

# Leistungsbeschreibung und Preise Domain Name Service.

## 1 Standardleistung der Telekom

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt; [www.telekom.de](http://www.telekom.de)) erbringt mit Domain Name Service (DNS) im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten folgende Leistungen:

### 1.1 Domain Name-Registrierung

Der Domain Name kann vom Kunden unter Berücksichtigung der bestehenden technischen und rechtlichen Möglichkeiten sowie den Einschränkungen durch die jeweils zuständige Registry frei bestimmt werden. Die Telekom übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit des vom Kunden gewünschten Domain Name, die Freiheit des Domain Name von Rechten Dritter und den dauerhaften Bestand des Domain Name.

Domain Namen, die als sogenannte „Registry Premium Domains“ von den Registrierungsstellen – insbesondere bei generischen Top Level Domain - eingeordnet werden, können von der Telekom nicht registriert bzw. die Registrierung über die Telekom nicht veranlasst werden.

Die Einrichtung von Subdomain Name unterhalb eines registrierten Domain Name ist möglich.

#### 1.1.1 Registrierung von Domain Name für den Kunden durch die Telekom

a) Unterhalb der generischen Top Level Domain .biz, .com, .info, .mobi, .net und .org registriert die Telekom Second Level Domain Names sowie ggf. Third Level Domain Names (nachfolgend Domain Name genannt).

b) Bei den generischen Top Level Domain .com und .net nimmt die Telekom den Domain Name und dessen technische Daten in ein öffentliches Register (Whois) auf, welches über das Internetportal der Registrierungsstelle der Telekom ([www.registrar.telekom.de](http://www.registrar.telekom.de)) abrufbar ist.

#### 1.1.2 Veranlassung der Domain Name-Registrierung für den Kunden

Unterhalb aller anderen länderspezifischen und generischen Top Level Domains veranlasst die Telekom im Auftrag und im Namen des Kunden die Registrierung von Domain Name bei der zuständigen Registrierungsstelle und gibt für den Kunden die erforderlichen Erklärungen ab.

#### 1.2 Primary and Secondary Domain Name Service

Die Telekom stellt die Verknüpfung des registrierten Domain Name des Kunden mit der vom Kunden genannten IP-Adresse auf einem Primary und Secondary Domain Name-Server der Telekom her.

Auf Wunsch kann der Kunde einen eigenen Primary und Secondary Domain Name-Server betreiben. Stellt der Kunde nur den Primary Domain Name-Server, so betreibt die Telekom den erforderlichen Secondary Domain Name-Server.

#### 1.3 Betriebsfähige Bereitstellung

Die Telekom informiert den Kunden per E-Mail (Congratulation) über die erfolgte Registrierung des Domain Name; damit ist der Domain Name betriebsfähig bereitgestellt.

#### 1.4 Wechsel des Internet Service Providers (ISP)

##### 1.4.1 Von einem anderen ISP zur Telekom

Die Telekom teilt der Registrierungsstelle im Auftrag des Kunden den Wechsel mit, bestätigt dem Kunden den erfolgten Wechsel und aktiviert die Leistungen von Domain Name Service.

Für einen Wechsel ohne Unterbrechung der registrierten Domain ist ein frühzeitiger Auftrag des Kunden erforderlich.

Bei „Registry Premium Domains“ (Ziffer 1.1) ist ein Wechsel zur Telekom nicht möglich.

##### 1.4.2 Von der Telekom zu einem anderen Provider

Nach der Kündigung von Domain Name Service prüft die Telekom die Zulässigkeit des Wechsels.

Beim Vorliegen der Voraussetzungen deaktiviert die Telekom die Leistungen von Domain Name Service.

#### 1.5 Veranlassung der Löschung der Domain-Registrierung

Im Auftrag des Kunden veranlasst die Telekom die Löschung der registrierten Domain Names bei den Registrierungsstellen und gibt für

den Kunden die erforderlichen Erklärungen ab.

Die Telekom prüft, ob die Zone leer ist und veranlasst die Löschung aller Verweise (A-records) in dieser Zone, damit die endgültige Löschung vorgenommen werden kann.

### 1.6 Hotline

Im Bedarfsfall steht dem Kunden werktags

- montags bis freitags von 8.00 bis 20.00 Uhr sowie
  - samstags von 8.00 bis 16.00 Uhr
- eine Hotline unter einer Service-Rufnummer zur Beantwortung von Fragen zur Verfügung.

## 2 Zusätzliche Leistungen der Telekom

Die Telekom erbringt jeweils nach Vereinbarung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesondertes Entgelt, das sich nach der bei Auftragserteilung gültigen Preisliste richtet, insbesondere folgende zusätzliche Leistungen:

### 2.1 Modify/OwnerChange

Änderungen an den Registrierungseinträgen in Registry-Datenbanken, z. B. Änderung von Adresse, technischem Ansprechpartner, IP-Adresse des kundeneigenen Domain Name-Servers oder Aktivierung bzw. Deaktivierung von Domain Name System Security Extensions (DNSSEC).

### 2.2 Zonenedit

Update der Zonen der kundeneigenen Domain auf dem Primary Domain Name-Server der Telekom.

### 2.3 Key Signing Key (KSK)

Bei der Aktivierung von DNSSEC (Ziffer 2.1) und der Nutzung des Primary Name-Servers der Telekom wird ein Key Signing Key (KSK) von der Telekom generiert und der sog. DNSKEY-Record von der Telekom an die Registrierungsstelle übermittelt.

Aus Sicherheitsgründen wird der KSK in einem zwölf-monatigen Rhythmus zyklisch erneuert. Auf Wunsch des Kunden kann dieser vorzeitig erneuert werden.

### 2.4 Restore von Domain Name

Bei bestimmten Top Level Domains (z. B. .de, .com, .biz, .info, .mobi, .net, .org und .eu) können gelöschte Domain Name innerhalb einer bestimmten Frist (u. a. Redemption Grace Period genannt) wieder reaktiviert werden.

### 2.5 Registrar Lock/Unlock

Mit einem Registrar Lock können bestimmte Domain Name gegen ungewolltes oder versehentliches ändern geschützt werden. Die Domain Name können in diesem Zustand nicht gelöscht oder transferiert werden. Erst wenn die Sperre für den jeweiligen Domain Name durch einen Registrar Unlock Auftrag aufgehoben wurde, können wieder Änderungen durchgeführt werden.

### 2.6 AuthInfo 2

Bei einem Domain Name unterhalb der Top Level Domain .de kann der Kunde für den Fall, dass der aktuelle ISP dem Kunden die AuthInfo bei einem Wechsel seines Domain Name zur Telekom nicht mitteilt, die sogenannte AuthInfo 2 bei der Telekom beauftragen.

### 2.7 Koppelung/Entkoppelung

Der Kunde kann seine Domain Name unterhalb der Top-Level-Domain .de, .biz, .com, .net, .org oder .info mit bestimmten Produkten der Telekom koppeln. Hierdurch wird nur die Abrechnung des jährlichen Überlassungspreises für den jeweiligen Domain Name aus der Abrechnung für Domain Name Service herausgenommen.

Wird das Vertragsverhältnis über das Produkt, an welches der Domain Name gekoppelt wurde, beendet und keine Aussage des Kunden über das Verfahren mit dem Domain Name getroffen, so wird der Domain Name wieder regulär im Domain Name Service Vertrag geführt (Entkoppelung). Der Domain Name wird wieder nach den regulären Regeln für den Domain Name Service Vertrag abgerechnet und die Laufzeit für den Domain Name beginnt mit dem Tag der Entkoppelung von neuem.

### **3 Preise**

#### **3.1 Preise mit Umsatzsteuer**

Die angegebenen Preise mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent aufgerundete Beträge. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne USt. Diese werden von der Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom genannt) für die Rechnungslegung zusammengefasst und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

Die Preise mit USt errechnen sich aus den Preisen ohne USt zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit USt entsprechend angepasst.

#### **3.2 Zuordnung der Domains zu Preiskategorien**

Die Domains, unter denen Second Level Domain Names bzw. Third Level Domain Names registriert werden können, sind in Kategorien eingeteilt. Die Zuordnung der Domains zu den einzelnen Kategorien stellt die Telekom im Internet zur Verfügung. Die Zuordnung für die Kategorien 1 bis 4 ist zusätzlich in Punkt 3.5 aufgeführt.

#### **3.3 Standardleistung der Telekom**

	Preise in EUR ohne USt
<b>Registrierung und Administration von Second Level Domains oder Third Level Domains in der</b>	
Kategorie 1, je Domain jährlich .....	6,99
Kategorie 2, je Domain jährlich .....	14,49
Kategorie 3, je Domain jährlich .....	17,99
Kategorie 4, je Domain jährlich .....	33,49
Kategorie 5, je Domain jährlich .....	auf Anfrage

#### **3.4 Zusätzliche Leistungen der Telekom**

	Preise in EUR ohne USt
<b>Modify/OwnerChange</b>	
Kategorie 1, je Auftrag und Domain .....	9,99
Kategorie 2, je Auftrag und Domain .....	12,99
Kategorie 3, je Auftrag und Domain .....	16,99
Kategorie 4, je Auftrag und Domain .....	18,99
Kategorie 5, je Auftrag und Domain .....	auf Anfrage
<b>Zonenedit</b>	
Kategorie 1, je Domain .....	unentgeltlich
Kategorie 2 bis 4, je Domain .....	unentgeltlich
Kategorie 5, je Domain .....	unentgeltlich
<b>Key Signing Key (KSK)</b>	
Die Preise für die Generierung der KSK werden ebenfalls bei automatischer Generierung eines KSK im zwölf-monatigen Rhythmus, ab der ersten Beauftragung sowie nach einer Generierung eines KSK im Auftrag des Kunden, berechnet.	
Kategorie 1, je Auftrag und Domain .....	2,49
Kategorie 2, je Auftrag und Domain .....	2,99
Kategorie 3, je Auftrag und Domain .....	16,99
Kategorie 4, je Auftrag und Domain .....	18,99
Kategorie 5, je Auftrag und Domain .....	auf Anfrage
<b>Restore von Domain Name</b>	
Restore von Domain Name ist nur für Domain Name unterhalb bestimmter Top Level Domain möglich.	
Kategorie 1, je Domain .....	39,99
Kategorie 2 bis 4, je Domain .....	59,99
Kategorie 5, je Domain .....	auf Anfrage
<b>Registrar Lock/Unlock</b> , je Auftrag und Domain .....	
Registrar Lock/Unlock ist nur für Domain Name unterhalb bestimmter Top Level Domain möglich.	
Authinfo 2 (nur für .de Domain Name), je Domain .....	11,99
Authinfo 2 (nur für .de Domain Name), je Domain .....	39,99

	Preise in EUR ohne USt
<b>Koppelung/Entkoppelung</b> eines Domain Name mit einem anderen Telekom-Vertrag <ul style="list-style-type: none"><li>- Koppelung mit einem anderen Produkt der Telekom .....Während der Koppelung des Domain Name mit einem anderen Produkt der Telekom, wird dieser im Domain Name Service Vertrag entsprechend gekennzeichnet und nicht berechnet. Es erfolgt keine anteilige Erstattung des Jahresentgeltes, wenn der Domain Name innerhalb der einjährigen Laufzeit mit einem anderen Produkt der Telekom gekoppelt wird.</li><li>- Entkoppelung von einem anderen Produkt der Telekom .....Die Vertragslaufzeit von einem Jahr beginnt für den entkoppelten Domain Name von neuem.</li></ul>	Die Preise für den Domain Name wird aus der Berechnung nach Ziffer 3.3 herausgenommen  Die Preise für den Domain Name nach der Entkoppelung richtet sich nach Ziffer 3.3

### 3.5 Zuordnung der Domains zu den Kategorien 1 bis 4

#### Kategorie 1

**Deutschland:** .de

#### Kategorie 2

**Generische Top Level Domain:** .biz, .com, .eu, .info, .name, .net, .org

#### Kategorie 3

**Belgien:** .be

**Dänemark:** .dk

**Generische Top Level Domain:** .asia, .mobi, .tel

**Italien:** .it

**Niederlande:** .nl

#### Kategorie 3

**Österreich:** .at, .co.at, .or.at

**Schweiz:** .ch

**Spanien:** .es, .com.es, .nom.es, .org.es

**United Kingdom:** .co.uk, .ltd.uk, .me.uk, .org.uk, .uk

**USA:** .us

#### Kategorie 4

**China:** .cn, .com.cn, .org.cn, .net.cn

**Indien:** .in, .co.in, .com.in, .firm.in, .gen.in, .ind.in, .net.in, .org.in

**Lettland:** .lv, .com.lv, .org.lv

**Liechtenstein:** .li

**Montenegro:** .me