



Schon ab
9,95 €¹

Aktionsangebote
auf der Website
beachten!

Digital Office Service

Der starke IT-Partner für kleine
Unternehmen und Selbstständige

Ihre IT ist das Herzstück Ihres Geschäfts. Ihre Computer, das Firmennetzwerk und alle anderen Systeme müssen im Arbeitsalltag stabil und zuverlässig funktionieren.

Mit Digital Office Service haben Sie ein Expertenteam an Ihrer Seite, das Ihre Systeme nicht nur am Laufen hält, sondern auch für maximale Sicherheit sorgt: schnell, persönlich und überraschend günstig. Für Ihre komplette IT vom WLAN über Office-Anwendungen und Virenschutz bis hin zu Mobilgeräten und externen Arbeitsplätzen.















Weiteres Plus: Digital Office Service bietet Ihnen auch Beratung zu KI-Assistenten für Ihren Geschäftsalltag an! Wir zeigen Ihnen, wie Sie ChatGPT, Google Gemini und Microsoft Copilot optimal nutzen können.

NEU: ID-Alarm⁶ – Ihr wirksamer Schutzbaustein bei Identitätsdiebstahl im Netz

Der ID-Alarm informiert Sie bei Datendiebstahl per SMS oder E-Mail und warnt Sie somit vor potenzieller missbräuchlicher Nutzung Ihrer persönlichen Daten wie z. B. E-Mail-Adressen und Passwörtern.



Welches Paket passt zu Ihnen?

	S	M	L
 Telefonische Soforthilfe Erreichbarkeit ohne Wartezeit sowie Unterstützung durch sicheren Fernzugriff ²	Montag – Samstag, 7 – 22 Uhr	Montag – Samstag, 7 – 22 Uhr	Montag – Samstag, 7 – 22 Uhr Sonn- und Feiertage 10 – 17 Uhr
 Persönliche Expertenberatung¹	insgesamt 30 Min. mtl. für mehrere Anliegen oder 1 Anliegen ohne Zeitlimit	insgesamt 45 Min. mtl. für mehrere Anliegen oder 1 Anliegen ohne Zeitlimit	insgesamt 60 Min. mtl. für mehrere Anliegen oder 2 Anliegen ohne Zeitlimit
 Vor-Ort-Service³	falls ein Anliegen tel. nicht gelöst werden kann, 1-mal pro Jahr innerhalb von 24 Std.	auf Wunsch bis zu 2-mal pro Jahr innerhalb von 24 Std.	auf Wunsch bis zu 4-mal pro Jahr innerhalb von 8 Std.
 Installation Business-Router Vor-Ort-Einrichtung durch den technischen Außendienst	–	Einrichtung der FRITZ!Box oder Digitalisierungsbox Smart 2 für 0 €⁵ statt 159,95 € .	Einrichtung der FRITZ!Box oder Digitalisierungsbox Smart 2/Premium 2 für 0 €⁵ statt 219,95 € .
 IP-Anschluss Einrichtung und Konfigurationsänderungen am Business DSL Start- und Pro-Anschluss sowie am Company Start-/Pro- und Flex-Anschluss in den Ausprägungen Cloud PBX und Sip-Trunk	✓	✓	✓
 Konnektivität Routerkonfiguration von Digitalisierungsbox, Speedport und FRITZ!Box	✓	✓	✓
 Glasfasereinrichtung Installation der Glasfaser-Komponenten inkl. Verkabelung	✓	✓	✓
 WLAN-Beratung Optimierung des WLAN und Konfiguration des Routers einmal pro Kalenderjahr	✓	✓	✓
 Homeoffice Beratung zu Kollaborationstools wie Microsoft Teams, Cisco Webex, Zoom, Einrichtung von Drucker, Scanner u. v. m.	✓	✓	✓
 Cloud & Backup Beratung zu Anwendungssoftware wie Microsoft 365 Business, Datensicherung, Netzwerkspeicher	✓	✓	✓
 Online-Sicherheit Prüfung der Geräte, Aktualisierung und Einrichtung von Virenschutz oder Firewall	✓	✓	✓
 Computer-Check-up Prüfung des aktuellen Standes des Betriebssystems bzw. der Anwendungssoftware und des Virenschutzes ⁴	–	–	2-mal pro Jahr
 Geräteunabhängig und systemübergreifend PC mit Windows, MAC OS-X, Smartphone und Tablet mit Android oder iOS	✓	✓	✓
 Beratung zu KI-Anwendungen Support zur Nutzung von KI-Tools wie ChatGPT, Google Gemini und Microsoft Copilot	✓	✓	✓
 NEU: ID-Alarm⁶ (für Neukunden kostenlos und optional hinzubuchbar) Schutzbaustein bei Identitätsdiebstahl im Netz	–	✓	✓
	9,95 € mtl.¹	16,95 € mtl.¹	24,95 € mtl.¹

Router-Installation für **0 €⁵** statt **219,95 €**

¹ Monatliche Entgelte für den Digital Office Service S 9,95 €, M 16,95 €, L 24,95 €. Monatliche Inanspruchnahme der Servicenummer bei S bis zu insgesamt 30 Min., bei M bis zu insgesamt 45 Min., bei L bis zu insgesamt 60 Min., danach jeweils 1,50 € pro Min. Alternativ sind bei Digital Office Service S und M ein Anliegen und bei Digital Office Service L zwei Anliegen im Monat zeitlich nicht begrenzt. Nicht genutzte Min. verfallen am Monatsende. Mindestvertragslaufzeit 12 Monate. Alles Nettopreise, die zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer anfallen. ² Der sichere Fernzugriff unterliegt besonderen Datenschutzbestimmungen und erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung. ³ Vor-Ort-Service innerhalb von 24 Std. (Digital Office Service S und M) bzw. 8 Std. (Digital Office Service L) unter Berücksichtigung der Außendienstzeiten: Mo. – Fr. 08:00 – 20:00 Uhr und Sa. 08:00 – 16:00 Uhr. ⁴ Ein Computer-Check-up kann bei Digital Office Service L zweimal im Kalenderjahr erfolgen, per Telefon/Fernzugriff zur Überprüfung des PC/Notebooks. ⁵ Die Installation der FRITZ!Box oder der Digitalisierungsbox Smart 2 im Wert von 159,95 € ist beim Digital Office Service M und L einmalig inklusive. Die Installation der Digitalisierungsbox Premium 2 im Wert von 219,95 € ist beim Digital Office Service L einmalig inklusive. ⁶ Wenn Sie bereits ein Service-Produkt mit dem ID-Alarm nutzen, kann dieser nicht erneut aktiviert werden.

Digital Office Service

Digital gut aufgestellt. Rundum geschützt.

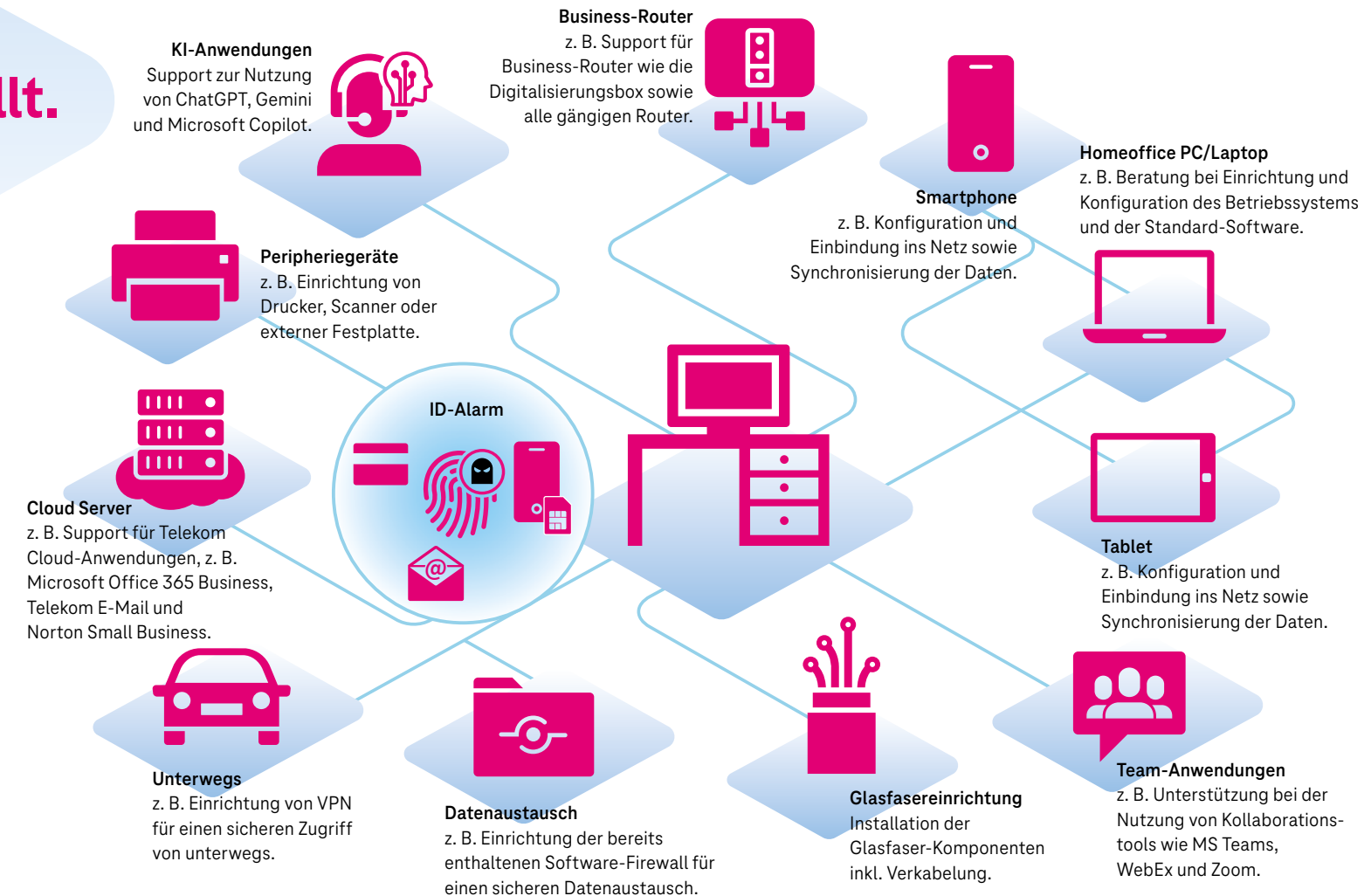
Die IT-Profis des Digital Office Service kümmern sich zuverlässig um Ihre IT – vom Einrichten, Vernetzen und Absichern einzelner Geräte Ihres Unternehmens bis hin zur individuellen Lösung technischer Probleme.

Mit dem integrierten ID-Alarm schützen Sie Ihre digitale Identität vor Missbrauch. Und unsere persönliche KI-Beratung zeigt Ihnen klar und verständlich, wie Sie moderne Assistenten wie ChatGPT, Google Gemini oder Microsoft Copilot gewinnbringend einsetzen.

Router-
Installation für
0 €⁵
statt
219,95 €

**Unser Hardware Special:
Installation von FRITZ!Box und
Digitalisierungsbox jetzt inklusive!**

Sie möchten auch eine FRITZ!Box oder Digitalisierungsbox bestellen und installieren lassen? Dann ersparen Sie sich die Kosten für den Installationservice und buchen Sie stattdessen Digital Office Service M oder L. Hier sind diese Leistungen inklusive – Details siehe Tabelle auf Seite 2.



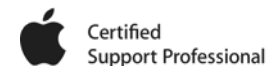
Erstklassiger Service, mehrfach ausgezeichnet:



Laut connect Leserwahl,
Heft 05/2024



Laut Kundenbefragung 03/2024



Information, Beratung und Bestellung:

0800 33 02425 oder
telekom.de/digital-office-service

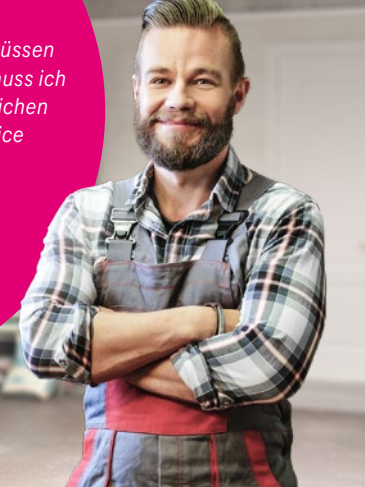
„Ohne meinen PC läuft im Homeoffice nichts! Dank des Digital Office Service habe ich immer einen kompetenten Ansprechpartner für alle Fragen, zum Beispiel bei der Vorbereitung von virtuellen Meetings.“



„Eine funktionierende IT ist für mich existenziell, denn ich verwalte nicht nur Warenbestände online, sondern präsentiere auch meine Angebote auf meiner Homepage. Der Digital Office Service leistet bei Problemen mit WLAN & Co. schnelle Hilfe.“



„Bei einem Wasserrohrbruch müssen wir schnell vor Ort sein. Dazu muss ich mein Team jederzeit mobil erreichen können. Der Digital Office Service bietet mir einen umfassenden Support zur Einrichtung und Anwendung von Smartphones und deren Betriebssystemen.“



„Ich bestelle meine Zutaten online und biete meinen Gästen auch die Möglichkeit, online zu bezahlen. Ich muss mich darauf verlassen können, dass alles einwandfrei funktioniert. Der Digital Office Service steht jederzeit zur Verfügung, wenn mal etwas nicht läuft.“



Ihre Vorteile:

- ✓ Umfassender Support bei Fragen rund um Hard- und Software – geräteunabhängig und systemübergreifend.
- ✓ Persönliche Hilfe per Telefon, via Fernzugriff² oder vor Ort³.
- ✓ Keine lange Wartezeit, keine Warteschleife. Schneller Direktkontakt zu unseren Experten.
- ✓ IT-Support zum unschlagbaren Preis bei nur 12 Monaten Vertragslaufzeit.

ID-Alarm Ihr Schutzbaustein bei Identitätsdiebstahl

Sobald Ihre hinterlegten Daten online gefunden werden, erhalten Sie eine sofortige Benachrichtigung per E-Mail oder SMS. So können Sie schnell reagieren und Ihr Unternehmen wirksam vor digitalem Missbrauch schützen.

So einfach geht's: ID-Alarm aktivieren und bis zu 11 E-Mail-Adressen sowie bis zu 5 Mobilfunknummern, Kreditkarten- und IBAN-Nummern Ihres Unternehmens zur Überprüfung hinterlegen.





Zur Aktivierung scannen Sie einfach den QR-Code oder rufen Sie das Portal mit Ihrer Kundennummer und E-Mail-Adresse direkt auf: telekom.de/id-alarm-portal

„Meine Patienten müssen sich darauf verlassen können, dass ihre Daten bei uns sicher und immer aktuell verfügbar sind! Der Digital Office Service bietet einen umfassenden Support zum Thema Virenschutz und Datensicherheit.“



Jetzt informieren und beraten lassen:

 **0800 33 02425** oder
 **telekom.de/digital-office-service**

Effizienter arbeiten mit KI-Tools

Nutzen Sie KI-Tools wie ChatGPT, Google Gemini und Microsoft Copilot optimal für Ihr Business. Wir zeigen Ihnen, wie Sie durch präzise Anfragen die richtigen Antworten, Ideen und Lösungen für Ihr Unternehmen erhalten – einfach und effizient.

