagement GmbH; Intrum Deutschland GmbH; Phillips & Cohen Associates (Deutschland) GmbH.

An die SCHUFA Holding AG und an die CRIF GmbH übermitteln wir außerdem im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über nicht vertragsgemäß oder betrügerisches Verhalten (sog. Negativdaten). Diese Daten werden von den Auskunftei sowohl zum Zwecke der Bonitätsprüfung als auch zur Betrugsprävention genutzt.

Mit der CRIF GmbH werden ferner sog. Positivdaten, d.h. Informationen zu ungestört laufenden Vertragsverhältnissen (Beantragung, Durchführung und Beendigung desselben) ausgetauscht. Diese Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Betrugsprävention (z.B. Verhinderung von Bestellungen ohne Zahlungsabsicht oder Erkennung Identitätsdiebstahl) verwendet.



Allgemeiner Datenschutzhinweis Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

Die SCHUFA Holding AG und die CRIF GmbH verarbeiten die erhaltenen Daten und verwenden sie auch zum Zwecke des Scorings, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Die sog. Positivdaten werden ausschließlich zur Erstellung von Scores zur Betrugssprävention verwendet.

Über das Vorstehende hinaus unterstützt die SCHUFA ihre Vertragspartner durch Profilbildungen bei der Erkennung auffälliger Sachverhalte (z. B. zum Zwecke der Betrugssprävention im Versandhandel). Hierzu erfolgt eine Analyse von Anfragen von Vertragspartnern der SCHUFA, um diese auf potenzielle Auffälligkeiten hin zu prüfen. In diese Berechnung, die für den jeweiligen Vertragspartner individuell erfolgt, können auch Anschriftendaten, Informationen ob und in welcher Funktion in allgemein zugänglichen Quellen ein Eintrag zu einer Person des öffentlichen Lebens mit übereinstimmenden Personendaten existiert, sowie aggregiert statistische Informationen aus dem SCHUFA-Datenbestand einfließen.

Auswirkungen auf die Bonitätsbeurteilung und das Bonitäts-Scoring bei der SCHUFA hat dieses Verfahren nicht. Rechtsgrundlage der vorgenannten Datenverarbeitungen ist Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA und der CRIF finden Sie unter www.schufa.de/datenschutz bzw. www.crif.de/datenschutz.

Wann und wie werden meine Daten für Zwecke der Werbung sowie zur Anpassung unseres Produkt- und Serviceangebotes verwendet?
Um Ihre Nutzererfahrung individuell und bedarfsgerecht zu gestalten, berücksichtigen wir statistische Informationen aus externen Quellen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Unser berechtigtes Interesse besteht in der personalisierten Vermarktung unserer Dienste und Produkte, orientiert an Ihren Interessen als Bestandskunde, sowie einer serviceorientierten Kundenkommunikation (Art 6 1 f DSGVO). Diese Datenverarbeitungen finden soweit möglich in anonymisierter, pseudonymisierter oder aggregierter Form statt.

Dieser Datenverarbeitung können Sie jederzeit widersprechen unter www.telekom.de/widerspruch.

Ihre Kontaktarten verwenden wir zu o. g. Zwecken, sofern dies gesetzlich erlaubt ist und Sie dem nicht widersprochen haben (§ 7 III UWG), oder wenn Sie eingewilligt haben. Dies gilt für die elektronischen Kontaktkanäle, z. B. E-Mail, SMS. Die telefonische Kontaktaufnahme zu o. g. Zwecken erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten sowie andere Daten wie z.B. Ihre Nutzungsdaten, Verkehrsdaten, Endgerätedaten zu werblichen Zwecken nur mit Ihrer Einwilligung. Besondere Regelungen gelten darüber hinaus, wenn Sie online sind, also auf unseren Internetseiten surfen oder unsere Apps nutzen. Informationen hierzu finden Sie im Cookie-Banner sowie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Online-Dienstes.

Wird bei der Verarbeitung meiner Daten künstliche Intelligenz (KI) eingesetzt?

Die Telekom entwickelt und nutzt künstliche Intelligenz, um die mit dieser Technologie einhergehenden Vorteile zu nutzen. KI hilft uns zum Beispiel dabei, Prozesse zu vereinfachen und die Kundenzufriedenheit zu steigern. Wir setzen KI verantwortungsbewusst ein und legen großen Wert darauf, dass der Einsatz von KI definierten ethischen Regeln folgt. Mit unserer veröffentlichten selbst-bindenden [Leitlinie KI](#) haben wir diesen Rahmen definiert.

Insbesondere bei Ihren Serviceanfragen möchten wir Sie bestmöglich unterstützen.

So stellen wir Ihnen einen Chatbot, Voice- und Textchat zur Verfügung. Das ist ein digitaler Assistent, der Ihre Anliegen erkennt und erste Lösungen anbietet. Ausführliche Datenschutzhinweise hierzu finden Sie hier im [Datenschutzhinweis Chatbot, Voicechat sowie Textchat](#).

Wenn Sie unseren Kundenservice anrufen, hilft eine automatische Erkennung von Themen schon während des Gesprächs dabei, Ihr Problem schnell und effizient zu lösen. Eine Audioaufzeichnung des Gesprächs findet dabei nicht statt, sofern Sie nicht ausdrücklich eingewilligt haben. Außerdem wird das Gespräch mit Hilfe von KI automatisch zusammengefasst. Erst wenn die Person, mit der Sie

gesprochen haben, die Zusammenfassung überprüft hat, wird sie in unserem System gespeichert. So sind wir immer auf dem neuesten Stand, falls Ihr Anliegen erneut bearbeitet werden muss.

Damit diese technischen Unterstützungen im Service gut funktionieren, müssen wir die KI-Systeme trainieren und testen. Dazu verwenden wir anonymisierte Daten. Oder wir fragen Sie explizit nach Ihrer Zustimmung. Rechtsgrundlagen dieser Datenverarbeitungen sind Artikel 6 Absatz 1 b und Artikel 6 Absatz 4 DSGVO. Informationen über andere produkt- bzw. dienste spezifische Anwendungen von KI finden Sie in den jeweiligen Datenschutzhinweisen.

An wen gibt die Telekom meine Daten weiter?

An sogenannte Auftragsverarbeiter, das sind Unternehmen, die wir im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, Art. 28 DSGVO (Dienstleister, Erfüllungsgeshilfen). Die Telekom bleibt auch in dem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck.

An Kooperationspartner, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit Ihrem Telekom Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, wenn Sie Leistungen solcher Partner bei uns beauftragen oder wenn Sie in die Einbindung des Partners einwilligen oder wenn wir den Partner aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis einbinden. Ergänzend strebt die Telekom Kooperationen mit anderen Service Anbietern an (z. B. Smart Home Services). Wenn Sie auch Nutzer dieser Services sind, können Sie Ihr jeweiliges Konto mit diesen verknüpfen. Diese Verknüpfung muss von Ihnen für jeden Service separat durchgeführt werden. Sobald Sie eine Verknüpfung vorgenommen haben, können die personenbezogenen Daten, die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführt sind, aus Ihrem jeweiligen Konto für den entsprechenden Service genutzt werden. Der jeweilige Service Anbieter informiert Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung: In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, bestimmte Daten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Beispiel: Nach Vorlage eines Gerichtsbeschlusses sind wir gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen.

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland und im europäischen Ausland verarbeitet.

Teilweise findet eine Verarbeitung Ihrer Daten auch in Ländern außerhalb der Europäischen Union (also in sog. Drittstaaten) statt, derzeit etwa: Speichern/Hosting von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch Amazon Web Services EMEA SARL, Microsoft Ireland Operations Ltd., Google Cloud EMEA Limited, Irland und Salesforce.com Germany GmbH in Europa. Lediglich Administratoren Zugriffe im Rahmen eines technischen Supports sind aus den USA möglich. Verarbeitung von Kundendaten (ausgenommen Verkehrsdaten) durch T-Systems Information and Communication Technology India Private Limited, Pune / Indien sowie Verarbeitung von pseudonymen Kundendaten durch die Deutsche Telekom Digital Labs Pvt. Ltd., Gurgaon / Indien.

Eine Verarbeitung Ihrer Daten in Drittstaaten erfolgt nur, soweit durch bestimmte Maßnahmen sichergestellt ist, dass hierfür ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Angemessenheitsbeschluss der EUKommission oder sog. geeignete Garantien, Art. 44ff. DSGVO, [vgl. hier](#)).

Im Übrigen gilt: Findet eine Datenverarbeitung in Drittstaaten statt, geschieht dies, soweit Sie hierin ausdrücklich eingewilligt haben oder es für unsere Leistungserbringung Ihnen gegenüber erforderlich ist oder es gesetzlich vorgesehen ist (Art.49 DSGVO).



Allgemeiner Datenschutzhinweis Telekom Deutschland GmbH („Telekom“)

Wo finde ich weitere Informationen zum Datenschutz bei der Telekom?

Weitere Informationen, auch zum Datenschutz in speziellen Produkten, erhalten Sie unter <https://www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/060.pdf> und unter www.telekom.com/datenschutz.

Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung? Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der Telekom habe?

Datenverantwortliche ist die Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice wenden oder an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Dr. Claus D. Ulmer, Friedrich- Ebert- Allee 140, 53113 Bonn, datenschutz@telekom.de.

Stand der Datenschutzhinweise: Januar 2025



Datenschutzhinweise der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) zum InfoService (für ab dem 01.06.2022 abgegebene Einwilligungen)

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieser Produkte gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Individuelle Beratung (Allgemeine Beratung, Werbung, Marktforschung)

Sofern Sie eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten aus Ihren Vertragsverhältnissen mit der Telekom Deutschland GmbH, Ihre Nutzungsdaten aus den von Ihnen genutzten Produkten und Diensten sowie Ihre Endgerätedaten für Ihre individuelle Beratung (allgemeine Beratung, Werbung, Marktforschung). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO sowie § 25 TTDSG. Die Verarbeitung der Daten außerhalb des Vertragszweckes ist hinsichtlich Umfang und Zweck auf den Rahmen der von Ihnen erteilten Einwilligung beschränkt.

Vertragsdaten

Vertragsdaten sind die bei Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit erhobenen Daten, die zur gegenseitigen, ordnungsgemäßen Vertragserfüllung (Vertragsabschluss, -änderung, -beendigung, Abrechnung von Entgelten) erforderlich sind sowie die freiwilligen Angaben. Zu den Vertragsdaten gehören die Anrede, Nachname und Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummern und/oder E-Mail-Adressen, Daten über die Zahlungsabwicklung, die Umsatzdaten – differenziert nach den verwendeten Diensten, Produkten oder Tarifen – sowie Informationen über die von Ihnen bereits genutzten Produkte

Nutzungsdaten

Nutzungsdaten aus den von der Telekom Deutschland GmbH genutzten Produkten und Diensten sind insbesondere Merkmale zur Identifikation des Nutzers sowie Angaben über den Umfang der jeweiligen Nutzung.

Am Beispiel von Festnetz & Internet sowie Mobilfunk-Produkten wird z. B. das genutzte Datenvolumen analysiert, um ein bedarfsgerechtes Tarifangebot zu unterbreiten.

Von MagentaTV-Kunden werden die genutzten Inhalte analysiert, um z. B. ein optimales Filmangebot anzubieten.

Bei Kunden von Cloud-Diensten werden z. B. die genutzten Softwarelizenzen analysiert, um passende ergänzende Software-Komponenten zu empfehlen.

Weiterhin verwenden wir die von Kunden im Rahmen einer Produktnutzung angegebene Haushaltsgröße.

Darüber hinaus erheben wir Ihre Online-Nutzungsdaten bei Ihrem Besuch von Telekom Webseiten und Apps, sofern Sie dieser Nutzung an anderer Stelle (beim „Cookie-Banner“ auf den Webseiten und Apps der Telekom) zugestimmt haben. Online-Nutzungsdaten sind zum Beispiel Informationen, von welcher Herkunftsseite Sie als Nutzer auf die Telekom Webseiten gelangen, welche Bereiche der Telekom Webseiten von Ihnen besucht wurden, welche Downloads getätigten wurden, inkl. der Suchanfragen, sofern Sie eine Suchmaschine verwendet haben.

Die Online-Nutzungsdaten werden mittels Cookies (kleine Textdateien) oder ähnlicher Technologien erhoben. In den Cookies wird u.a. die User-ID (Benutzererkennung) gespeichert, über die eine Personalisierung erfolgt. Mit den Online-Nutzungsdaten erstellen wir Interessenprofile zu Ihrer Person und verknüpfen diese mit Ihren Vertragsdaten. Dies erfolgt zu dem ausschließlichen Zweck, Ihnen auf dieser Basis individuelle Produktempfehlungen zu Diensten und Produkten der Telekom Deutschland GmbH zukommen zu lassen.

Das Öffnungs- und Klickverhalten aus E-Mails der Telekom wird für die Optimierung von zielgruppenspezifischer Kundenansprache verwendet. Dazu registrieren wir die Öffnung von E-Mails und den darin enthaltenen Telekom Links. Dies erfolgt über so genannte Pixel, die auf dem E-Mail-Client des Kunden gespeichert werden.

Endgerätedaten

Endgerätedaten erheben wir über einen Zugriff auf Ihren Router in Ihrem Heimnetzwerk, der den Abruf von Daten, sowie deren Speicherung beinhaltet. Wir verwenden Router-, SmartHome- und auf das Heimnetzwerk bezogene Daten zur Analyse Ihres Heimnetzes. Dazu gehört bspw. die Anzahl und Art der verbundenen Geräte. Außerdem werden Informationen über Betriebssysteme und dazugehörige Browserdaten gespeichert.

Produkte und Dienste

Bei Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH handelt es sich grundsätzlich um Produkte und Dienste aus den Sparten Festnetz & Internet, MagentaTV, Mobilfunk, Cloud & IT und SmartHome. Verwendung von Daten zur werblichen Ansprache Vertragsdaten werden bis auf Widerruf verwendet. Nutzungsdaten werden längstens 24 Monate verwendet. Endgerätedaten werden längstens 24 Monate verwendet.

Verwendung von Daten zur Nachweispflicht

Im Zusammenhang mit Ihrer Anmeldung zum InfoService speichern wir Ihre Daten beschränkt auf Nachweiszwecke bis zu 60 Monate nach Abmeldung vom InfoService und nach jeder werblichen Verwendung. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist unser berechtigtes Interesse an der Nachweismöglichkeit der Anmeldung, Art 7 Abs. 1, Art 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Dauer der Einwilligung

Ihre Einwilligung gilt für alle bestehende Verträge und solche, die Sie zukünftig mit der Telekom Deutschland GmbH abschließen werden, sofern bei Abschluss des zukünftigen Vertrages keine Änderung erfolgt. Sie gilt bis auf Widerruf.

Wird die Telekom Deutschland GmbH, der Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, umstrukturiert, bezieht sich die Einwilligung auch auf die Rechtsnachfolgerin, auf die die Kundenbeziehungen übertragen werden. Für diesen Fall werden Sie über die Umstrukturierung und über Ihr jederzeitiges Recht zum Widerruf Ihrer Einwilligung schriftlich (z. B. im Rahmen der Zusendung der Rechnung) oder über einen anderen, mit Ihnen vereinbarten elektronischen Kommunikationskanal informiert.

Widerruf

Die Verwendung Ihrer Vertrags-, Nutzungs- und Endgerätedaten für Beratung, Werbung und Marktforschung unterbleibt, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Der Widerruf kann auch nur bezüglich einzelner Kontaktwege erfolgen.

Der Widerruf ist jederzeit gegenüber der Telekom Deutschland GmbH möglich.

Der Widerruf per E-Mail kann an widerruf@telekom.de erfolgen.

Der schriftliche Widerruf kann an folgende Adresse erfolgen: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn.

Darüber hinaus finden Sie Adressen und Telefonkontaktmöglichkeiten in Ihren Vertragsunterlagen oder im Internet unter www.telekom.de

Alternativ können Sie auch im Kundencenter unter <http://www.telekom.de/info-service> Ihre Einstellungen ändern.

Stand der Datenschutzhinweise: Januar 2025