



Kommunikation in Bestform Zusammenarbeit ausbauen

Kostensparend und leicht skalierbar: Swyx X powered by Telekom bringt mehr Tempo in Ihre Projekte. Wir unterstützen Sie mit integrierten Lösungen für Sprache und Daten, passend für Ihre Unternehmenskommunikation. Mit dieser neuen Dimension von Informationsaustausch holen Sie das Beste aus der Digitalisierung heraus. **Digitalisierung. Einfach. Machen.**



Erleben,
was verbindet.

Swyx X powered by Telekom

So einfach ist Kommunikation heute

Schonen Sie Ihr Kommunikationsbudget – und bleiben Sie technisch trotzdem immer up to date. Unsere Swyx UCC-Lösung kombiniert geschickt Voice- und Unified Communications, indem sie die Kommunikationswege im Unternehmen vereinheitlicht und bündelt. So macht die Digitalisierung Spaß. In der Swyx verschmelzen Festnetz- und Mobiltelefonie, Messaging, Video-Kommunikation und E-Mails zu einer Lösung mit einheitlicher Oberfläche.



Viele Vorteile

- Unterstützung mobiler Mitarbeiter*innen
- Flexibilität im Home-Office
- Einfache Administration und Erweiterung
- Mobilität innerhalb des Unternehmens und unterwegs
- Intelligentes Call Management
- Betrieb als Managed Service
- Filialanbindung mit zentralem Management
- Erweiterung oder Ersatz der Telefonanlage
- Ein Lizenzmodell, verschiedene Möglichkeiten

Eine Lösung für alle Kommunikationswege

Alles auf einer Plattform

Heute gibt es viele Kanäle für die tägliche Kommunikation. Ob Festnetz- und Mobiltelefonie, Messaging, Video-Kommunikation oder E-Mail: Jedes Medium bietet spezifische Möglichkeiten. Mit Swyx verfügen Sie über eine IP-basierte Kommunikationslösung, die alle Kanäle in einer einheitlichen, nutzerfreundlichen Oberfläche darstellt. Die Software verbindet intelligent alle Formen und Inhalte der Unternehmenskommunikation auf einer Plattform. Ihre Mitarbeiter*innen können ohne störende Medienbrüche und unproduktive Wartezeiten kommunizieren – jederzeit und von nahezu jedem Ort.

Wenn IP-basierte Lösung, dann Telekom

Swyx ist nicht die einzige IP-basierte Lösung am Markt. Was die Lösung der Telekom von anderen unterscheidet, sind unsere umfassende Erfahrung in jeder Branche und für jede Unternehmensgröße sowie der zuverlässige Support durch unsere Expert*innen. Das gibt Ihnen vom ersten Tag an die Sicherheit, die Sie zum Arbeiten brauchen. Swyx steht für ein individuelles Angebot, das die Kommunikation mit Kund*innen, Partner*innen und innerhalb Ihres Unternehmens perfektioniert. Wählen Sie einfach aus mehreren Betriebs- und Finanzierungsmodellen aus, was am besten zu Ihren Bedürfnissen passt.

Ihre Möglichkeiten mit Swyx auf einen Blick

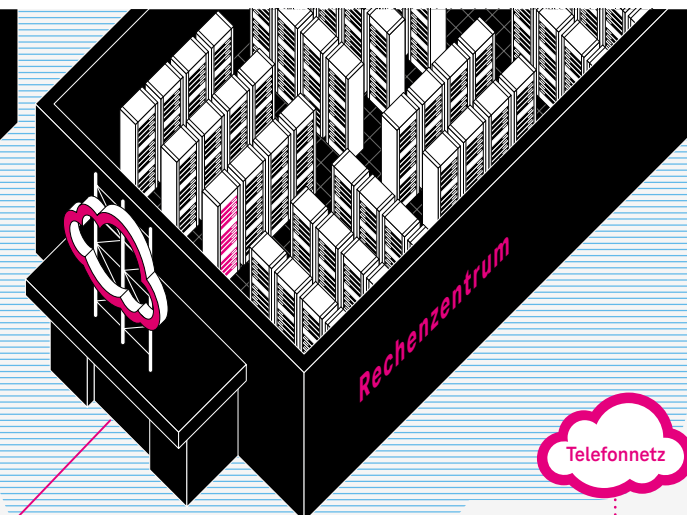
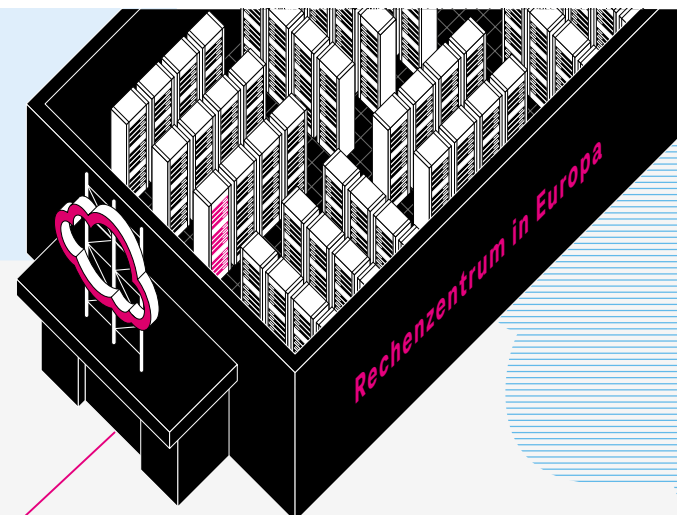
- **Softwarebasierte Sprachkommunikation ohne Medienbrüche** durch Telefonanlagen- und UC-Funktionen: Voicemail, Video-Kommunikation und Screen Sharing, Instant Messaging, Fax u.v.m.
- **Gemeinsamer Posteingang** für E-Mails, Voicemails und Faxnachrichten
- **Individuelles Call-Routing** für optimale Erreichbarkeit, steuerbar zum Beispiel nach Kalendereinträgen
- **Telefonieren per Mausklick** aus Kontakten in Microsoft Outlook und HCL Notes
- **„One Number“-Konzept:** Integrationsmöglichkeit von Mobiltelefonen als Nebenstelle
- **Microsoft Teams:** nahtlose Integration in den Teams Client
- **Persönliche/firmenweite Adressbücher und Kontakte** nutzen
- **Präsenzinformation** in Microsoft Office Produkten
 - auf einen Blick sehen, welche Kolleg*innen erreichbar sind
 - 100-prozentig erreichbar sein durch intelligentes Call-Routing
- **Praktische Zusatzoptionen**
 - Anruferidentifikation und Kontaktinformation mit Visual Contacts
 - Integration von Kontaktdaten aus Applikationen wie Salesforce, DATEV pro oder Microsoft Teams
 - Telefonieaufkommen analysieren mit Swyx Analytics by aurenz
 - Warteschlangen-Option VisualGroups für zufriedene Kund*innen
- **Für viele Endgeräte:** Telefon, PC-Client, DECT, Smartphone etc.
- **Für diverse Betriebssysteme:** Windows, macOS, iOS und Android
- **Swyx Meeting** für nahtlos integrierte, einfache und schnelle Web-Konferenzen ohne Zeitlimit

Swyx – als Inhouse-Lösung

Swyx wird individuell in Ihrem Unternehmen betrieben. Sie installieren die Software auf einem ggf. virtualisierten Microsoft Windows Server und haben alle Möglichkeiten zur Integration und Anpassung der Lösung.

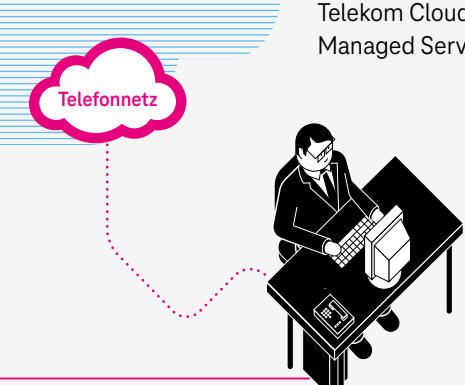
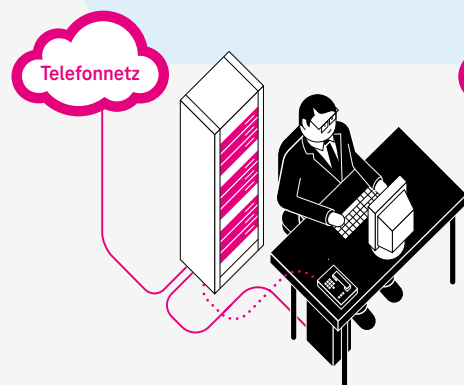
Swyx – als gemanagte Cloud-Lösung

Swyx wird flexibel aus einem hochverfügbaren Rechenzentrum in Europa betrieben. Sie erhalten eine voll gemanagte Lösung. Wir übernehmen für Sie Betriebssystem- und Firmware-Updates bis hin zu Sicherheitspatches und vieles mehr.



Swyx – als individuelle Cloud-Lösung

Swyx kann individuell in Rechenzentren betrieben werden, z. B. in der Open Telekom Cloud – auf Wunsch auch mit Managed Services.



Swyx X powered by Telekom

Wettbewerbsvorteil schnelle Kommunikation

Konventionelle Telefonanlagen stoßen schnell an ihre technischen Grenzen. Gestalten Sie Ihre Kommunikation ganz einfach flexibel, skalierbar und kostengünstig. Denn die intelligenten Swyx Lösungen verknüpfen die Unternehmenskommunikation auf einfache Weise mit allen Geschäftsprozessen. Das Ergebnis: effizientere Arbeitsabläufe, hohe Flexibilität und neue Möglichkeiten der Zusammenarbeit.

Intelligent erreichbar

Perfektes Anrufmanagement – zufriedene Kund*innen

Von Swyx profitieren Ihre Kund*innen und Ihr Unternehmen gleichermaßen. Externe Anrufe werden zielgerichtet verteilt und während der Geschäftszeiten automatisch an freie Mitarbeiter*innen geleitet. Rufumleitungen – in Abhängigkeit von bestimmten Uhrzeiten, Wochen- oder Feiertagen – ersparen Umwege über die Zentrale, z. B. wenn Angestellte einzelne Wochentage im Home-Office arbeiten. Vorteilhaft ist die Lösung auch für Unternehmen mit Standorten in verschiedenen Bundesländern: An lokalen Feiertagen können Kundenanrufe automatisiert auf die übrigen Standorte umgeleitet werden.

Komplexe Sprachdialogsysteme – einfach erstellt

Mit Hilfe des Grafischen Skript Editors können komplexe Aktionen und Regeln visuell dargestellt und ganz einfach bearbeitet werden. Das Erstellen von Sprachdialogsystemen ist so denkbar einfach.

Wartezeiten minimieren – mit VisualGroups

Mit der Zusatzoption VisualGroups für Swyx erweitern Sie Ihre Lösung um ein effizientes Warteschlangen-Management: Eingehende Telefonate werden zuverlässig angenommen und können in ausgewählten Call-Agent-Gruppen so bearbeitet werden, dass die Wartezeiten für Ihre Kund*innen möglichst gering ausfallen. Die Bedienung erfolgt komfortabel über die integrierte Benutzeroberfläche inkl. umfangreicher Reporting- und Analysefunktionen.

Erreichbarkeit analysieren – Kundenzufriedenheit steigern

Zur optimalen Erreichbarkeit liefert Ihnen Swyx Analytics by aurenz umfangreiche Kennzahlen zum Anruferaufkommen. Das Dashboard stellt Live-Daten und Historie übersichtlich dar. Die Datenanalyse ist ideal zur Personalplanung und Abrechnung von Leistungen auf Kundenseite. Swyx Analytics by aurenz ist einfach integrierbar, leicht zu bedienen und voll DSGVO-konform.

Integration – Kontakte finden, Anrufe erkennen

Durch Einbindung externer Datenbanken wie CRM können Sie alle Vorgänge beim Telefonieren einfach in den Arbeitsablauf integrieren. Mit VisualContacts wird der PC-Client zur starken Kontakt-Suchmaschine: Informationen aus fast allen Datenquellen werden in eine Oberfläche integriert. Sie müssen nicht mehr zwischen Anwendungen hin und her wählen. Kombinieren Sie die Lösung auch mit DATEV pro für ein effizientes Arbeiten. Und begrüßen Sie Anrufer*innen sofort mit Namen, denn mit VisualContacts werden schon beim Klingeln alle Kontaktinformationen übersichtlich dargestellt.

Einfach kommunizieren

Endgeräte – problemlos einbinden

Swyx passt sich an die Erfordernisse aller Mitarbeiter*innen optimal an. Zur Telefonie nutzen sie praktische Headsets in Kombination mit PC-Clients – oder ein modernes Tischtelefon mit großem Farbdisplay. Innerhalb des Unternehmens sorgen schnurlose Headsets und DECT-Telefone für Mobilität – unterwegs werden Smartphones inklusiver aller wichtigen Komfortfunktionen eingebunden. Den Kund*innen muss nur eine Rufnummer bekannt sein, weil jeder Anruf intelligent an die richtige Stelle geleitet wird, je nach aktueller Erreichbarkeit der jeweiligen Mitarbeiter*in.

Direktwahl – aus gewohnten Anwendungen

Jemand hat eine Anfrage per E-Mail gestellt? Rufen Sie direkt zurück – das ist persönlicher! Auftretende Fragen lassen sich sofort klären und es kostet Sie nur einen Klick. Wählen Sie direkt aus dem Kontakt oder aus der E-Mail-Signatur in Outlook heraus.

Präsenzinformationen – sehen und gesehen werden

Während der Bürozeiten weiß die Zentrale dank Präsenzanzeige immer, welche*r Mitarbeiter*in gerade erreichbar ist. Besetztscheiben oder das berühmte Klingeln ins Leere gehören der Vergangenheit an – sowohl in der internen als auch der externen Kommunikation. Das schafft zufriedene Mitarbeiter*innen und Kund*innen. Und wird tatsächlich einmal niemand erreicht, erfolgt automatisch die Umleitung zur entsprechenden Voicemail-Box. So geht kein Anruf mehr verloren.

Instant Messaging – wenn’s schnell gehen soll

Der Swyx Messenger ist ein Messaging-Dienst, der auf allen Clients und Apps (Windows, macOS, Android, iOS bzw. iPadOS) direktes Messaging und Gruppenkommunikation sowie die sichere Transportverschlüsselung von Nachrichten ermöglicht. Betriebliche Abläufe und Prozesse lassen sich so schneller und effizienter gestalten. So kann zum Beispiel ein*e Vertriebsmitarbeiter*in während des Kund*innengesprächs schnell, unkompliziert und unbemerkt Informationen bei Kolleg*innen aus Technik oder Buchhaltung einholen.

PC-Fax an jedem Arbeitsplatz

Zentrale, serverbasierte Faxdienste sind mit jedem PC möglich: Jede*r Benutzer*in kann Faxnachrichten empfangen und aus jeder Anwendung mit Druckfunktion heraus versenden. Die Administration ist nahtlos in das Swyx Control Center integriert.

Das Büro immer dabei

Mobility – perfekt integriert

Der Swyx Mobile Client sorgt für optimale Gesprächsverbindungen auf dem Android- oder Apple-Smartphone. Mit den gemeinsamen Anruflisten behalten Sie immer den Überblick, welche Anrufe Sie über welche Verbindung getätigt haben. Dank optionaler Push-Benachrichtigungen wird die Akkuleistung des Smartphones geschont.

One Number – überall dieselbe Nummer

Ab jetzt sind Ihre Mitarbeiter*innen immer im Büro – zumindest für Ihre Kund*innen und Geschäftspartner*innen. Ob Ihr Personal am Schreibtisch oder im Auto sitzt: One Number sorgt dafür, dass dem*r Gesprächspartner*in in jedem Fall die Festnetz-Nummer angezeigt wird, selbst wenn die Mitarbeiter*innen vom Handy anrufen. Und Sie müssen Geschäftspartner*innen ab sofort nur noch eine Telefonnummer mitteilen.

Jedes Telefon wird zum Smartphone – dank CTI+

Mit CTI+ (Computer Telephony Integration) können Sie alle Anrufe bequem auch vom PC aus verwalten und jedes beliebige Telefon miteinbeziehen. Ob DECT, SIP oder analoges Telefon: CTI+ macht jedes Telefon zur vollwertigen Nebenstelle!



Integration in
alle wichtigen
Applikationen

Einfache integration in populäre Applikationen wie z. B. Salesforce, Microsoft Teams, Microsoft Office, DATEV oder HCL Notes

Clever zusammenarbeiten

Microsoft Teams – mit praktischen Telefoniefunktionen

Mit zahlreichen Telefonanlagen-Funktionen erweitert Swyx Microsoft Teams optimal: Call-Routing, flexible Endgeräteunterstützung und umfangreiche Anschlussoptionen ans öffentliche Telefonnetz sichern die beste Erreichbarkeit im Unternehmen und unterstützen Sie beim perfekten Kundenservice.

Ad-hoc-Konferenz – für direkten Wissenstransfer

Sollte im Gespräch noch eine weitere Expert*innenmeinung gefragt sein, schalten Sie den oder die erreichbare*n Mitarbeiter*in der Fachabteilung einfach per Mausklick zur Dreier-Konferenz dazu. Mit den optionalen Konferenzräumen können Sie nahezu beliebig viele interne und externe Expert*innen zusammenführen.

Videotelefonie – das integrierte Teamwork-Tool

Wenn es inhaltlich doch einmal komplexer wird, bringt man die richtigen Gesprächspartner*innen am besten an einen Tisch: So kann der Geschäftsführer in Köln sich von Angesicht zu Angesicht mit der Entwicklerin in Kiel abstimmen. Ganz ohne Reisekosten und -zeiten. Das erhöht Produktivität und Qualität interner Entscheidungsprozesse – etwa, wenn ein neues Produkt oder sein Erscheinungsbild intern abgestimmt werden.

Swyx Meeting – virtueller Konferenzraum

Die moderne Web-RTC-Lösung zur internen und externen Collaboration ermöglicht Audio- und/oder Videokonferenzen inklusive Desktop-Sharing ohne zeitliche Begrenzungen – am PC oder mobile Device.



Desktop-Sharing – dokumentieren und bearbeiten

Die Telefonkonferenz ergab eine Unstimmigkeit im Controlling? Kein Problem, denn mit dem integrierten Desktop-Sharing können die Vertriebsleiter*in im Büro und die Account-Manager*in im Home-Office online einen gemeinsamen Blick auf die Monatszahlen werfen. Und weil alle ihre Daten direkt ins Dokument einarbeiten können, ist die Unklarheit sofort und ohne erneute Abstimmung beseitigt.

Ganz nach Wunsch

Skalierbarkeit – alles geht wie von selbst

Sie entscheiden sich in jedem Fall für eine zukunftsfähige Kommunikationslösung, mit der Sie allen technologischen und wirtschaftlichen Herausforderungen gewachsen sind. Als Unified-Communications-Lösung kann die Swyx Lösung jederzeit durch ein einfaches Software-Update von neuen Funktionen und Innovationen profitieren – in der gemanagten Cloud sogar voll automatisch. Das System ist modular erweiterbar und wächst mit Ihrem Unternehmen und seinen Anforderungen.

Gekauft, gemietet oder aus der Cloud?

Entscheiden Sie sich für das Geschäftsmodell Ihrer Wahl

Die IP-basierte Software bildet den Kern der Swyx. Wählen Sie die für Ihr Unternehmen maßgeschneiderte Lösung, ob inhouse oder aus der Cloud, ob Einmalinvestition oder monatliche Pauschale: Die Swyx bietet in allen Varianten das passende Funktionsprofil für alle Mitarbeiter*innen.



Swyx Flex bietet die flexible monatliche Abrechnung der gebuchten Leistungen ohne feste Laufzeiten. Alle Software-Updates sind inklusive. Optimal für Betriebe mit stark wechselnder Personalstärke. Verfügbar als individuelle Cloud- oder Inhouse-Lösung.

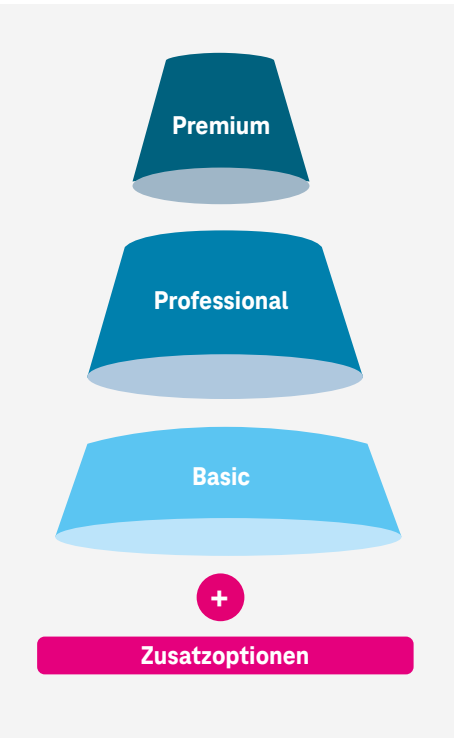


Swyx Kauf ist perfekt für Firmen, bei denen die Anzahl der Mitarbeitenden stabil ist oder ansteigt. Die Software wird einmalig erworben. Ihr Servicevertrag stellt die Software-Updates sicher. Verfügbar als individuelle Cloud- oder Inhouse-Lösung.



Swyx Cloud ist das Rundum-sorglos-Paket auf Monatsbasis aus einem europäischen Rechenzentrum. Denn der gemanagte Betrieb samt Sicherheits-, Betriebssystem- und Software-Updates ist inklusive. Dabei kann die Anzahl der Nutzer*innen jederzeit angepasst werden.

Funktionsprofile



Swyx ist in drei Funktionsprofilen verfügbar, die aufeinander aufbauen und so den Funktionsumfang kontinuierlich erhöhen. Zu jedem Funktionsprofil können bei Bedarf Zusatzoptionen hinzugebucht werden – z. B. für die Anbindung an Datenbanken, zur Analyse der Telefondaten oder zur Anbindung an Microsoft Teams. So lässt sich Swyx passgenau auf die Bedürfnisse von Unternehmen und Branchen abstimmen.

Basic bietet Unified-Communications für Telefonie und Instant Messaging, Swyx Meeting zur zeitlich unbegrenzten Kollaboration mit bis zu zehn Teilnehmenden sowie Call-Routing zur Steuerung von Anrufen.

Professional erweitert den Funktionsumfang des Basic Profils um Mobility zur Einbindung von Smartphones, Recording für die Anrufaufzeichnung, Konferenz für Dial-in-Telefonkonferenzen und die Fax-Client-Funktion.

Premium ergänzt das Profil Professional um VisualContacts für CRM-Kontaktinformationen, Monitor – die Anrufaufschaltung für Call Center Agents – sowie CTI+ zur Einbindung externer Telefone als Audio Device.

Zusatzoptionen: Microsoft Teams, VisualGroups, Swyx Analytics by aurenz, DATEV Pro, Contact Server, HCL Notes

Swyx X powered by Telekom

Ihre UCC-Lösung auf einen Blick

Swyx ist die perfekt abgestimmte, zukunftsichere Lösung für Ihre Sprachkommunikation – voll skalierbar und mit einem Endgeräte-Portfolio, das keine Wünsche offen lässt. Durch Collaboration Tools für die Teamarbeit, Messaging, Videotelefonie und Konferenzen kommunizieren Sie in der Profi-Liga. Und dank Desktop- und Application- Sharing sind alle Mitarbeiter*innen immer auf dem aktuellen Informationsstand.

Test-
stellungen
möglich*

Was Sie bekommen

- Komplette, skalierbare Telefonanlage sowie Unified Communications-Funktionen: 5–1.500 User
- Auch größere Projekte sind möglich – sprechen Sie uns an
- Zeitgemäße Sprach-Daten-Integration: Telefonieren aus Anwendungen, einfach per Mausklick
- Moderne Collaboration-Funktionen (z. B. Swyx Meeting)
- Microsoft Teams Integration
- Nutzung von Voicemails, Telefon und Fax auf einer Oberfläche
- Einsparung von Telekommunikations- und Administrationskosten
- Alle Telefonie-Features in höchster Sprachqualität auf IP-Basis

- Breitgefächertes Endgeräteportfolio
- Anschlussmöglichkeit für analoge Endgeräte (z. B. Faxgeräte)
- Zukunftssicherheit dank regelmäßiger Updates

Was Sie dafür brauchen

- Leistungsfähiger IP-basierter Anschluss und ein SIP-Trunk
- Für IP-basierte Telefonie vorbereitetes LAN (auf Wunsch LAN-Check durch die Telekom)

Für jede Anforderung die passende Lösung

Eine Top-Plattform braucht auch Top-Endgeräte. Sie können sich auf höchste Qualität verlassen – egal, ob Sie lieber mieten, leasen oder kaufen: USB-Handsets für flexible PC-Telefonie, USB-Headsets für Power-User (z. B. für die Telefonzentrale), DECT-Lösungen für Bewegungsfreiheit im Unternehmen, IP-basierte Telefone für Telefonie mit Maximalkomfort sowie Smartphone-Integration (iOS, Android) für volle Mobilität.



USB-ENDGERÄT



HEADSET



DECT-ENDGERÄTE



IP-TELEFONE



MOBILE CLIENT



Magenta Service

Ob Hardware oder Software, die Expert*innen der Telekom unterstützen Sie immer mit den passenden Serviceleistungen – von einer Auskunft, über Installation bis hin zur Entstörung im Fall der Fälle.

* Verschiedene Teststellungen möglich. Weitere Infos bei Ihrem persönlichen Telekom Ansprechpartner.

KONTAKT

- Persönlicher Kundenberater
- freecall 0800 33 01300
- www.telekom.de/swyx



Erleben,
was verbindet.