

Notfall-Paketlösungen für
konsolidierte und automatisierte
Krisenkommunikation

DAS DIGITALE KRISENHANDBUCH

In Ausnahmefällen automatisiert und schnell das Richtige tun!

Für den Umgang mit dem Coronavirus gibt es keinen „Blueprint“. Geschäftskunden können auf vielfältige Weise betroffen sein.

Mitarbeiter können erkranken, Produktionsstätten müssen ggf. kurzfristig geschlossen werden. Krisenstäbe tagen regelmäßig, Mitarbeiter und Kunden müssen aktuell informiert werden. Das operative Geschäft wird derzeit vielfach „auf Sicht gesteuert“. Krisenbewältigung auf Basis manuell gesteuerter Abläufe aus Handbüchern ist vielfach überfordert.

Das „Digitale Krisenhandbuch“ unterstützt die Arbeit der Krisenstäbe optimal. Alle handelnden Personen und die Abläufe zur Krisenbewältigung werden digital in der Cloudlösung hinterlegt. Wo sonst viele Notfallmanager manuell koordinieren müssen, hilft die Lösung digital und schnell.

#Schnell – Alle erforderlichen Menschen erhalten auf Knopfdruck parallel unmittelbar wichtige Infos

#Mobil – Alle wichtigen Funktionen stehen jederzeit auch unterwegs via App zur Verfügung

#Verbindlich – Mit der Quittierungsfunktion können alarmierte Personen multimedial bestätigen

#Intuitiv – Auf einfache Bedienung auch in Stress-Situationen optimiert

#Nachhaltig – Stets den aktuellen Status im Live Report und Dokumentation jedes Schritts im historischen Report

#Skalierbar – Wächst als Cloudlösung mit Ihren Anforderungen

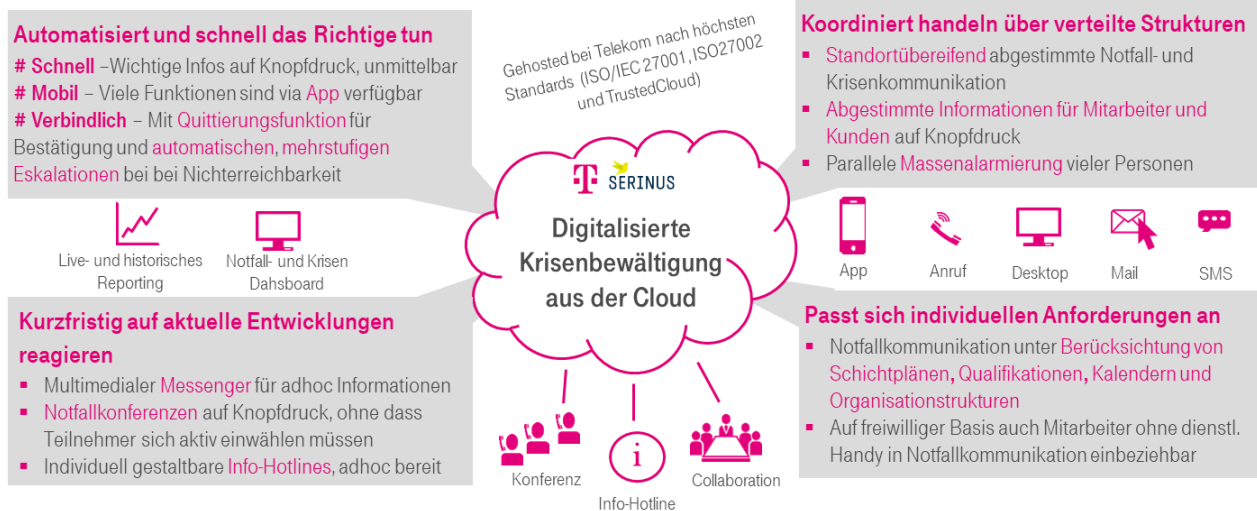


ERLEBEN, WAS VERBINDET.

ALS CLOUDLÖSUNG SCHNELL EINSATZBEREIT UND UNABHÄNGIG VON DER EIGENEN IT

Zur Bewältigung von Ausnahmesituationen ist schnelle und automatisierte Notfall- und Krisenkommunikation essentiell! Die Notfall-Pakete des Digitalen Krisenhandbuchs enthalten alle erforderlichen Leistungen, um Sie dabei optimal zu unterstützen.

- Zentrales Notfall- und Krisendashboard mit Reporting - mobil und auf dem Desktop verfügbar
- Einberufung von Krisenstäben – auf Knopfdruck, multimedial mit Eskalationsmechanismen
- Adhoc Notfallkonferenzen – aus der Cloud gesteuert, aktive Einwahl ist nicht erforderlich
- Informationen für Mitarbeiter und Kunden – verbindlich, mit Bestätigungsanforderung
- Verteilung von Notfalldokumenten – via App (IoS & Android), E-Mail, SMS und Fax
- Info Hotline via Text2Speech – kurzfristig einsetzbar, individuell gestaltbar
- Online Collaboration – z.B. über den integrierten Messenger und Chatfunktion in der App



Notfallpakete

- Alle oben aufgeführten Funktionen
- Inklusive Remotesupport bei der initialen Einrichtung*
- Inklusive Service-Hotline (7 x 24h)
- 6 Monate Laufzeit – individuell erweiter- und verlängerbar

Small Für bis zu 100 Personen	3.498 EUR zzgl. MWST
Medium Für bis zu 250 Personen	4.998 EUR zzgl. MWST
Large Für bis zu 500 Personen	6.798 EUR zzgl. MWST

* Einzurichtende Personen mit den jeweiligen Kontaktmedien müssen als .xls oder .csv Datei vorliegen; Basis für die Implementierung auf dem Cloudmandanten ist eine vorhandene Alarmierungsplanung; Eine Kurzeinweisung zur Bedienung ist entalten; Basis für den Remotesupport ist eine WebEx Konferenz

KONTAKT

Deutsche Telekom ISP GmbH
Friedrich-Ebert Allee 71-77
53113 Bonn

Business Continuity Solutions
Kontakt: BCS@telekom.de
www.telekom.de/gk-bcs



ERLEBEN, WAS VERBINDET.