

MagentaSERVICE

# COMPUTERHILFE BUSINESS

## KOMPETENTER IT-SUPPORT FÜR SELBSTSTÄNDIGE UND KLEINE UNTERNEHMEN

### SCHNELLE HILFE: SO EINFACH GEHT'S

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Geschäft und verlassen Sie sich bei IT-Fragen auf unsere Profis: Wir kümmern uns darum, dass Ihre IT optimal läuft.

### Rund-um-Lösung zum fairen Monatspreis

Wir unterstützen Sie telefonisch, per Fernwartung oder, falls erforderlich, auch durch einen Service-Techniker bei Ihnen vor Ort. Unsere Experten-Hotline garantiert Ihnen an allen Werktagen verlässliche Betreuung von 7:00 bis 22:00 Uhr – ganz gleich, ob Sie eine einfache Software-Frage haben, auch von unterwegs mit dem Smartphone auf wichtige Daten zugreifen möchten oder Unterstützung bei der Einbindung von Hardware in Ihr Netzwerk benötigen.

Die neue Computerhilfe Business gibt es schon ab 7,95 € pro Monat in drei maßgeschneiderten Paketvarianten.

Ein Angebot von:

verbaende-vorteil@telekom.de

0800 33 06009

### WIR SIND GERNE FÜR SIE DA: DIE EXPERTEN DER COMPUTERHILFE BUSINESS.



#### Ideal für Selbstständige und kleine Unternehmen

Professioneller IT-Support für geschäftliche Anwendungen



#### PC, Mac, Android – wir kennen uns aus

Kompetente Hilfe für alle gängigen Betriebssysteme und Geräte



#### Persönlich und kompetent

Exklusive Service-Nummer **0800 330 1572**



#### Sicher, schnell und bequem

Unterstützung per Fernzugriff<sup>1</sup>



#### Wir kommen auch zu Ihnen ins Büro

Innerhalb von 8 bzw. 24 Stunden – je nach Paketvariante 2

\* Aktionszeitraum 01.10.2018 bis zum 31.12.2018. Ab dem 4. Monat beträgt der monatliche Grundpreis im Tarif S 7,95 € und im Tarif M 12,95 €.

0€\*  
IN DEN ERSTEN  
3 MONATEN MIT  
**100%**  
ZUFRIEDENHEITS-  
GARANTIE

### QUALITÄTSVERSPRECHEN IM AKTIONSZEITRAUM: 100% ZUFRIEDENHEITSGARANTIE.

Sollte Ihr Anliegen nicht gelöst werden, können Sie von der Buchung innerhalb der Freimonate zurücktreten.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

# DIE COMPUTERHILFE BUSINESS GIBT ES IN DREI MASSGESCHNEIDERTEN PAKETVARIANTEN. DIESE BIETEN IHNEN PROFESSIONELLEN SERVICE RUND UM COMPUTER UND IT BEI ...

- PC- und Netzwerkproblemen sowie typischen Business-Anwendungen und -geräten
- Computerproblemen für Windows, Apple OS X, iOS, Android und Standard-Software
- Fragen zu Digitalisierungsbox Standard/Premium oder Speedport- und ZyXEL-Routern
- Anliegen zu TelekomCloud Anwendungen, z. B. Microsoft Office 365 Business, Telekom E-Mail- und Web-Diensten sowie Norton Small Business

Die Paketvarianten S, M und L unterscheiden sich zusätzlich durch folgende Leistungen:

## COMPUTERHILFE BUSINESS **S**

### Der Basisschutz:

- Expertenberatung für ein Anliegen pro Monat ohne Zeitbegrenzung
- Alternativ Unterstützung für mehrere Anliegen bis zu 30 Minuten pro Monat<sup>3</sup>
- Telefonisch per Hotline<sup>3</sup> und bei Bedarf per gesichertem Fernzugriff
- Unterstützung für 1 Gerät (PC/Laptop/Tablet/Smartphone)
- Mindestvertragslaufzeit 24 Monate

nur **7,95 €<sup>3</sup>** (netto) mtl. / **9,46 €** (brutto) mtl.

# S

**Der ideale Basisschutz** für kleine Firmen, die nicht lange warten können: Ein Anruf genügt, und unsere Computer-Experten helfen Ihnen schnell und unkompliziert weiter – per Telefon oder Fernwartung.<sup>1</sup>

## COMPUTERHILFE BUSINESS **M**

Wie Computerhilfe Business S, **aber mit:**

- **Vor-Ort-Service innerhalb von 24 Stunden** bei bis zu 4 Problemfällen pro Jahr<sup>2</sup>
- Unterstützung für 2 Geräte (PC/Laptop/Tablet/Smartphone)

nur **12,95 €<sup>3</sup>** (netto) mtl. / **15,41 €** (brutto) mtl.

# M

### Mit Vor-Ort-Service:

Lässt sich Ihr Problem nicht per Telefon oder Fernwartung beheben, kommt unser Service-Techniker bei Bedarf auch zu Ihnen ins Büro – ohne dass Sie dafür extra bezahlen müssen.

## COMPUTERHILFE BUSINESS **L**

Wie Computerhilfe Business M, **aber mit:**

- Expertenberatung für **zwei Anliegen** pro Monat ohne Zeitbegrenzung
- Alternativ Unterstützung für mehrere Anliegen bis zu **45 Minuten** pro Monat<sup>4</sup>
- Vor-Ort-Service<sup>2</sup> innerhalb von **8 Stunden** bei bis zu 4 Problemfällen pro Jahr<sup>2</sup>
- Unterstützung für 3 Geräte (PC/Laptop/Tablet/Smartphone)

nur **19,95 €<sup>4</sup>** (netto) mtl. / **23,75 €** (brutto) mtl.

# L

### Für höchste Ansprüche:

PC, Tablet, Smartphone und Laptop untereinander vernetzen, Hard- und Software für Büroarbeitsplätze einrichten, Unterstützung für mehrere Geräte und nützliche Tipps für mobile Anwendungen – hier ist alles inklusive.

MIT VOR-ORT-SERVICE  
INNERHALB VON  
**8 STUNDEN**

<sup>1</sup> Der Fernzugriff unterliegt besonderen Datenschutzbestimmungen. Jeder Zugriff von außen erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung. <sup>2</sup> Falls die Fehlerbehebung weder telefonisch noch über den Remotezugang möglich ist, kann der Kunde auf Entscheidung des Agenten einen Service vor Ort, maximal viermal je Kalenderjahr, in Anspruch nehmen. Vor-Ort-Service innerhalb von 24 bzw. 8 Stunden unter Berücksichtigung der Außendienstzeiten: Montag - Freitag 8:00 - 20:00 Uhr und Samstag 8:00 - 16:00 Uhr. <sup>3</sup> Inanspruchnahme der Hotline für Beratungs- und Unterstützungsleistungen für den ersten Anruf pro Monat unabhängig vom Zeitbedarf oder für mehrere Anrufe bis insgesamt 30 Minuten pro Monat; in der zweiten Variante fallen ab der 31. Minute 1,50 € (netto) pro Minute an. Nicht genutzte Minuten verfallen am Monatsende. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. <sup>4</sup> Inanspruchnahme der Hotline für Beratungs- und Unterstützungsleistungen für die ersten beiden Anrufe pro Monat unabhängig vom Zeitbedarf oder für mehrere Anrufe bis insgesamt 45 Minuten pro Monat; in der zweiten Variante fallen ab der 46. Minute 1,50 € (netto) pro Minute an. Nicht genutzte Minuten verfallen am Monatsende. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.