

# Zoom X Phone

## Moderne Cloud- Geschäfts- kommunikation.

KI-  
gestützte  
Funktionen

Die **Maximierung der Produktivität ohne zusätzliche Kosten** wird durch KI-Funktionen von Zoom X Phone erreicht, einschließlich automatischer Transkription und Zusammenfassung.

Zentrale  
Verwaltung

Mit einem **benutzerfreundlichen, zentralisierten Verwaltungsportal** können Benutzer bereitgestellt und verwaltet werden. Damit werden geschäftliche Interaktionen intelligent konfiguriert.

Cloud  
Telefonie  
modern

Zoom X Phone **revolutioniert** die Kommunikation. Es bündelt alle leistungsstarken PBX-Funktionen in einer einzigen Lösung -**maximale Effizienz - nahtlose Interaktion**. Dem Wettbewerb voraus sein: **verbunden, produktiv, erfolgreich**.



 Mit Zoom X Phone haben wir ein innovatives Telefonsystem gefunden, das unsere Erwartungen nicht nur erfüllt, sondern unsere Kommunikation spürbar effektiver und produktiver macht.

 Die einheitliche und intuitive App erleichtert unseren Mitarbeitenden den Arbeitsalltag deutlich – so können wir als Team noch besser zusammenarbeiten und sind für die Zukunft optimal aufgestellt.

Andreas Müller - VP für Geschäftslösungen



## Anrufweiterleitung und -verwaltung

**Keinen Kunden verpassen!** Eine zielorientierte Anrufweiterleitung sorgt dafür, dass Anrufe bei der richtigen Person oder dem passenden System ankommen.



## Telefonzentrale/IVR

Das **automatisierte Sprachdialogsystem** vermittelt Anrufer auf Basis ihrer Eingaben schnell zur passenden Stelle weiter oder erteilt relevante Auskünfte.



## Moderne Desktop- und Mobile-Apps

**Leistungsstarke Apps** ermöglichen die Kommunikation und Interaktion mit Kontakten von jedem Gerät aus, überall und jederzeit.



## Interoperabilität & Investitionsschutz

Bewahrung des traditionellen Telefon-**erlebnis** mit nativer Unterstützung für SIP-basierte VoIP-Standardgeräte von Drittanbietern wie Poly und Yealink.



Eine nahtlose Cloud-Telefonanlage, unterstützt durch fortschrittliche KI.

# Zoom X Phone

## Leistungsstarke Funktionen.

### Sprachnachrichten und Anrufliste

Anrufliste anzeigen, transkribierte Sprachnachrichten hören oder lesen. Anrufe direkt in der App beantworten.

### Aufzeichnung von Anrufen

Mit On-Demand-Aufnahme und -Wiedergabe können Telefon Gespräche auf einfache Weise archiviert und abgerufen werden.

### In Meeting umwandeln

Anruf nahtlos in ein Zoom X Meeting mit allen Funktionen verwandeln, ohne dass die Teilnehmer manuell beitreten müssen.

### Gemeinsame Leitungserfassung/Delegation

Zuweisen eines Delegierten, Anrufe im Namen einer anderen Person prüfen und tätigen. Gehaltene Anrufe zur Annahme auswählen.

## Sie haben noch Fragen?

Weitere Informationen hier:

[www.telekom.de/zoom-x](http://www.telekom.de/zoom-x)

Unterstützung durch führende Hardwarehersteller:



## Verändert Cloud-Telefonie mit Zoom X ein Unternehmen?

Die **Administratoren sind effizienter** als je zuvor mit Anrufdelegation, automatisierten Vermittlungsstellen und intelligenter Anrufweiterleitung.

Der **Zoom X AI Companion** nimmt Gespräche live auf, transkribiert sie, erstellt automatisierte Zusammenfassungen und Protokolle, extrahiert Aufgaben und priorisiert Mailbox-Nachrichten.

**Integrierte Verzeichnisse** machen das Anrufen eines Mitarbeiters so einfach wie die Suche nach dessen Namen.

Das **Team ist immer verbunden**. Es hat mehr Kontrolle darüber, wann, wo und wie es Anrufe entgegennimmt und tätigt.

Mit der **konfigurierbaren Anrufer-ID** kann das Team die angezeigte Telefonnummer bei ausgehenden Anrufen individuell anpassen.