

# Mobilfunkgeräte und Verträge digital managen

Mit dem eSIM Business Manager

 ERLEBEN, WAS VERBINDET.



## Karten-Chaos war gestern

### eSIM erleichtert Vieles

Warten, bis der Postbote die SIM-Karte bringt, Karten-Chaos in Firmen, die ganze Kisten mit SIM-Karten verwalten müssen, der Gang zum Admin, um ein Smartphone zu aktivieren – das alles gehört bald der Vergangenheit an. Denn eSIM als digitale Variante der herkömmlichen, physischen SIM-Karte setzt sich immer mehr durch. Aktuell haben über 6,9 Millionen Smartphones in Deutschland eSIM – Tendenz steigend. Durch den eingebauten eSIM-Chip können die Geräte noch dünner und weniger fehleranfällig werden. Ein weiterer Vorteil, insbesondere für Unternehmen mit einer hohen Anzahl von Firmen-Smartphones und anderen mobilen Geräten: **die Inbetriebnahme neuer Geräte wird schneller, flexibler und einfacher.**

### Vorteile von eSIM für Unternehmen

- Vereinfachte Bereitstellung von freigeschalteten Geräten, umständliches Einlegen und SIM-Karten-Logistik entfällt
- Kein Missbrauch, da SIM-Karte nicht entnommen werden kann
- Möglichkeit zur Einrichtung der eSIM auf mehreren Geräten
- Möglichkeit zur Nutzung mehrerer Profile auf einer eSIM und damit zur Nutzung mehrerer Tarife
- Parallel Nutzung der physischen SIM und einer eSIM

### Herausforderungen, die eSIM allein nicht löst:

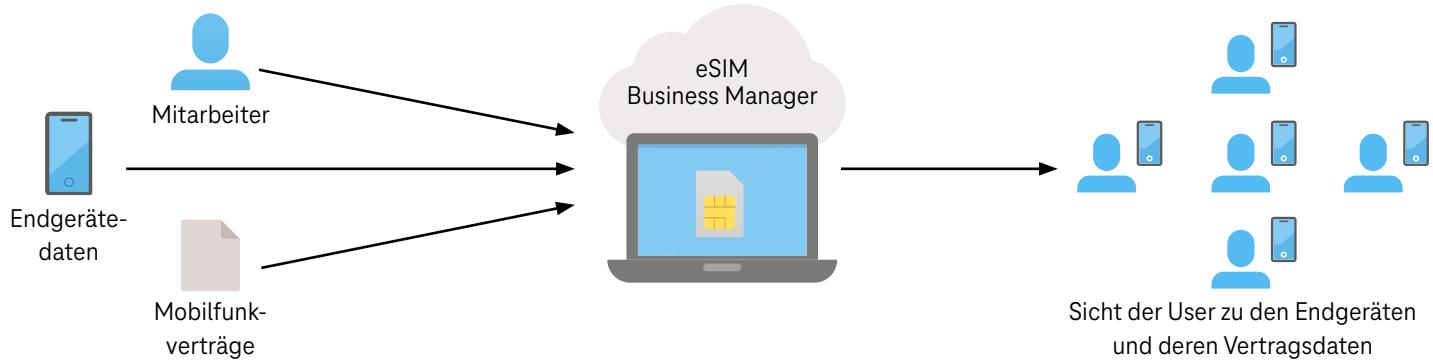
- Hoher Aufwand beim Wechsel des Telekommunikationsanbieters
- Relativ hoher Aufwand für den Wechsel eines Vertrags
- Relativ hoher Aufwand für das Verteilen und Verwalten der eSIM-Profile
- Fehlende Übersicht über bestehende Verträge
- Risiko des Kartenmissbrauchs in anderen Geräten

### Unsere Lösung: der eSIM-Business Manager

Wie lässt sich das Mobilgeräte-Management für Unternehmen wirklich praktikabel gestalten?

Der eSIM Business Manager der Deutschen Telekom digitalisiert den gesamten Prozess des Mobilgeräte-Handlings. Die Cloud-Anwendung ermöglicht eine schnelle Inbetriebnahme von eSIM-Profilen bzw. Endgeräten. Auch ein Massen-Roll-Out von eSIM Profilen oder ein kompletter Endgeräte-Flottenaustausch sind binnen Minuten erledigt. Weiterer Pluspunkt: Unternehmen erhalten automatisch einen umfassenden Überblick über den Endgeräte-Bestand mit zugeordneten Verträgen, eSIM-Profilen und Nutzern.

# Digitalisierung zu Ende gedacht



## Vorteile auf einen Blick

### Endgerätemanagement

- Einfacher Kartentausch von einer physischen SIM auf eine eSIM
- Einfacher Endgeräte-Tausch oder -Wechsel und Aktivierung der Connectivity durch den Nutzer
- Massen-Roll-Out von eSIM-Profilen / Endgeräte-Flottenaustausch in 15 Minuten

### Vertragsmanagement

- Direkter Überblick über alle Verträge, Telefonnummern, Nutzer, eSIM-Profil, Endgeräte und deren Status
- Verursachungsgerechte Abrechnung über die Mobilfunkrechnung

## Alles spricht für die Telekom



### Exklusivität:

Digitales Mobilgeräte-Management gibt es nur bei uns



### One-Stop-Shop:

Integration, Beratung und Konnektivität aus einer Hand



### Sicherheit:

Cloud-Server und -Management in Deutschland

## Beispiel eSim Migration

- Kunde hat insgesamt 1.000 iPhone 11 (iOS14) Geräte mit SIM
- 200 Geräte sind via Telekom bezogen worden
- 800 iPhone 5SE (iOS14) Geräte wurden durch einen Distributor beschafft und haben ebenfalls eine SIM
- Das EMM-System von MobileIron wird genutzt und alle Geräte sind darüber enrolled

### Ohne eSim Business Manager

- Admin muss für 200 EG einzeln einen Kartentausch (SIM > eSIM) vornehmen, dabei sind die eIDs im System hinterlegt
- Admin muss bei 800 „Fremdgeräten“ einzeln einen Kartentausch (SIM > eSIM) vornehmen. Jedes eSIM-Profil muss einzeln zuordnet werden. Dazu muss er vorher die eIDs händisch aus dem EMM erfassen und im BSP eingeben

### Mit eSim Business Manager

- Admin kann im eSIM BM Portal, wo alle Verträge mit den entsprechenden eIDs hinterlegt sind, mit jeweils einem Klick alle 1.000 Geräte auf eSIM-Profilen migrieren
- Damit haben die User in wenigen Schritten sehr schnell Mobilfunkversorgung via eSIM-Profilen

**Das automatisierte Onboarding und die eSIM-Migration von Endgeräten (Zuordnung von Endgeräten und eSIM-Profilen im Massen-Roll-Out) bieten eine erhebliche Prozessoptimierung und damit eindeutiges Kosteneinsparpotential!**

**Interesse? Wir informieren Sie gern über weitere Details!**

## Herausgeber

Telekom Deutschland GmbH  
Landgrabenweg 151  
53227 Bonn  
Deutschland