



# Geschäftskundenanschlüsse

## Eine feste IP-Adresse nutzen

Stand: Juni 2022



Erleben,  
was verbindet.

# Vorwort

Die Nutzung einer festen IP-Adresse ist bei den Company Pro, CompanyFlex und DeutschlandLAN Anschlüssen der Deutschen Telekom möglich.

## **Hierbei haben Sie zwei Optionen:**

1. Als Neukunde eines CompanyFlex oder Company Pro Anschlusses können Sie eine feste IP-Adresse einfach aktivieren.
2. Als Nutzer eines bisherigen Anschlusses der Telekom können Sie Ihre feste IP-Adresse mitnehmen und auf das neue Produkt übertragen.

## **Diese Anleitung gilt für folgende Geschäftskundenanschlüsse:**

- Company Pro
- CompanyFlex
- Company Access
- DeutschlandLAN IP Voice/Data
- DeutschlandLAN SIP-Trunk

**Hinweis:** Bei den Company Start und DeutschlandLAN IP Start Anschlüssen ist eine feste IP-Adresse nicht möglich. Dedizierte Internet-Anschlüsse, wie z. B. DeutschandLAN Connect IP und Business Premium Access, werden hier nicht beschrieben.

Kunden mit einem Produkt inkl. BSP-Account können die feste IP-Adresse auch im BSP aktivieren/übernehmen:

<https://hilfe.companyflex.de/de/direkthilfe/bsp/vertragsverwaltung/feste-ip-adresse>

# Inhaltsverzeichnis

1. Eine feste IP-Adresse aktivieren .....	4
2. Eine feste IP-Adresse übergeben/übertragen .....	7

# 1. Eine feste IP-Adresse aktivieren

Bitte loggen Sie sich in das Kundencenter Festnetz ([www.telekom.de/kundencenter](http://www.telekom.de/kundencenter)) Ihres IP-basierten Anschlusses ein, an dem Sie die feste IP-Adresse nutzen möchten. Verwenden Sie hierzu die Zugangsdaten aus dem Zugangsdatenbrief (Zugangsnummer und persönliches Kennwort) oder Ihr Telekom Login (E-Mail-Adresse und Passwort) Ihres Geschäftskundenanschlusses.

Scrollen Sie auf der Startseite des Kundencenters nach unten in den Bereich „**Feste IP- und DNS-Einstellungen**“ und klicken Sie in der linken Box „**Feste IP-Adresse**“ auf den Link „**„Los geht's“**“.

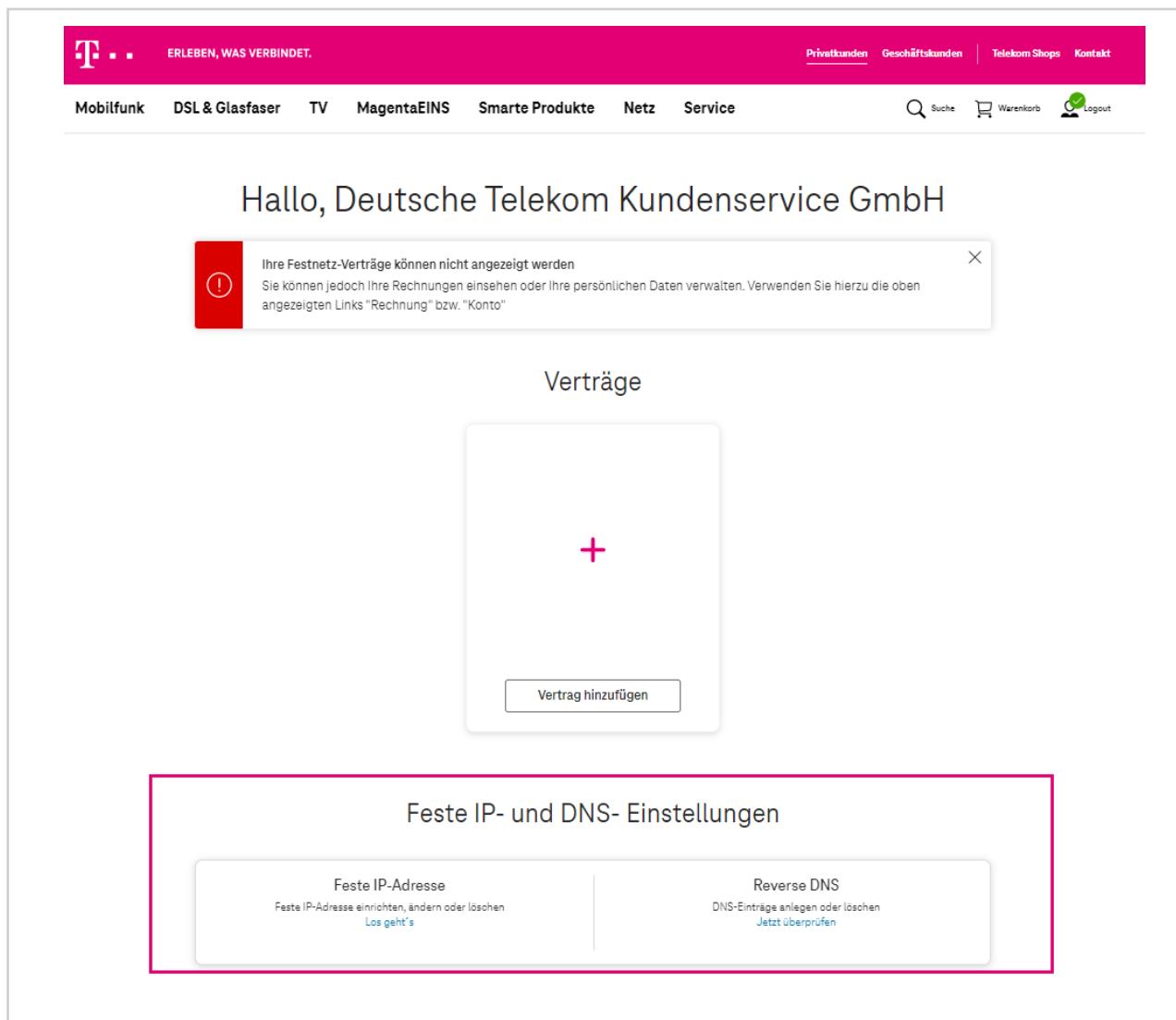


Abbildung 1: Kundencenter Festnetz

Sie gelangen nun zum neuen Fenster „**Feste IP-Adresse**“.

**Wichtiger Hinweis:** Bevor Sie die feste IP-Adresse aktivieren, müssen im Router die korrekten Zugangsdaten eingetragen werden. Fahren Sie bitte erst fort, wenn dieser Schritt abgeschlossen wurde!

Drücken Sie nun auf den Button „**Feste IP-Adresse aktivieren**“.



Abbildung 2: Feste IP-Adresse

Es erscheint ein neues Fenster „**Feste IP-Adresse aktivieren**“. Bitte schließen Sie den Vorgang ab, indem Sie den rechten Button „**Jetzt aktivieren**“ anklicken.



Abbildung 3: Feste IP-Adresse aktivieren

Als Bestätigung öffnet sich nun das Fenster „**Feste IP-Adresse wurde eingerichtet**“. Bitte klicken Sie nun auf den Button „**Schließen**“.



Abbildung 4: Feste IP-Adresse wurde eingerichtet.

Zum Abschluss erscheint nun noch das Fenster „**Feste IP-Adresse**“. Hier sehen Sie die vorgenommenen Einstellungen noch einmal auf einen Blick. Ihre feste IP-Adresse ist nun aktiv.



Abbildung 5: Feste IP-Adresse

## 2. Eine feste IP-Adresse übergeben/übertragen

Wie Sie Ihre feste IP-Adresse von Ihrem bisherigen Telekom Geschäftskundenprodukt auf Ihren neuen CompanyFlex oder Company Pro Anschluss übertragen können, erfahren Sie auf den nächsten Seiten.

### Übernahme Ihrer festen IP-Adresse auf eine andere Zugangsnummer

1. Loggen Sie sich in das „**Kundencenter Festnetz**“ Ihres bisherigen Telekom Anschlusses ein, von dem die feste IP-Adresse übernommen werden soll.
2. Wählen Sie im Menü den Punkt „**Feste IP-Adresse**“ aus und klicken Sie anschließend auf die Checkbox „**Feste IP-Adresse deaktivieren und Token zur Übergabe eingeben**“.
3. Geben Sie nun im Feld „**Token**“ eine beliebige Zeichenfolge an. Diese dient zur Übernahme der bestehenden festen IP-Adresse.
4. Klicken Sie danach bitte auf den Button „**Feste IP-Adresse deaktivieren**“.

**Hinweis:** Mit dem eben erzeugten Token (Zeichenfolge) können Sie die feste IP-Adresse innerhalb von 14 Tagen auf Ihren neuen Telekom Anschluss übertragen. Bitte notieren Sie sich Ihren Token und die feste IP-Adresse. Sie benötigen diese Daten im weiteren Verlauf.

The screenshot shows the Deutsche Telekom Kundencenter Festnetz website. The top navigation bar includes links for Mobilfunk, DSL & Glasfaser, TV, MagentaEINS, Smarte Produkte, Netz, Service, and a search bar. The main content area is titled 'Feste IP-Adresse' and contains a section for 'Aktivierte IP-Adresse' with details about reverse DNS entries. Below this, there is a section for 'Feste Adresse deaktivieren' with instructions and a note about finding more information in FAQs. Two radio buttons are shown: 'Feste IP-Adresse dauerhaft löschen' (unchecked) and 'Feste IP-Adresse deaktivieren und Token zur Übergabe eingeben' (checked). A text input field labeled 'Token' is present, and a large red button at the bottom right says 'Feste IP-Adresse deaktivieren'.

Abbildung 1: Feste IP-Adresse

5. Es öffnet sich jetzt ein neues Fenster „**Feste IP-Adresse deaktivieren**“. Bitte bestätigen Sie die Auswahl, indem Sie den rechten Button „**„Jetzt deaktivieren“** anklicken. Sie können nun das Kundencenter verlassen. Loggen Sie sich aus.



Abbildung 2: Feste IP-Adresse deaktivieren

6. Loggen Sie sich nun in das „**Kundencenter Festnetz**“ Ihres neuen Telekom Anschlusses ein, zu dem die feste IP-Adresse übertragen werden soll.  
7. Wählen Sie im Menü den Punkt „**Feste IP-Adresse**“ aus.  
8. Füllen Sie nun im Bereich „**Feste IP-Adresse übernehmen**“ die beiden Felder „**IPv4-Adresse**“ sowie „**Token**“ aus.  
9. Klicken Sie danach bitte auf den Button „**Feste IP-Adresse übernehmen**“.

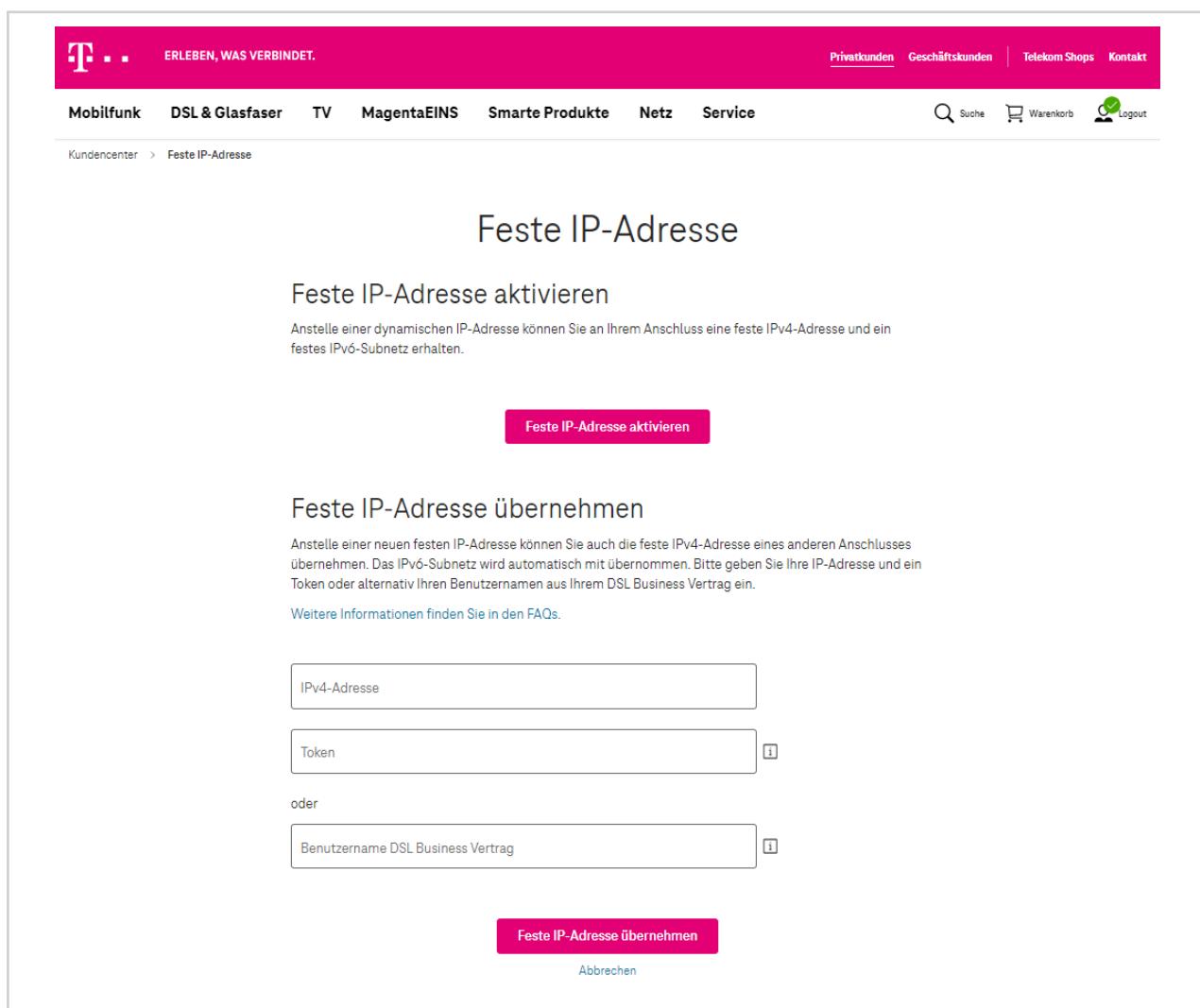


Abbildung 3: Feste IP-Adresse

10. Nun erscheint das neue Fenster „**Feste IP-Adresse aktivieren**“. Bitte bestätigen Sie die Auswahl, indem Sie den rechten Button „**Jetzt aktivieren**“ anklicken.

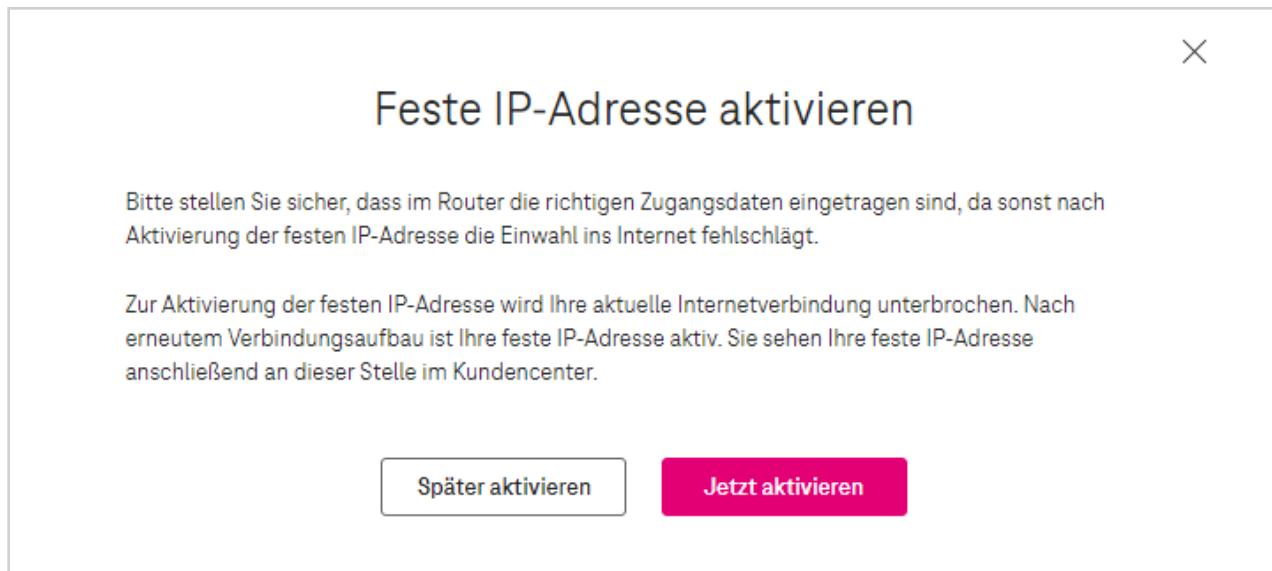


Abbildung 4: Feste IP-Adresse aktivieren

11. Es öffnet sich nun ein neues Fenster „**Feste IP-Adresse wurde eingerichtet**“. Bitte bestätigen Sie die Meldung, indem Sie den Button „**Schließen**“ anklicken. Sie können nun das Kundencenter verlassen. Loggen Sie sich aus.



Abbildung 5: Feste IP-Adresse wurde eingerichtet

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns einfach an.  
Sie erreichen uns kostenfrei unter 0800 33 01300.