



DirectNumbering

In Bereitschaft auf dem eigenen Handy ohne dass die Anrufer persönliche Nummern oder Namen kennen müssen.

In einem zunehmend komplexen Umfeld schafft T Business sichere, vernetzte Lösungen aus Konnektivität, Sicherheit und langfristiger Begleitung von der Planung bis zur Umsetzung. Wie z. B., um für Kunden, Klienten oder Patienten direkt erreichbar zu sein. Das geht so: Der Bereitschaftsdienst bucht sich bei Arbeitsbeginn lediglich per Anruf beim **DirectNumbering** Service ein: Das System stellt eine Rufumleitung zum eingebuchten Endgerät her und die diensthabene Person ist unter der Bereitschaftsnummer erreichbar. Das meinen wir mit: Digitalisierung. Gemeinsam. Machen.

Eine feste Bereitschaftsnummer – flexible Zuweisung an die Mitarbeiter.

Mit DirectNumbering sind zuständige Mitarbeiter*innen direkt unter der Bereitschaftsnummer erreichbar, ohne dass die Anrufer deren persönliche Nummern oder Namen kennen müssen. Einfach, indem eine flexible Rufweiterleitung zu einem der von Ihnen dafür autorisierten Handys gesetzt wird. Vorteil: Der Anrufer muss sich nur noch eine Nummer merken.

Und so einfach geht's – einbuchen und erreichbar sein.

Diensthabene Mitarbeiter buchen sich – z. B. mit dem eigenen Handy – unter einer speziellen Rufnummer über einen kurzen Sprachdialog ein und die Einbuchung wird bestätigt. Zugleich wird der vorher unter ihrer Bereitschaftsnummer erreichbarer Mitarbeiter automatisch ausgebucht und erhält eine Information per SMS – fertig. Für die Anrufer ändert sich nichts.

Vorteile – auf einen Blick

- Bequem: Mobile Mitarbeiter können sich unter der Buchungsnummer selbst in den Bereitschaftsdienst einbuchen.
- Einfach: Über die Bereitschaftsnummer sind Mitarbeiter direkt auf ihrem Smartphone erreichbar
- Übersichtlich: mühelose Administration der berechtigten Teilnehmer und Bereitschaften
- Flexibel: auch für die vereinfachte interne Kommunikation nutzbar
- Leistungsfähig: bis zu 100 Bereitschaftsgruppen-Rufnummern
- Günstig: DirectNumbering Service-Rufnummer 0171 25236900 gebührenfrei aus dem dt. Mobilfunknetz der Telekom erreichbar



Connecting
your world.

Perfekte Organisation für Bereitschaftsdienste

Zuständige Mitarbeitende jederzeit unter einer festen Rufnummer erreichen? Das geht ganz einfach und zum fairen monatlichen Grundpreis je Rufnummerngruppe.

DirectNumbering bietet effiziente Einsatzszenarien Einfach eingerichtet

- DirectNumbering ist der optimale Dienst, um eine Telefonische Bereitschaft zu organisieren. Zukünftig muss Ihr Bereitschaftsdienst oder Mitarbeiter bei Arbeitsbeginn nur noch den Direct Numbering-Service anrufen und sich einbuchen: Das System erstellt eine Rufumleitung zum eingebuchten Endgerät.
- Für den DirectNumbering-Dienst wird auf Anfrage das Bestellformular bereitgestellt. Das ausgefüllte Formular ist anschließend an systemkunden.gk@telekom.de zurückzusenden.
 - Nach der Einrichtung erfolgt die Bereitstellung des Zugangs zur DirectNumbering-Admin-Oberfläche, über die die Bereitschaftsgruppen eingerichtet werden können.
 - Anschließend ist lediglich die Einbuchungsnummer an das Team sowie die Bereitschaftsnummer an die Kunden weiterzugeben.

Fairer Grundpreis nach Bereitschaftsgruppen (zzgl. Einmaliger Bereitstellungspreis: 99 €) ¹	
1 Bereitschaftsgruppe	netto nur 50 € /Monat ¹
bis zu 5 Bereitschaftsgruppen	netto nur 150 € /Monat ¹
bis zu 10 Bereitschaftsgruppen	netto nur 300 € /Monat ¹
bis zu 25 Bereitschaftsgruppen	netto nur 600 € /Monat ¹
bis zu 100 Bereitschaftsgruppen	netto nur 2.000 € /Monat ¹

Einfach und flexibel

- Manueller Optionsänderung bei Änderung der Stufe/Staffel
 - Nach Ablauf der Tarifmindestvertragslaufzeit (3 Monate) täglich kündbar
- Die DirectNumbering Service-Rufnummer 0171 25236900 zur Übernahme der Bereitschaft ist aus dem Telekom Deutschland Mobilfunknetz gebührenfrei erreichbar.
 - SMS an den vorhergehenden Bereitschaftsinhaber kostenfrei.

Alle Preise zzgl. gesetzl. Ust. ¹ Bereitstellungspreis 99€ einmalig. Monatliche Grundpreise je nach gebuchter DirectNumbering Option (netto). Mindestvertragslaufzeit 3 Monate. Der Tarif ist mit einer Frist von einem Tag zum Ende der Mindestvertragslaufzeit und nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Ein Angebot von: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 149, 53227 Bonn.