

August 2024

AI Factory Paket.



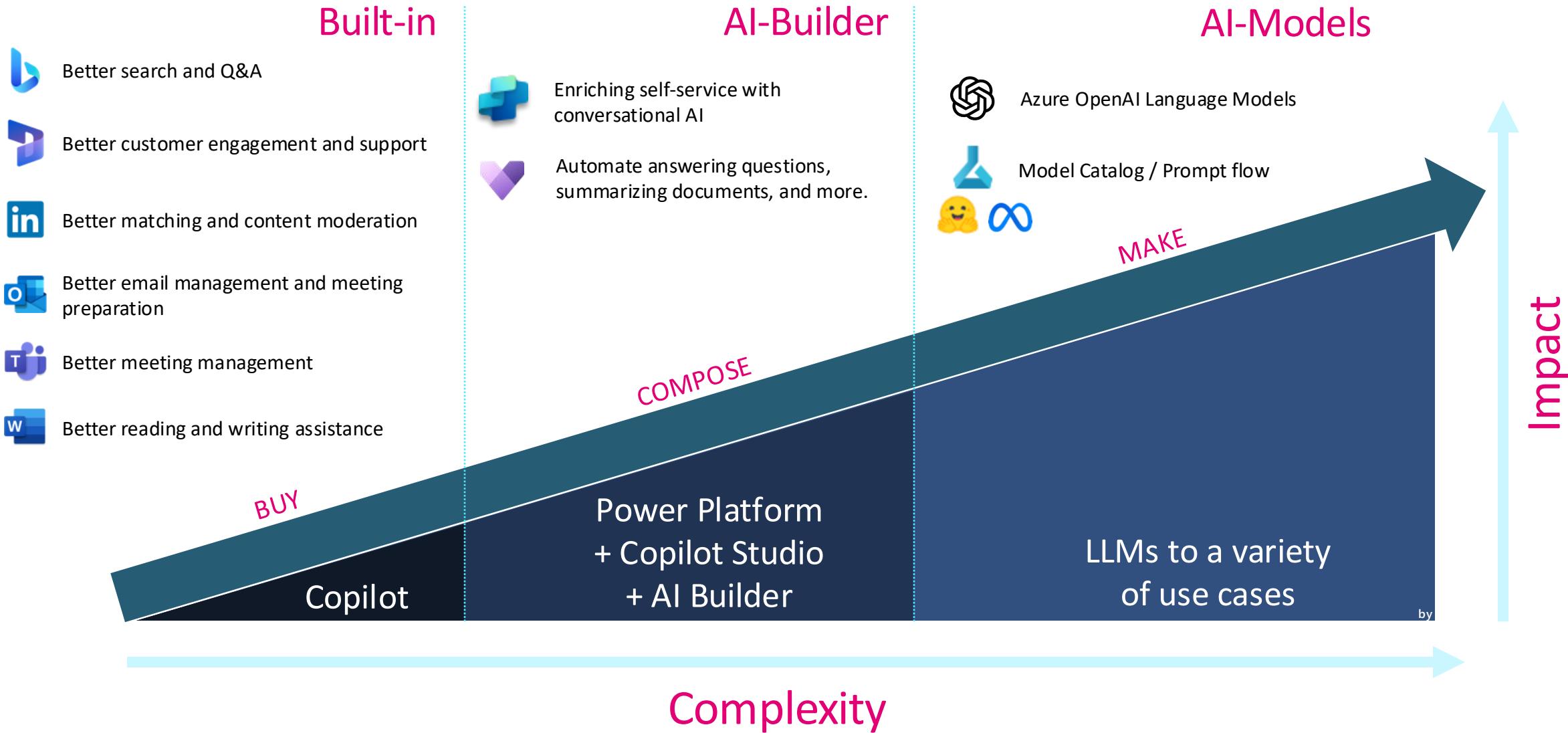
EXPERIENCE
BEYOND
DIGITAL



01

Wieso eine AI Factory?

Grenzenlose Möglichkeiten mit AI.



Die richtige Lösung für jeden Usecase.



BusinessGPT

Plattformübergreifende Flexibilität

- DSGVO-konforme Anwendung für generative KI
- Datenschutzvertrag mit der Deutschen Telekom
- Hochgradig standardisierte Bereitstellung
- Eigene Produkte, Lizenz, Verbrauch und Beratung
- Preis nach Nutzung

Zugriff auf interne Dokumentation

Zugriff auf Inhalte von Mitarbeiter-Apps

Integration mit Unternehmensanwendungen

Verwendung als Informationsportal

Microsoft Copilot

Erweitern der M365-Funktionen

- KI-Assistent für Office-Apps und Microsoft Teams
- Nutzung aller Ihrer M365-Daten und verbundenen Systeme
- Microsoft-Lizenz und Beratung
- Preis pro Benutzer

Nützlich für MS Office Power-Users

Tiefe Integration in Microsoft 365

AI als persönlicher Assistent

Unterstützung bei der Erstellung von Inhalten



02

AI Factory Workshop.

Der Einstieg mit dem Copilot.

Starten Sie mit der „AI Factory“ in die Copilot Welt von Microsoft!

✓ Scoping Call

Wir sprechen über Ihre Erwartungshaltung und individuellen KI-Fragen und planen die nächsten Workshops gemeinsam auf.

✓ Ein Tag Innovations-Workshop

Wir stellen Ihnen die Möglichkeiten des Microsoft Copilots und Dynamics 365 Copilots vor.

✓ Ein Tag Experience Lab

Gemeinsam erarbeiten wir einen Geschäftsprozess, der sich mithilfe von KI in Ihrem Dynamics 365 optimieren lässt.

✓ Drei Tage Proof of Concept

Der Prozess wird im System implementiert und getestet.

Beispiele



Dynamics
365 Sales



Dynamics
365
Customer Insights



Erstellen

- E-Mail-Antworten
- Zusammenfassungen von Besprechungen
- Ideen für Kampagnen



Automatisieren

- Aktualisierungen von Kundendatensätzen und benutzerdefinierten Journeys
- Kundensegmentierung



Entdecken

- Zusammenfassungen und Kundeneinblicke aus mehreren Datenquellen



Dynamics 365
Customer Service



Dynamics 365
Field Service



Erstellen

- Personalisierte E-Mails und Chats
- Spezifische Antworten auf komplexe Kundenprobleme



Automatisieren

- Ausfüllen von Daten in Arbeitsaufträgen



Entdecken

- Antworten aus internen Dokumenten und veröffentlichten Wissensartikeln

Vorteile



Geschäftlicher Nutzen

Gezielte Optimierung - Nutzen Sie KI, um Geschäftsprozesse in Marketing, Vertrieb und Service zu verbessern, die Effizienz zu steigern und Geschäftsziele zu erreichen.



Innovations-Workshops

Kundenzentrierter Ansatz - Nehmen Sie an interaktiven Workshops teil, um maßgeschneiderte KI-Lösungen für die Automatisierung von Geschäftsprozessen zu identifizieren und zu entwickeln.



Technologischer Vorsprung & Zusammenarbeit

Leistungsstarke Integration: Kombinieren Sie die Stärken von Azure Open AI, der Low-Code-Plattform von Microsoft und Dynamics 365.

Ihr Invest

6.600€

für Workshop, Beratung & Implementierung

zzgl. Copilot Lizenzen

Telekom MMS

Konstanze Dehlan

Portfolio Lead für Microsoft Dynamics 365
Riesaer Straße 5
D-01129 Dresden

Telefon: +49 160 3675980

E-Mail: konstanze.dehlan@telekom.de

Internet: www.telekom-mms.com

