

# ONE NUMBER

## UNTERWEGS MIT IHRER FESTNETZ RUFNUMMER

Sie sind viel unterwegs, möchten aber grundsätzlich unter einer bestimmten Rufnummer erreichbar sein?

Mit One Number bestimmen Sie, welche Rufnummer Ihr Gesprächspartner sieht – selbst bei Anrufen von Ihrem privaten Handy. Ob Ihre Bürodurchwahl oder die Nummer der Zentrale: Ihre Firma bleibt sofort erkennbar, während Ihre private Mobilnummer geschützt bleibt.

Egal von wo Sie anrufen...



... der Angerufene sieht Ihre  
Festnetz-Rufnummer auf dem Display.

### ANWENDUNGSBEISPIELE IM PRAXIS-CHECK

#### Arbeiten im Büro



Im Büro sind Sie unter Ihrer Durchwahl bestens erreichbar. Ihre Geschäftspartner und Kunden kennen diese Nummer und nehmen Ihre Anrufe zuverlässig entgegen. Doch unterwegs zeigt Ihr Mobiltelefon stattdessen eine unbekannte Mobilfunknummer an – und viele Anrufe bleiben unbeantwortet.

Mit **One Number** telefonieren Sie jetzt auch mobil unter Ihrer bekannten Festnetznummer. So wissen Ihre Gesprächspartner sofort, wer anruft, und die Erreichbarkeit bleibt jederzeit gewährleistet.

#### Arbeiten im Außendienst



**Sie kennen das Szenario:** Als Service- oder Vertriebsmitarbeiter kontaktieren Sie Ihre Kunden häufig von unterwegs. Oft erreichen Sie diese nicht direkt, möchten jedoch sicherstellen, dass der Rückruf zentral an einer Festnetznummer eingeht. So können Sie sich ungestört auf Ihre Aufgaben konzentrieren.

Mit **One Number** übermitteln Sie beispielsweise die Nummer Ihrer Zentrale, die anschließend die Anfragen entgegennimmt und die weitere Bearbeitung koordiniert.



Connecting  
your world.

# IHRE VORTEILE

- + Einheitlicher und seriöser Auftritt gegenüber allen Anrufern
- + Sie legen fest, welche Rufnummer bei Ihren Handy-Gesprächen übertragen wird.
- + Ihre persönliche Mobilfunk-Nummer bleibt vertraulich
- + Rufnummer-Übermittlung über den Telekom CallManager und One Number App konfigurierbar



Connecting  
your world.



## In 3 Schritten bestellt

1

Rufen Sie das Kundencenter Mobilfunk unter <http://telekom.de/kundencenter> oder das Business Service Portal unter <http://telekom.de/bsp> auf.

3

Ihre Festnetz-Nummer muss anschließend im Telefoniecenter unter <http://telekom.de/telefoniecenter> autorisiert werden - FERTIG!

2

Unter dem Reiter „Dienste“ finden Sie Angebote der Telekom und ihrer Partner und können das Produkt One Number bestellen.

## Flexibel Konfigurierbar – Per Web und App<sup>1</sup>

Nutzen Sie die **One Number App** oder den **Telekom CallManager**, um flexibel zu entscheiden, welche Kontakte Sie mit Ihrer Handy-Nummer anrufen. Ihre Erreichbarkeit und Messaging-Funktionen bleiben uneingeschränkt.

Mehr Infos: [www.telekom.de/one-number-app](http://www.telekom.de/one-number-app)

## One Number – Die Voraussetzungen<sup>2</sup>

- Ein Mobilfunk- und Festnetz-Anschluss bei der Deutschen Telekom
- Ein IP-Festnetz-Anschluss oder ein Primärmultiplex-Anschluss (Anlageanschluss mit mehreren Nebenstellen)

### KONTAKT

- 0800 33 02828 (Freecall)  
Mo. – Fr. 08:00-20:00 Uhr  
Sa. 08:00-14:00 Uhr
- [www.telekom.de/gk/one-number](http://www.telekom.de/gk/one-number)

### HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH  
Landgrabenweg 149  
53227 Bonn

<sup>1</sup>) Telekom CallManager und One Number App stehen nicht in Kombination mit dem Business Voice VPN zur Verfügung.

<sup>2</sup>) Sie dürfen zur Übermittlung in das öffentliche Telekommunikationsnetz nur Ihnen zugewiesene Mobilfunk- oder Festnetz-Rufnummern (geographische Rufnummern\*) angeben oder eintragen, für die Sie ein Nutzungsrecht haben. Andere Rufnummern dürfen nicht verwendet werden (§ 120 Telekommunikationsgesetz).

<sup>3</sup>) Kündigung: Eine Woche zum Monatsende

\* Keine Service-Rufnummern; keine Kurzwahlen, nur deutsche Rufnummern.