



Auftrag zur Anbindung an den Leitstellenservice

1. Kundendaten

Bestehende Festnetz-Kundennummer

2. Auftraggeber

☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma Geburtsdatum bei natürlichen Personen

Name, Vorname/
Firma

Straße, Nr./
Postfach

PLZ Ort

Telefon (bevorzugt Mobilfunk-Rufnummer)

3. Standort

Name/Vorname/
Firma

Straße/Hausnr.

PLZ Ort

Bundesland

Beschreibung

Mobilfunk-
Nummer

Telefon (bevorzugt Mobilfunk-Rufnummer)

E-Mail-Adresse

Diese E-Mail-Adresse verwenden wir zukünftig für die schriftliche Kommunikation zu Ihrem neuen Festnetz-Vertrag. Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse durch Anklicken des Aktivierungs-Links in der Bestätigungsmail, die Sie im Nachgang zu Ihrer Eingangsbestätigung erhalten. Sie erhalten dann Ihre Auftragsbestätigungen, Ihre Rechnungen und andere vertragsrelevante Schreiben von uns nur noch per E-Mail. Der Versand der Rechnungen erfolgt unverschlüsselt. Die Änderung betrifft nur Ihren Festnetz-Anschluss.

4. Rechnungs- empfänger

☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma

Name, Vorname/
Firma

Straße, Nr./
Postfach

PLZ Ort

Ruf-Nr. für Rechnung

5. Bankverbindung/ SEPA- Lastschriftmandat

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die Telekom Deutschland GmbH, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/unser Kreditinstitut an, von der Telekom Deutschland GmbH auf mein/unser Konto gezogene Lastschriften einzulösen. Ich kann/Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname
Kontoinhaber

IBAN

BIC

Sie sind nicht Kontoinhaber? In diesem Fall brauchen wir die Anschrift und Unterschrift des Kontoinhabers. Andernfalls reicht die Angabe von IBAN und BIC aus.

Straße

Hausnummer Postfach

Land PLZ Ort

Datum Ort und Unterschrift
Kontoinhaber

Wir verwenden Ihre Daten, soweit und solange es für den Einzug der fälligen Rechnungsbeträge gemäß der von Ihnen erteilten Ermächtigung erforderlich ist (Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

Im Übrigen gilt der Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH (s. dazu unten).

Zahlungsempfänger: Telekom Deutschland GmbH Bonn, Gläubiger-ID des Zahlungsempfängers: DE93ZZZ00000078611

Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt. Transaktionstyp: wiederkehrende Lastschrift

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Aufsichtsrat: Dr. Christian P. Illek (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Rodrigo Francisco Diehl (Sprecher), Dr. Kerstin Baumgart, Dr. Robert Hauber, Wolfgang Metze, Dr. Abdurazak Mudesir, Steffen Schlaberg, Simone Thiäner, Klaus Werner

Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft: Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328

Stand 03/25 | FN-F-007

Auftrag zur Anbindung an den Leitstellenservice

6. Anlagendaten

Identifizierungsnummer

7. Abrechnung der Leistungen

Alle Leistungen dieses Auftrags sollen wie folgt abgerechnet werden:

- ☐ über ein bereits **bestehendes** Buchungskonto (Rechnung)
- ☐ über ein **neues** Buchungskonto (Rechnung)

Das Buchungskonto entnehmen Sie bitte Ihrer Telekom Rechnung (oben rechts angegeben).

Von diesem Buchungskonto werden die uns vorliegenden Angaben für Rechnungsempfänger und SEPA-Lastschrift übernommen.

8. AGB und Preise

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Telekom für den Leitstellenservice. Diese erhalten Sie bei uns im Telekom Shop, über einen Kundenberater oder unter: www.telekom.de/agb

Datum

Unterschrift/Stempel
Auftraggeber

Alarmzentrale

GMA Typ, Baureihe

Erstweg-Rufnummer
Übertragungs-
weg ☐ IP stehend ☐ IP Bedarf (Festnetz/Mobilfunk)

Protokoll ☐ Telim ☐ VdS 2465 ☐ CID ☐ SIA ☐

Zweitweg-Rufnummer
Übertragungs-
weg ☐ IP stehend ☐ IP Bedarf (Festnetz/Mobilfunk)

Protokoll ☐ Telim ☐ VdS 2465 ☐ CID ☐ SIA ☐

9. Sonstiges

Remote durch Telekom ☐ Ja ☐ Nein

Störungsmanagement Telekom ☐ Ja ☐ Nein

Alarmverfolgung Telekom ☐ Ja ☐ Nein

VdS Attest durch Telekom ☐ Ja ☐ Nein

Aufbau nach VdS ☐ A ☐ B ☐ C

Video-Überwachung

Video-Typ Baureihe

Rufnummer

Übertragungs-
weg ☐ IP stehend ☐ IP Bedarf (Festnetz/Mobilfunk)

Protokoll ☐ HeiTel ☐

Auftrag zur Anbindung an den Leitstellenservice

10. Errichter

Name/Vorname/Firma	
Straße/Postfach	
PLZ	Ort
Mobilfunk-Nummer	
Telefon	
E-Mail-Adresse	
DTAG SIN/SeCelT	

11. Meldegruppen

Kanal	Melder, Raum, Zone	Kanal	Melder, Raum, Zone
1		17	
2		18	
3		19	
4		20	
5		21	
6		22	
7		23	
8		24	
9		25	
10		26	
11		27	
12		28	
13		29	
14		30	
15		31	
16		32	

12. Scharf-/
Unschärzeiten

	Bereich 1		Bereich 2	
	Unschär ab	Scharf ab	Unschär ab	Scharf ab
Montag				
Dienstag				
Mittwoch				
Donnerstag				
Freitag				
Samstag				
Sonntag				

Auftrag zur Anbindung an den Leitstellenservice

13. Herbeiruf

Name, Vorname	
Funktion	
Telefon	
Telefon 2	
Name, Vorname	
Funktion	
Telefon	
Telefon 2	
Name, Vorname	
Funktion	
Telefon	
Telefon 2	
Name, Vorname	
Funktion	
Telefon	
Telefon 2	
Name, Vorname	
Funktion	
Telefon	
Telefon 2	

Überfall

☐ Standort, Personen, **Polizei** ☐ Standort, **Polizei**, Personen ☐ **Polizei**

Einbruch

☐ Standort, Personen, **Polizei** ☐ Standort, **Polizei**, Personen ☐ **Polizei**, Personen

Feuer/Brand

☐ Standort, Personen, **Rettungslst.** ☐ Standort, **Rettungslst.**, Personen ☐ **Rettungslst.**, Standort, Personen

Wachdienst

☐ Standort, Personen, **Wachdienst** ☐ Standort, **Wachdienst**, Personen ☐ **Wachdienst**, Personen
☐ Standort, **Wachdienst**, NDT ☐ Standort, NDT, **Wachdienst** ☐ **Wachdienst**, NDT

Sollte ein Notruf/Alarm ausgelöst werden, so sind die oben genannten Personen in der angegebenen Reihenfolge anzurufen. Die aufgeführten Personen sind hiervon unterrichtet und mit dem Anruf im Notfall einverstanden. **NDT** bedeutet Notdienstträger (Polizei, Rettungsleitstelle).

Auftrag zur Anbindung an den Leitstellenservice

Hier finde ich den [Allgemeinen Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#).
Ergänzend gilt der spezielle [Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags](#).
Hier finde ich zusätzlich eine [Übersicht über Datenschutzhinweise zu weiteren Produkten](#).

Die oben genannten Datenschutzhinweise finde ich alternativ auch unter den folgenden Links:

www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/000.pdf
www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/001.pdf
www.telekom.de/datenschutzhinweise

Datum

Unterschrift/Stempel
Auftraggeber

15. Hinweis

Bitte senden Sie den Auftrag per Mail an SeCe.Leitstellenservice@telekom.de

Das Übermitteln der Alarmmeldungen vom vereinbarten Anschluss erfolgt an eine Service-Rufnummer (01805-Rufnummer). Hierbei fallen zeitabhängige Verbindungsentgelte (aktuell: 14 Cent/Minute aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Minute) an, die nicht Gegenstand des Vertrags über den Leitstellenservice sind. Diese Entgelte werden vom Anbieter, der den zugrunde liegenden Anschluss bereitstellt, gesondert in Rechnung gestellt. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Hotline 0800 33 07345. Alle Telefongespräche werden aus Sicherheits- und Dokumentationsgründen, gemäß den Vorgaben der VdS Richtlinie 3138, gespeichert.

16. Hotline

Hotline der Telekom Leitstelle: **0800 33 07345**

Eingang:

17. Inbetriebnahme

Überführung in den **Wirkbetrieb** zum

Identifizierungsnummer

Vorname, Name/Firma

Passwort zur
Alarmzentrale

18. Datenschutz

Hier finde ich den [Allgemeinen Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#).
Ergänzend gilt der spezielle [Datenschutzhinweis für den Abschluss eines Festnetz- oder Mobilfunkvertrags](#).
Hier finde ich zusätzlich eine [Übersicht über Datenschutzhinweise zu weiteren Produkten](#).

Die oben genannten Datenschutzhinweise finde ich alternativ auch unter den folgenden Links:

www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/000.pdf
www.telekom.de/datenschutzhinweise/download/001.pdf
www.telekom.de/datenschutzhinweise

Unterschrift

Anlage zur Leitstellenaufschaltung GMA

Dieses senden sie dieses Blatt nach Betriebsbereiter Inbetriebnahme an uns zurück:

SeCe.Leitstellenservice@telekom.de

Erst mit dieser Inbetriebnahmemeldung wird ihre bei uns aufgeschaltete Gefahrenmeldeanlage in den Wirkbetrieb überführt.