

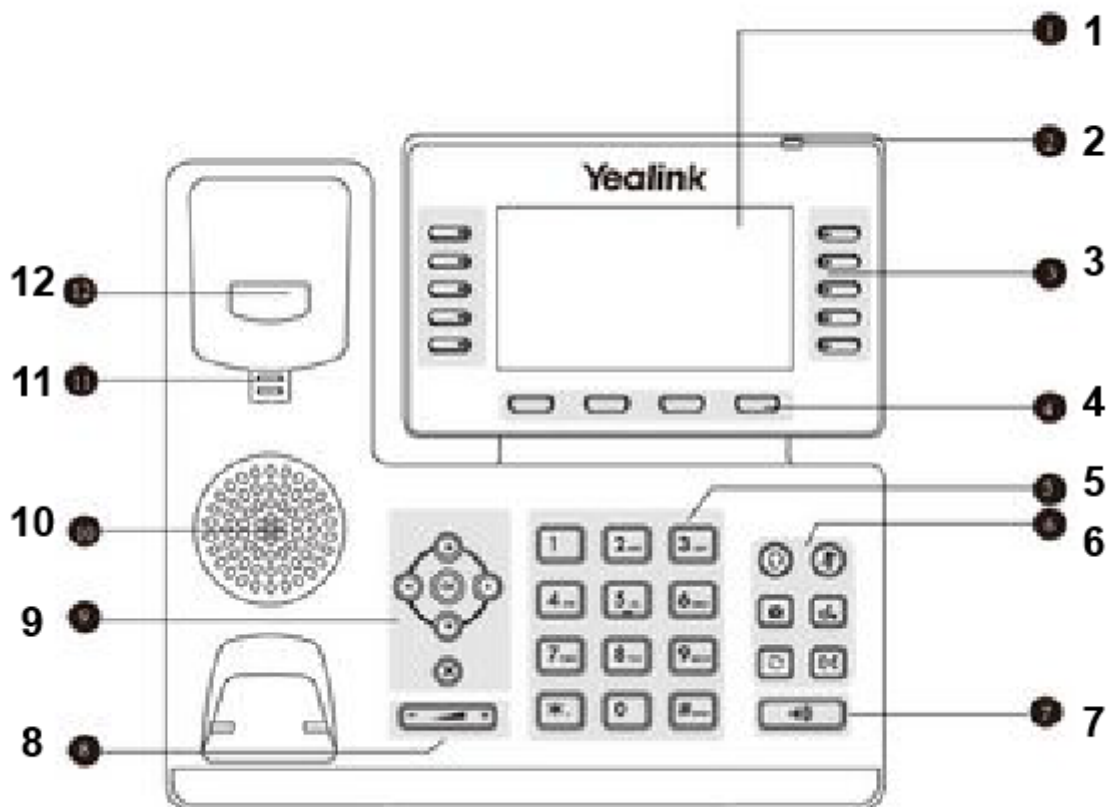
Yealink T53

Bedienungsanleitung

Folgende Funktionen werden hier am Beispiel des Apparates Yealink T53 dargestellt.

- Bedienelemente
- Anrufe
- Rufumleitungen
- Anrufbeantworter (Voicemail)

Bedienelemente



Yealink T52S, T54S, T53, T53W, T54W

Position	Description
1	LCD Display
2	LED Leuchte
3	Frei belegbare Funktionstasten
4	Soft-Tasten
5	Alphanumerisches Tastenfeld
6	Tasten für Headset, Stummschaltung, Voicemail, Wahlwiederholung, Halten und Anrufweiterleitung
7	Lautsprecher-Taste
8	Lautstärke-Taste
9	Navigationstasten
10	Lautsprecher
11	Hörerhalterung
12	Telefongabel

Anrufe

1.3. Abgehender Anruf



Bei Wahl einer internen Rufnummer reicht die Eingabe der Nebenstelle. Bei Wahl einer externen Rufnummer muss zunächst die Amtskennziffer (z.B. "0" in Deutschland) vorangestellt werden, geben Sie anschließend die externe Nummer ein.

mit dem Hörer

- Pick up the receiver.
- Enter the telephone number.
- Confirm your call by pressing  or the **Send** soft key.
- End the conversation by pressing the soft key **End Call**,  or hanging up.

Alternative:

- Enter the telephone number.
- Pick up the receiver.
- End the conversation by pressing the End Call soft key,  or hanging up.

im Freisprechmodus

Drücken Sie die Lautsprechertaste;

- Wählen Sie die gewünschte Nummer.
- Bestätigen Sie den Wahlvorgang mit  oder der Soft-Taste **Anrufe**.
- Zum Beenden des Gesprächs drücken Sie die **Beenden**-Soft-Taste oder .

mit dem Headset

- Aktivieren Sie das Headset durch Drücken der Headset-Taste .
- Wählen Sie die gewünschte Rufnummer.
- Bestätigen Sie den Wahlvorgang mit  oder der Soft-Taste **Anrufen**.
- Zum Beenden des Gesprächs drücken Sie die Abbruch-Taste  oder die Soft-Taste **Beenden**.

1.4. Ankommender Anruf

Um ein ankommendes Gespräch entgegen zu nehmen:

- Heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie die Freisprech-Taste  für den Freisprechmodus. Wenn ein Headset angeschlossen ist, drücken Sie die Headset-Taste .
- Je nach gewählter Annahme-Art, beenden Sie das Gespräch mit dem Auflegen des Hörers, das Drücken der Beenden-Soft-Taste oder drücken Sie die Abruch-Taste, beziehungsweise die Headset-Taste .

1.5. Anklopfen, Halten & Makeln

Anklopfen

Geht während eines aktiven Gesprächs ein weiterer Anruf ein, wird dies durch das Symbol eines läutenden Hörers auf dem Display und durch einen doppelten Anklopfton gemeldet.

Sie haben folgende Optionen:

- Nehmen Sie den eingehenden Anruf mit der Soft-Taste **Annehmen** entgegen und setzen Sie das aktive Gespräch auf **Halten**.
- Sie können den eingehenden Anruf mit der Soft-Taste **Abweisen** ablehnen.
- Sie können den eingehenden Anruf ohne Ankündigung mit der Transfer-Taste*  oder die **Weiterleiten**-Soft-Taste weiterleiten..



Eingehende Anrufe können nur anklopfen, wenn die Anklopffunktion an Ihrer Nebenstelle ausgewählt wurde. Um die Anklopffunktion einzuschalten, wählen Sie im Menü unter Anrufeinstellungen den Punkt „Anklopfen“ aus und bestätigen Sie Ihre Auswahl.

Einen Anruf halten

- Um einen aktiven Anruf zu halten, wählen Sie die Soft-Taste **Halten** oder die Hold-Taste .
- Um einen eingehenden Anruf während eines aktiven Gesprächs anzunehmen, wählen Sie die **Annehmen**-Soft-Taste. Zum Abweisen des Anrufes, drücken Sie die Soft-Taste **Abweisen**. Um den Anruf weiterzuleiten, drücken Sie die Soft-Taste **Weiterleiten** oder die Transfer Taste *.

⇒ Das aktive Gespräch wird nun gehalten.



Wird ein Gespräch gehalten, kann aktuell nicht auf das zentrale Telefonbuch zugegriffen werden.

Makeln

- Um zwischen zwei Gesprächspartnern zu wählen, drücken Sie die Soft-Taste **Makeln** oder die Pfeiltasten und , um das entsprechende Gespräch auszuwählen und dann die Soft-Taste **Makeln** bzw. **Weiter**.

⇒ Das inaktive Gespräch wird auf **Halten** gesetzt und der Anrufer hört eine Wartemusik.

* nur bei T46G und T48G

1.6. Anrufweiterleitung

Anrufweiterleitung mit Rückfrage

- Nehmen Sie den eingehenden Anruf mit der Soft-Taste **Annehmen** an.
- Drücken Sie die Soft-Taste **Weiterleiten** bzw. *.
- Geben Sie die Ziel-Rufnummer ein und drücken Sie .
- Kündigen Sie den durchzustellenden Anruf an.
- Drücken Sie zur Übergabe des Gespräches die Soft-Taste **Weiterleitung** bzw. * oder legen Sie auf.

Anrufweiterleitung ohne Rückfrage

- Drücken Sie die Soft-Taste Weiterleiten bzw. *.
- Geben Sie die Ziel-Rufnummer ein.
- Drücken Sie .
- Drücken Sie zur Übergabe des Gesprächs die Taste **Weiterleiten** bzw. .
- Legen Sie nun auf



Wenn Sie in einem Gespräch sind und neu eingehenden Anruf weiterleiten wollen, befolgen Sie folgende Schritte:

- Nehmen Sie den Anruf an.
- Drücken Sie die **Weiterleiten**-Soft-Taste bzw. die Transfer-Taste .
- Wählen Sie aus, zu welchem Anschluss sie weiterleiten möchten.
- Bestätigen Sie mit  für eine Anrufweiterleitung mit Rückfrage. Bestätigen Sie mit der Soft-Taste **Weiterleiten** bzw. der Transfer Taste * für eine Anrufweiterleitung ohne Rückfrage.

Rufumleitung

1.7. Rufumleitung

Sie haben die Möglichkeit verschiedene Rufumleitungen zu konfigurieren. Hierzu stehen Ihnen Rufumleitungsprofile zur Verfügung.

Im Telefonmenü können Sie nur das Default (Standardprofil) unter den Anrufprofilen editieren. Die restlichen Rufumleitungsprofile können Sie über Ncontrol oder das Serviceportal editieren. Mehr hierzu erfahren Sie im Handbuch Serviceportal und im Handbuch Ncontrol.

Feste Rufumleitung (Immer / im Telefonmenü Umleitung fix)

Alle eingehenden Anrufe werden immer und sofort auf die hier definierte Rufnummer umgeleitet.

Rufumleitung bei besetzt (Besetzt)

Gehen während eines aktiven Telefonats weitere Anrufe ein, werden diese sofort umgeleitet. Diese Rufumleitung funktioniert nur, wenn die Funktion Anklopfen deaktiviert ist.

Rufumleitung nach Zeit (Keine Antwort)

Sie nehmen den eingehenden Anruf nicht innerhalb einer definierten Zeitspanne (Timeout) entgegen. Der Timeout kann auf 5, 10, 15 oder 20 Sekunden eingestellt werden. Wohin soll der eingehende Anruf nach Ablauf der festgelegten Zeit weitergeleitet werden. Der Anrufer erhält ein Anklopfsignal und wird dann an das definierte Ziel weitergeleitet.

Rufumleitung bei nicht erreichbar (Nicht registriert)

Die Funktion greift nur in folgenden Fällen:

- wenn das Endgerät nicht an der Telefonanlage angemeldet ist. Bspw. bei Unterbrechung der Internet- oder der LAN Verbindung. Alle eingehenden Anrufe werden an ein definiertes Ziel weitergeleitet.

und

- bei einer direkten Nebenstelle, d.h., ist eine „Rufumleitung ...bei nicht erreichbar“ für eine direkte Nebenstelle (bspw. Nebenstelle 123 - Max Mustermann) hinterlegt und ein Anrufer ruft direkt auf der Nebenstellen-Durchwahl an, funktioniert die Weiterleitung. Ist die Nebenstelle Mitglied einer Warteschlange oder einer Gruppe und die Warteschlange oder Gruppe bekommt einen Anruf, dann greift die Rufumleitung der einzelnen Nebenstelle nicht mehr.



Hinterlegen Sie als Ziel immer eine verfügbare Zielrufnummer. Stellen Sie sicher, dass sich keine Mailbox oder Ansage meldet.



Wird die Verbindung zwischen dem Endgerät und der Telefonanlage getrennt, kann es bis zu 60 Sekunden dauern, bis die für diesen Fall hinterlegte Rufumleitung greift. Sobald das Endgerät mit der Telefonanlage wieder verbunden wird, kann es ebenfalls bis zu 60 Sekunden dauern, bis es registriert ist.



Rufumleitungen können Sie auch über Funktionscodes aktivieren:

*10	Aktivierung des Rufumleitungsprofils
*11 + Ziel	Feste Rufumleitung auf die Rufnummer
**11	Feste Rufumleitung aufheben
*12 + Ziel	Rufumleitung nach Zeit auf die Rufnummer
**12	Rufumleitung nach Zeit aufheben
*13 + Ziel	Rufumleitung bei besetzt auf die Rufnummer
**13	Rufumleitung bei besetzt aufheben
*14 + Ziel	Rufumleitung bei nicht registriert auf die Rufnummer
**14	Rufumleitung bei nicht registriert aufheben

1.9. Do not Disturb (DND)

Mit der Funktion Do Not Disturb (DND) können eingehende Anrufe automatisch abgewiesen werden. (Eingehende Anrufe werden als „verpasste Anrufe“ angezeigt).

Aktivieren Sie den DND-Modus wie folgt:

- Drücken Sie die **DND**-Soft-Taste auf Ihrem Display.

Ihr Telefon ist im DND-Modus, wenn auf dem Display das Zeichen **DND** bzw.  angezeigt wird. Ist Ihr Endgerät im DND-Modus, wird der Anrufer standardmäßig SOFORT auf das Ziel der Weiterleitung "Nach Zeit" weitergeleitet.

1.11. Voicemail

Erstmalige Einrichtung

Richten Sie beim ersten Einwählen in das Sprachmenü des Voicemail-Systems Ihren persönlichen Anrufbeantworter ein.

- Um in das Sprachmenü des Voicemail-Systems zu gelangen, drücken Sie die Nachrichtentaste auf dem Telefon selbst, oder wählen Sie die Nebenstelle, die im Serviceportal der Abruf der Mailbox zugeordnet wurde.
- Wählen Sie dann zum Einrichten der Mailbox **„0 Mailbox Optionen“**.
- Wählen Sie **„1“**, um eine Ansage für den Fall aufzunehmen, dass Sie nicht erreichbar sind.
- Sprechen Sie dann Ihre Nachricht und drücken Sie **„#“**, um die Aufnahme zu beenden.
- Akzeptieren Sie die Aufnahme mit **„1“**, spielen Sie sie mit **„2“** noch einmal ab und wiederholen Sie die Aufnahme mit **„3“**.

Anwahl der Voicemail

- Drücken Sie die Message Taste  oder wählen Sie ***791**.
 - Wählen Sie ggf. die Nebenstelle, die Sie im Serviceportal zum Abruf der Mailbox zugeordnet haben und geben Sie Ihr Voicemail Passwort ein.
-