



Geschäftskundenanschlüsse

Eine feste IP-Adresse nutzen

Stand: Juni 2022



Erleben,
was verbindet.

Vorwort

Die Nutzung einer festen IP-Adresse ist bei den Company Pro, CompanyFlex und DeutschlandLAN Anschlüssen der Deutschen Telekom möglich.

Hierbei haben Sie zwei Optionen:

1. Als Neukunde eines CompanyFlex oder Company Pro Anschlusses können Sie eine feste IP-Adresse einfach aktivieren.
2. Als Nutzer eines bisherigen Anschlusses der Telekom können Sie Ihre feste IP-Adresse mitnehmen und auf das neue Produkt übertragen.

Diese Anleitung gilt für folgende Geschäftskundenanschlüsse:

- Company Pro
- CompanyFlex
- Company Access
- DeutschlandLAN IP Voice/Data
- DeutschlandLAN SIP-Trunk

Hinweis: Bei den Company Start und DeutschlandLAN IP Start Anschlüssen ist eine feste IP-Adresse nicht möglich. Dedizierte Internet-Anschlüsse, wie z. B. DeutschlandLAN Connect IP und Business Premium Access, werden hier nicht beschrieben.

Kunden mit einem Produkt inkl. BSP-Account können die feste IP-Adresse auch im BSP aktivieren/übernehmen:

<https://hilfe.companyflex.de/de/direkthilfe/bsp/vertragsverwaltung/feste-ip-adresse>

Inhaltsverzeichnis

1. Eine feste IP-Adresse aktivieren	4
2. Eine feste IP-Adresse übergeben/übertragen	7

1. Eine feste IP-Adresse aktivieren

Bitte loggen Sie sich in das Kundencenter Festnetz (www.telekom.de/kundencenter) Ihres IP-basierten Anschlusses ein, an dem Sie die feste IP-Adresse nutzen möchten. Verwenden Sie hierzu die Zugangsdaten aus dem Zugangsdatenbrief (Zugangsnummer und persönliches Kennwort) oder Ihr Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) Ihres Geschäftskundenanschlusses.

Scrollen Sie auf der Startseite des Kundencenters nach unten in den Bereich „Feste IP- und DNS-Einstellungen“ und klicken Sie in der linken Box „Feste IP-Adresse“ auf den Link „Los geht's“.

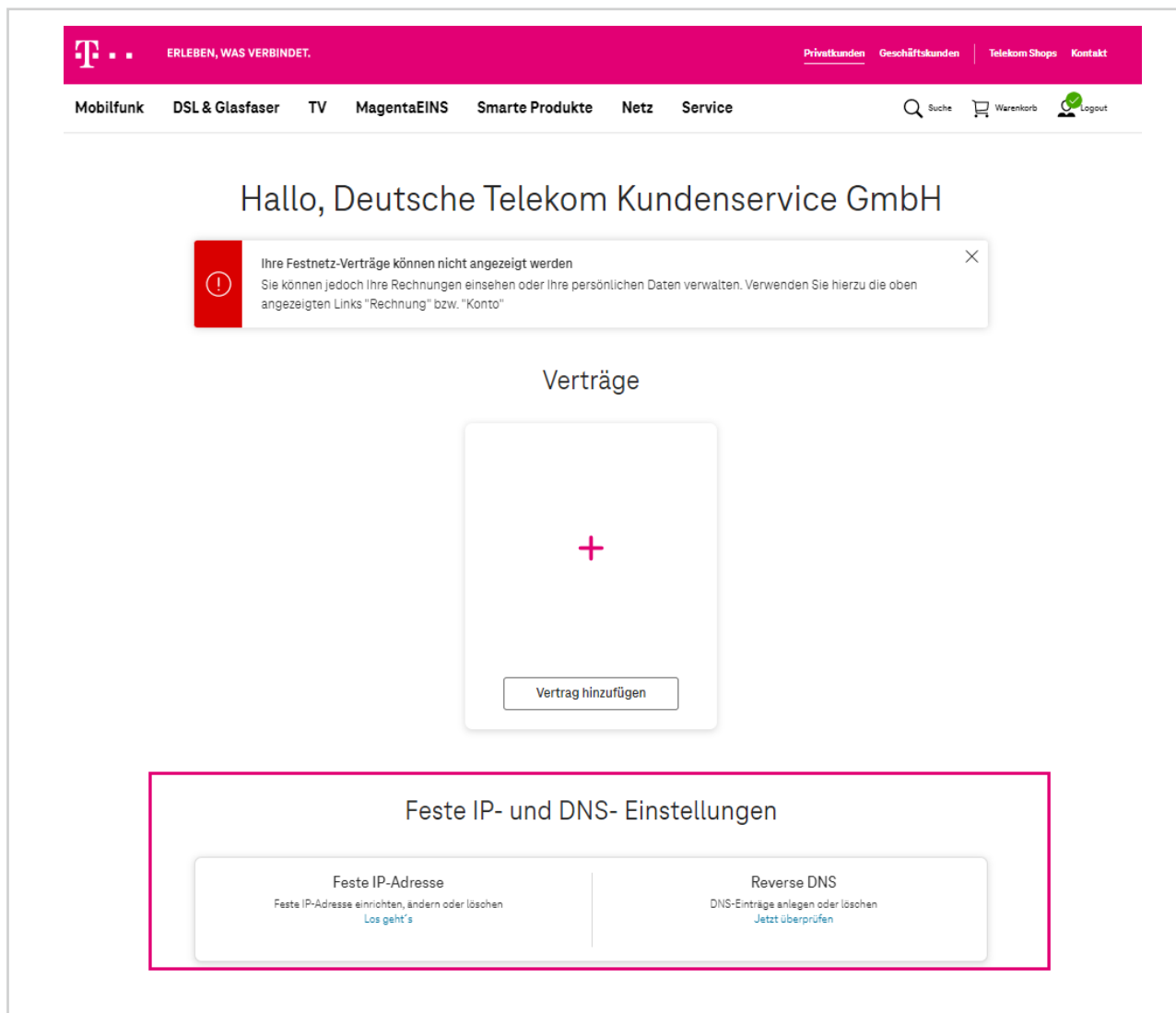


Abbildung 1: Kundencenter Festnetz

Sie gelangen nun zum neuen Fenster „Feste IP-Adresse“.

Wichtiger Hinweis: Bevor Sie die feste IP-Adresse aktivieren, müssen im Router die korrekten Zugangsdaten eingetragen werden. Fahren Sie bitte erst fort, wenn dieser Schritt abgeschlossen wurde!

Drücken Sie nun auf den Button „Feste IP-Adresse aktivieren“.



Abbildung 2: Feste IP-Adresse

Es erscheint ein neues Fenster „Feste IP-Adresse aktivieren“. Bitte schließen Sie den Vorgang ab, indem Sie den rechten Button „Jetzt aktivieren“ anklicken.

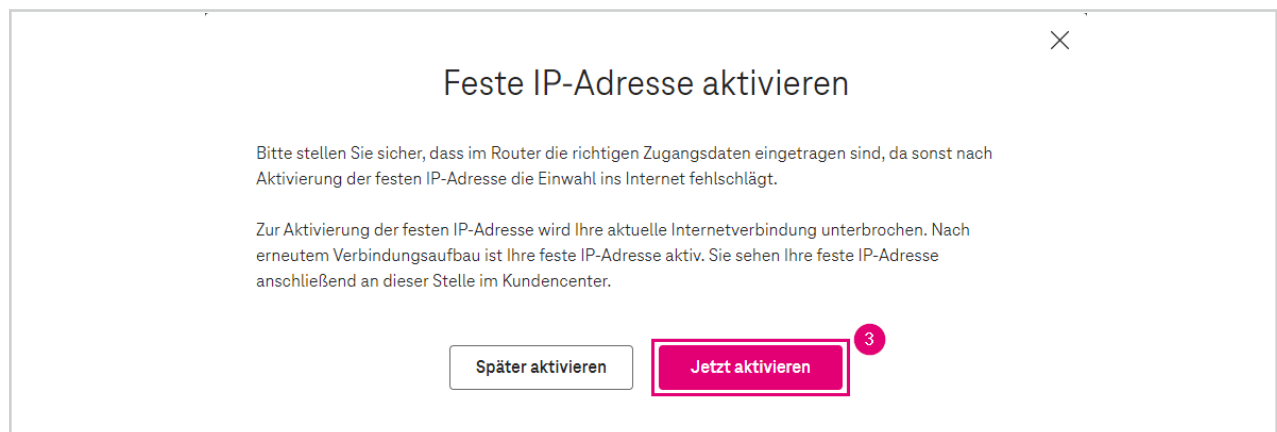


Abbildung 3: Feste IP-Adresse aktivieren

Als Bestätigung öffnet sich nun das Fenster „Feste IP-Adresse wurde eingerichtet“. Bitte klicken Sie nun auf den Button „Schließen“.



Abbildung 4: Feste IP-Adresse wurde eingerichtet.

Zum Abschluss erscheint nun noch das Fenster „Feste IP-Adresse“. Hier sehen Sie die vorgenommenen Einstellungen noch einmal auf einen Blick. Ihre feste IP-Adresse ist nun aktiv.



Abbildung 5: Feste IP-Adresse

2. Eine feste IP-Adresse übergeben/übertragen

Wie Sie Ihre feste IP-Adresse von Ihrem bisherigen Telekom Geschäftskundenprodukt auf Ihren neuen CompanyFlex oder Company Pro Anschluss übertragen können, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.

Übernahme Ihrer festen IP-Adresse auf eine andere Zugangsnummer

1. Loggen Sie sich in das „**Kundencenter Festnetz**“ Ihres bisherigen Telekom Anschlusses ein, von dem die feste IP-Adresse übernommen werden soll.
2. Wählen Sie im Menü den Punkt „**Feste IP-Adresse**“ aus und klicken Sie anschließend auf die Checkbox „**Feste IP-Adresse deaktivieren und Token zur Übergabe eingeben**“.
3. Geben Sie nun im Feld „**Token**“ eine beliebige Zeichenfolge an. Diese dient zur Übernahme der bestehenden festen IP-Adresse.
4. Klicken Sie danach bitte auf den Button „**Feste IP-Adresse deaktivieren**“.

Hinweis: Mit dem eben erzeugten Token (Zeichenfolge) können Sie die feste IP-Adresse innerhalb von 14 Tagen auf Ihren neuen Telekom Anschluss übertragen. Bitte notieren Sie sich Ihren Token und die feste IP-Adresse. Sie benötigen diese Daten im weiteren Verlauf.

The screenshot shows the 'Feste IP-Adresse' (Fixed IP Address) management interface. At the top, there's a navigation bar with 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Telekom Shops', and 'Kontakt'. Below it, a menu bar includes 'Mobilfunk', 'DSL & Glasfaser', 'TV', 'MagentaEINS', 'Smarte Produkte', 'Netz', and 'Service'. The breadcrumb trail indicates 'Kundencenter > Feste IP-Adresse'.

Feste IP-Adresse

Aktivierte IP-Adresse

Ihre Internetverbindung wird immer mit diesen IP-Adressen aufgebaut. Sie können bei Bedarf zu den IP-Adressen einen Reverse DNS-Eintrag vornehmen.

IPv4:	87.118.41.11
IPv6 (Öffentlich/WAN):	2003:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000/64
IPv6 (Kundennetz/LAN):	2003:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000/56

Feste Adresse deaktivieren

Sie können hier Ihren Anschluss wieder auf dynamische IP-Adresse umstellen. Sie haben die Möglichkeit, Ihre feste IP-Adressen innerhalb von 14 Tagen nach ihrer Deaktivierung an einem anderen Anschluss zu übernehmen. Dazu müssen Sie hier vor der Deaktivierung ein Token eingeben.

[Weitere Informationen finden Sie in den FAQs.](#)

☐ Feste IP-Adresse dauerhaft löschen

☒ Feste IP-Adresse deaktivieren und Token zur Übergabe eingeben

Token

[Abbrechen](#)

Abbildung 1: Feste IP-Adresse

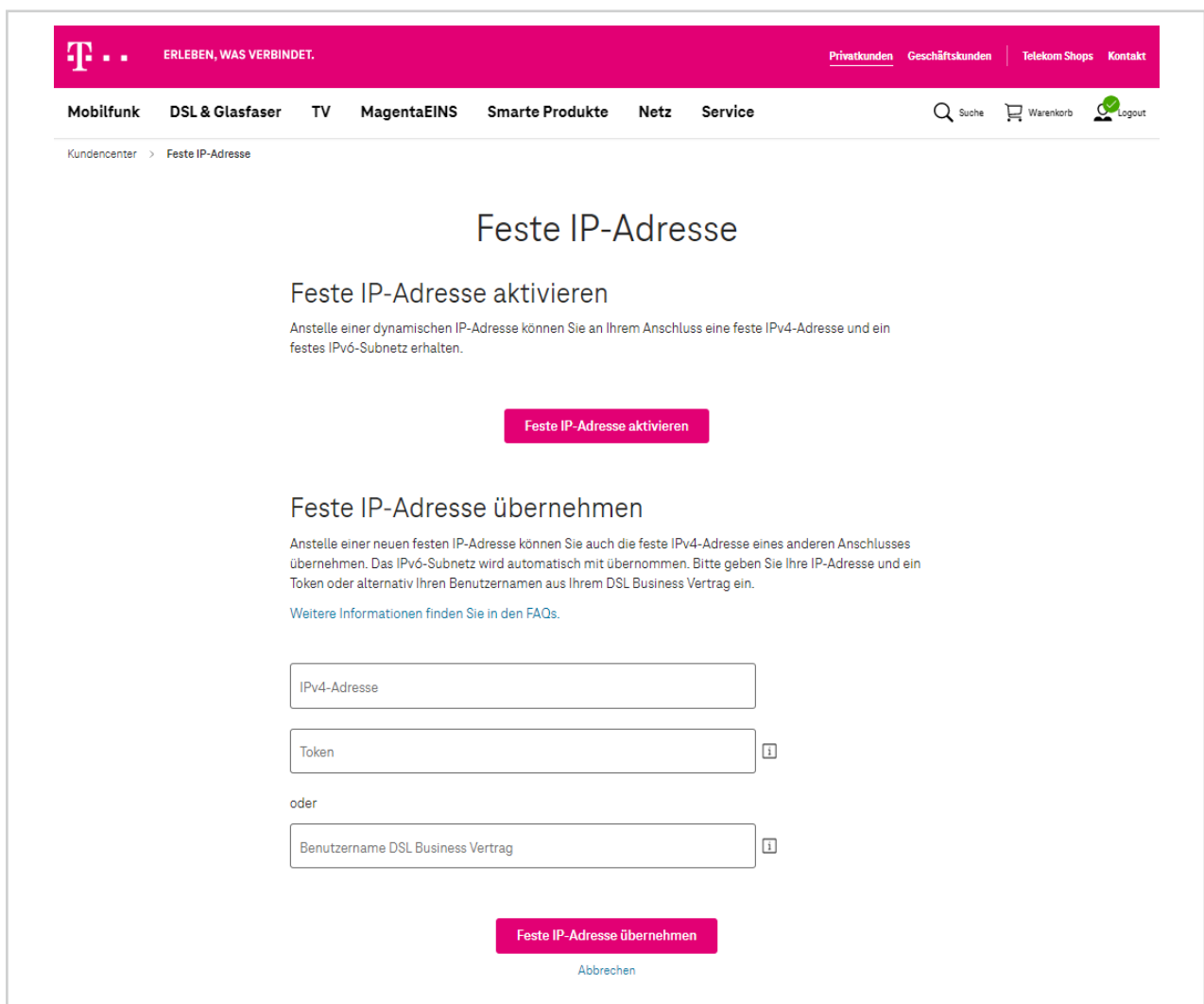
5. Es öffnet sich jetzt ein neues Fenster **„Feste IP-Adresse deaktivieren“**. Bitte bestätigen Sie die Auswahl, indem Sie den rechten Button **„Jetzt deaktivieren“** anklicken. Sie können nun das Kundencenter verlassen. Loggen Sie sich aus.



The dialog box has a title bar with a close button (X) in the top right corner. The main heading is 'Feste IP-Adresse deaktivieren'. Below it, a message states: 'Zur Deaktivierung der festen IP-Adresse wird Ihre aktuelle Internetverbindung unterbrochen. Ein erneuter Verbindungsaufbau erfolgt zukünftig mit dynamischer IP-Adresse.' At the bottom, there are two buttons: 'Später deaktivieren' (outlined) and 'Jetzt deaktivieren' (solid pink).

Abbildung 2: Feste IP-Adresse deaktivieren

6. Loggen Sie sich nun in das **„Kundencenter Festnetz“** Ihres neuen Telekom Anschlusses ein, zu dem die feste IP-Adresse übertragen werden soll.
7. Wählen Sie im Menü den Punkt **„Feste IP-Adresse“** aus.
8. Füllen Sie nun im Bereich **„Feste IP-Adresse übernehmen“** die beiden Felder **„IPv4-Adresse“** sowie **„Token“** aus.
9. Klicken Sie danach bitte auf den Button **„Feste IP-Adresse übernehmen“**.



The page features a pink header with the Telekom logo and tagline 'ERLEBEN, WAS VERBINDET.' on the left, and navigation links for 'Privatkunden', 'Geschäftskunden', 'Telekom Shops', and 'Kontakt' on the right. A secondary navigation bar includes 'Mobilfunk', 'DSL & Glasfaser', 'TV', 'MagentaEINS', 'Smarte Produkte', 'Netz', and 'Service'. Search, shopping cart, and login icons are on the right. The breadcrumb 'Kundencenter > Feste IP-Adresse' is shown. The main heading is 'Feste IP-Adresse'. Below it, the section 'Feste IP-Adresse aktivieren' includes a descriptive paragraph and a pink button 'Feste IP-Adresse aktivieren'. The 'Feste IP-Adresse übernehmen' section contains a paragraph, a link to FAQs, and two input fields: 'IPv4-Adresse' and 'Token' (with a help icon). Below these is the word 'oder' and another input field 'Benutzername DSL Business Vertrag' (also with a help icon). At the bottom are the buttons 'Feste IP-Adresse übernehmen' (pink) and 'Abbrechen' (blue).

Abbildung 3: Feste IP-Adresse

10. Nun erscheint das neue Fenster „Feste IP-Adresse aktivieren“. Bitte bestätigen Sie die Auswahl, indem Sie den rechten Button „Jetzt aktivieren“ anklicken.



Abbildung 4: Feste IP-Adresse aktivieren

11. Es öffnet sich nun ein neues Fenster „Feste IP-Adresse wurde eingerichtet“. Bitte bestätigen Sie die Meldung, indem Sie den Button „Schließen“ anklicken. Sie können nun das Kundencenter verlassen. Loggen Sie sich aus.



Abbildung 5: Feste IP-Adresse wurde eingerichtet

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns einfach an.
Sie erreichen uns kostenfrei unter 0800 33 01300.